

*INFORMATION TILL MEDBORGARE OCH FÖRETAGARE*

# Information till alla?

EN UPPFÖLJANDE GRANSKNING 2015



Sveriges  
Kommuner  
och Landsting



# Information till alla?

EN UPPFÖLJANDE GRANSKNING 2015



Upplysningar om innehållet:  
Lars Strid, SKL 08-452 76 43  
lars.strid@skl.se

© Sveriges Kommuner och Landsting, 2015  
ISBN: 978-91-7585-297-3

## Förord

Informationen till medborgarna har med åren fått en allt större betydelse inom den offentliga sektorn. Fler söker informationen via internet och förväntas hitta information och svar på sina frågor på kommunens webbplats. Det ökande trycket gör att mängden information ökar samtidigt som krav finns på att den ska vara aktuell och intressera läsaren. Många menar dessutom att kommunens webbplats är kommunens ansikte utåt, som skapar en image av kommunens verksamhet och resultat.

Under 2009 lät SKL ett externt team av studenter granska alla kommuners webbplatser utifrån dryga 250 vanliga medborgarfrågor. Genom undersökningen ville vi få en ögonblicksbild av läget. Vi ville också ta fram underlag för ett fortsatt lokalt förbättringsarbete. Resultaten togs emot väl av kommunerna och önskemål res-tes på uppföljningar. Sådana genomfördes 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 och nu 2015. Många kommuner har sedan början av undersökningarna gjorts stora förbättringar av informationen på sina webbsidor. Trots den skärpning av undersökningen som gjordes 2012 fortsätter förbättringarna. Ytterligare en skärpning av frågorna samt ett tillägg om frågor som rör webben utifrån ett företags perspektiv gjordes första gången 2014. Den genomsnittliga svarsfrekvensen är idag ca 80 % och det är många kommuner som närmar sig 100%.

Materialet lämpar sig utmärkt för jämförelser och visar på goda exempel som vi även fortsättningsvis hoppas kan inspirera andra kommuner i sitt förbättringsarbete med informationen på webben.

Ansvariga för framtagandet av materialet och skriften är Lars Strid, från SKL samt Parisa Sobhani från RKA.

Stockholm oktober 2015

Lennart Hansson  
*Chef för sektionen Demokrati och styrning*  
Sveriges kommuner och Landsting



# Innehåll

9	<b>Kapitel 1. Har informationen någon betydelse?</b>
10	Verktyget – bakgrund
10	Ändringar 2012
10	Ändringar 2014
10	Vad är detta?
12	<b>Kapitel 2. Allt bättre på information</b>
13	E-tjänster
13	Samlade resultatredovisningar
14	Öppenhet och påverkan
15	Förskola
15	Grundskola
16	Äldreomsorg
17	Individ- och familjeomsorg
17	Handikappomsorg
18	Bygga och bo
18	Gator, vägar och miljö
19	Tillstånd, tillsyn och näringsliv
19	Kultur och fritid
19	Sökfunktion
20	Företagsinformation
21	<b>Kapitel 3. Resultatsammanställning</b>
52	<b>Kapitel 4. Förbättringsidéer och reflektioner</b>
52	Ett tips
53	<b>Bilaga</b>
53	Informationsfrågor





## Har informationen någon betydelse?

Det råder i dag ingen tvekan om att informationens betydelse har ökat i samhället inte minst tack vare att den är mer lättillgänglig exempelvis via internet. Medborgare nås med ett allt större informationsutbud samtidigt som de är allt mer aktiva i att leta fram den information som önskas. Idag förväntar sig medborgarna att hitta information på nätet från olika leverantörer av varor och tjänster. Om man inte hittar informationen upplevs det ofta som att leverantören inte existerar eller att det är något fel eller problem med varorna eller tjänsterna. Även de offentliga verksamheterna omfattas av dessa förväntningar. Kommunernas och landstingens webbplatser har fått och kommer även i framtiden få en allt större betydelse som informationsgivare till medborgarna. Det finns flera skäl att anta detta.

