

Arbets- eller utbildningsresa

För arbetsresor och utbildningsresor krävs ett speciellt tillstånd som prövas individuellt. Resan är bara tillåten mellan folkbokföringsadress och ordinarie arbets- eller studieplats. Du kan på väg till och från resmålet hämta eller lämna barn i barnomsorg. Vid arbets- eller utbildningsresa kan du antingen betala kontant enligt färdtjänsttaxan eller använda dig av Västtrafikkortet med kontoladdning som du visar upp för föraren.

Riksfärdtjänstresa

Riksfärdtjänst prövas särskilt. Att vara beviljad färdtjänst berättigar inte per automatik till Riksfärdtjänst. För mer information kontakta din färdtjänsthandläggare.

Sjuk- eller behandlingsresa

Du får inte använda dig av färdtjänst eller riksfärdtjänst vid någon typ av sjukresa, vare sig inom eller utom Västra Götalandsregionen. Vid frågor angående sjuk- eller behandlingsresor, kontakta Sjukreseenhetsen på telefon 010-47 32 100.

Hur bokar jag min resa?

Boka alltid din resa via beställningscentralen. Du ringer ett och samma telefonnummer oavsett om du ska boka färdtjänst-, arbets- eller utbildningsresa. Även sjukresor samt resor med närtrafik beställs på detta telefonnummer. **När du ringer**

Beställningscentralen vill de veta:

- Vad du heter och ditt personnummer.
- Var du vill bli hämtad.
- Vart du ska åka.
- När du vill åka.
- När du behöver vara framme.
- Om någon reser tillsammans med dig.
- Om resan är en färdtjänstresa eller någon annan sorts resa.
- Om du har något förflyttningshjälpmedel.
- Ditt telefonnummer.

Beställningscentralen

Telefon: 020-91 90 90

Fax: 0515-68 57 00

Öppettider för beställning

Vardagar: 06.00-22.00

Lör-Sön: 08.00-22.00

Helgdagar: 08.00-22.00



BENGTSFORS KOMMUN

Box 54 666 22 Bengtsfors
Besöksadress Centrumvägen 21
Telefon 0531-52 60 00 • Fax 0531-127 02
kommun@bengtsfors.se

Färdtjänst i Bengtsfors kommun

I denna folder kan du läsa om vilka regler som gäller för färdtjänst, avgifter samt telefonnummer för att beställa resa etc.

Färdtjänsthandläggare

Cecilia Hansson: 0531-52 65 25
cecilia.hansson@bengtsfors.se

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken som är till för dig som har svårt att förflytta dig på egen hand eller inte kan resa med allmänna kommunikationsmedel. Du reser i fordon som är anpassade till ditt funktionshinder, och resorna samordnas så att flera personer reser tillsammans.

Vem kan få färdtjänst?

Färdtjänst beviljas av den kommun där du är folkbokförd. Det är din funktionsnedsättning som avgör om du kan få färdtjänst. Din färdtjänstresa samordnas med andra resenärer och fordonet gör inga stopp under vägen och väntar inte medan ärenden uträttas. Vill du ansöka om färdtjänst vänd dig till färdtjänsthandläggaren i din kommun.

Färdtjänsttillståndet

Tillståndet är alltid tidsbegränsat, personligt och får inte överlåtas till någon annan. Du som har ett färdtjänst-tillstånd ska meddela förändringar i hälsotillstånd, planerad flytt och liknande. Om du flyttar till annan kommun upphör tillståndet att gälla.

Ledsagare

En ledsagare är en person som åker med dig om du behöver hjälp under färden. Ledsagaren måste alltid påbörja och avsluta resan på samma adress som dig. Har du blivit beviljad ledsagare får ledsagaren medfölja utan avgift. Ledsagaren ska hjälpa till under resan och hjälpa dig till fordonet. En ledsagare får själv inte ha tillstånd till färdtjänst.

Medresenär

Du får ta med dig en medresenär på resan. Medresenär måste alltid påbörja och avsluta resan på samma adress som du. Medresenären betalar avgift enligt färdtjänsttaxan.

Medresande barn

Färdtjänstberättigad får ta med egna barn under 16 år, dock inte fler än att den färdtjänstberättigade samt eventuell ledsagare och egna barn ryms i ett färdtjänstfordon. Barn under sju år åker gratis.

Husdjur

Hund får tas med på färdtjänstresa. Hunden ska sitta i bur enligt Jordbruksverkets regler. Eventuell saneringskostnad tas ut av dig om din hund orsakar nedsmutsning i bil.

Vad får jag ta med?

Du får ta med dig de hjälpmedel som du behöver för att resa, så som rollator eller rullstol, samt bagage motsvarande en kasse i varje hand eller en resväska.

Vilken hjälp får jag av chauffören?

- Att ta dig till och från porten
 - In och ut ur bilen
 - På och av med säkerhetsbältet
 - Hjälp med förflyttningshjälpmedel och bagage
- Kontakta din färdtjänsthandläggare om du har ytterligare hjälpbehov.

Var får jag resa?

Kommunens färdtjänsttillstånd berättigar till resor inom Bengtsfors kommun samt till, från, inom och mellan alla kommuner i Västra Götaland. Tillståndet gäller även för Årjängs, Säffles, Arvikas och Grums kommuner. Kontakta färdtjänsthandläggare om du har frågor om resor i andra kommuner.

När får jag resa?

Du får resa dygnet runt, men beställningen ska ske under Beställningscentralens öppettider.

Legitimation

När fordonet kommer för att hämta dig ska du kunna visa upp giltig legitimation.

Beställning av resa

Alla färdtjänstresor beställs genom Västtrafiks beställningscentral på telefon 020-91 90 90. Beställning av återresan kan göras samtidigt. Beställ din resa i så god tid som möjligt, tidigast 14 dagar i förväg och senast en timma före avresa. För Öppettider för beställning, se sista sidan.

Avbeställning av resa

Om inte resan blir av, måste du avbeställa resan senast två timmar innan resan skulle ha påbörjats. Om du inte avbeställer, eller avbeställer för sent, kan kommunen ta ut en avgift.

Vad kostar en färdtjänstresa?

Du betalar din färdtjänstresa kontant eller med kort (VISA, Mastercard) innan resan startar. Resans pris avgörs av hur långt du reser. Ta med så jämna pengar som möjligt om du väljer att betala kontant. Föraren ska alltid ge dig ett kvitto på den avgift som du har betalt för resan.

Kostnaden för din resa beräknas utifrån hur långt du reser. Du betalar en grundavgift på 50 kr och för den avgiften kan du resa upp till 10 kilometer. Varje kilometer därutöver kostar 3 kr per kilometer.

Ungdomar betalar 75 % av priset. Ungdom är du från och med dagen du fyller 7 år och fram till och med dagen du fyller 16 år. Barn under 7 år åker gratis.