Det finns en förväntning från medborgarna att få en hög tillgänglighet av information där svar på de vanligaste frågorna enkelt kan hittas på webbplatsen. Ett telefonsamtal under kontorstid ska kunna undvikas genom att svaret finns på webbplatsen eller att själva tjänsten finns att tillgå efter kontorstid. Samtidigt förväntas att utbudet av tjänster som kommunen och landstinget tillhandahåller ges i en samlad och överblickbar bild. Den ska spegla vad som finns att tillgå och vilka service-/kvalitetsnivåer som erbjuds.

En ökad valfrihet inom kommuner och landsting förutsätter även en förbättrad information som är anpassad till medborgarens krav på information. Detta underlättar rationella val och förhindrar framtida missförstånd. Dessa förväntningar kan sammanfattas i begreppet bättre service.

Ett annat skäl är att ett framtida samhälle med leverans av välfärdstjänster förutsätter att medbor-

garna har en ökad delaktighet i utformning, påverkan och beslut. Detta är vad vi i dag kallar en ökad medborgardialog. Ett sådant deltagande förutsätter en god information om vad som finns och pågår inom den politiska sfären i kommunen/landstinget och inom tjänstesektorn. Informationen är i detta sammanhang verktiget för att öppna upp kommunen för medborgaren och göra han/hon delaktig och medskapande. Därmed kan informationen ses som en förutsättning för delaktighet, en demokratisk fråga.

Många kommuner har även betraktat informationen som en viktig del i utformningen av kommunens profil/image. Informationen på internet-sidorna är kommunens ansikte utåt och ofta den första kontaktvägen till kommunen. En bristfällig information skapar en negativ bild av vad kommunen kan erbjuda. Bra information skickar istället en

positiv signal till eventuellt nyinflyttande och skapar även stolthet för anställda och medborgare i den egna kommunen.

Genom webbplatsen kan information snabbt förmedlas och uppdateras på ett enkelt och kostnads-effektivt sätt. I takt med utvecklingen ökar ständigt kraven och förväntningarna på webbplatsen från medborgare, press, organisationer etc. Svenskt Näringslivs återkommande undersökningar, fackförningarnas undersökningar med flera kan ses som ett tecken på detta. Den information som saknades igår kan idag hittas på de flesta webbplatserna. Det kräver att vi ständigt måste utveckla och hålla detta medium ajour med förväntningar och innehåll.

## Verktyget – bakgrund

Under ett antal år hade Jämförelseprojektets nätverk med närmare 200 kommuner provat och utvecklat ett stort antal granskande frågor utifrån ett medborgarperspektiv. Dessa har använts för att få fram en bild av kommunens webbsidor avseende styrkor och svagheter.

Under försommaren 2009 genomförde SKL för första gången en nationell och kommunövergripande undersökning för att få fram en helhetsbild av informationen på kommunernas webbplatser. Resultatet presenterades i september 2009 på förbundets webbsidor och i skriften ”Information till alla? – En granskning av kommunernas information till medborgarna”. Resultatet mottogs mycket väl och uppskattades för att det var enkelt och överskådligt samt kunde visa på styrkor och förbättringsområden. Många kommuner tog resultaten som en utmaning och påbörjade en översyn samt genomförde olika förbättringsinsatser. Flera förfrågningar och önskemål framfördes under början av 2010 år om att förbundet borde göra en förnyad uppföljning. En sådan genomfördes under försommaren 2010 och resultaten presenterades i skriften ”Information till alla – en uppföljande granskning”.

Även dessa resultat mottogs positivt och önskemål framfördes omgående om en ytterligare uppföljning. Sådana har gjorts under 2011, 2012, 2013, 2014 och 2015.

## Ändringar 2012

Vid presentationen av 2011 års resultat framkom det tydligt att många kommuner förbättrat sina resultat så mycket att undersökningens frågor inte var tillräckligt utmanande. Av det skälet gjordes en del ändringar av undersökningsfrågorna. Cirka femtio-

talet frågor av de totalt 253 undersökningsfrågorna, cirka 20 procent av frågorna, ändrades. En del togs bort och en del tillkom. Detta innebar att undersökningarna inte var helt jämförbara med tidigare undersökningar. Däremot gick det utmärkt att jämföra 2012 med 2013 års resultat eftersom inga förändringar har gjorts emellan åren.

Det var främst ett 20-tal frågor kring e-tjänster som tillkom. Här letar vi efter exempel där medborgaren exempelvis kan göra en ansökan via webben. Att man har blanketter utlagda på webben för utskrift och sedan insändning per post har exempelvis inte godkänts som ett positivt svar.

Ett annat område som stärktes var resultatredovisningar där medborgaren ska kunna finna samlade resultat från enheterna inom respektive verksamhetsområde och kunna göra jämförelser däremellan. Ett exempel på detta är ingången på Stockholm Stads webb där flera verksamheter kan jämföras.

## Ändringar 2014

2014 genomfördes två större förändringar. Till en början fick sökfunktionen över 25 nya frågor. Bakgrunden till detta är att vi har sett att sökfunktionen blir allt viktigare på webbplatserna eftersom innehållet blir alltmer omfångsrikt. Man söker i allt mindre utsträckning informationen via webbstrukturen utan går direkt till sökfunktionen. För att ta fram relevanta frågor har vi fått ta del av företaget Adeptics material ([www.adeptic.se](http://www.adeptic.se)).

Förutom detta lade vi till en undersökning av kommunernas webbsidor utifrån en företagares perspektiv. Den andra undersökningen är som bekant utifrån en medborgares perspektiv. En liknande undersökning genomfördes av SKL för flera år sedan och fick ett positivt mottagande. Någon uppföljning av den har inte gjorts. Den här undersökningen bygger på samma tanke men har ett mindre antal frågor, 17 stycken, uppdelade på områdena övergripande, kontaktuppgifter, blanketter/ansökan och mark/lokal/upphandling. Vi hoppas att den kan vara till nytta och planerar att återkomma med undersökningen varje år.

## Vad är detta?

Det är viktigt att se undersökningen som en ögonblicksbild och en färskvara eftersom förändringstakten är stor. Därtill bör undersökningen även fånga de eventuella brister som finns, samtidigt som den kan peka på utmaningarna för framtiden.

Valet av frågor blir styrande för resultaten.

En helt annan uppsättning av frågor skulle därmed ge ett annat resultat. Valet av frågor och svar har utgått från att de ska vara vanliga frågor som medborgare och företagare ställer till kommunen exempelvis via telefon. Vi har även tagit intryck av den diskussion som finns kring förväntningar om att via internet presentera verksamheternas resultat.

Man kan även i materialet ifrågasätta om det inte skulle behövas göras en viktning mellan de olika frågorna. Skulle exempelvis information om skolornas resultat ha ett större värde och ge mer poäng än exempelvis informationen om skolskjutsar? Vi har i detta material av flera skäl inte gjort en sådan viktning. Främst har vi avstått från detta utifrån att det blivit ett alltför omfattande arbete samtidigt som vi inte hittat en acceptabel modell för detta.

Vi vill även poängtera att det hade varit önskvärt att komplettera denna undersökning med att fråga medborgarna vad de anser som kommunens webbplats. Hittar de den information man söker och förväntar sig hitta där? Vi tror att regelbundet genomförda fokusgrupper med medborgare kring kommunens webbplats kan ge ett mycket värdefullt tillskott av information för kommunen om eventuella förbättringar.

## Hur har det gått till?

Granskningen har liksom föregående år utgått från att leta efter information på de frågor man inte funnit svar på vid föregående undersökning. Dvs. vi har haft som utgångspunkt att man inte har försämrat sina resultat vid en eventuell omstrukturering av webbsidorna. Undersökningen har genomförts av ett par datavana studenter under tiden juni till september månad. Varje fråga har getts *två minuter* för att finna ett svar. Om svar inte hittats har det noterats som att svaret inte finns. Om det trots undersökningen skulle finnas så är det troligen så svårt att hitta att det inte kommer att hittas av medborgaren. Detta ska tas som en indikation på att funktionaliteten bör ses över. Några exempel på detta som tidigare framkommit i andra undersökningar är att avgifterna inom äldreomsorgen inte ligger med den övriga informationen kring äldreomsorgen utan samlats under en sida med alla kommunens avgifter, eller att gymnasiet inte heter gymnasiet utan utbildningscentrat osv.

Varje fråga och svar presenteras separat med hjälp av färger där grön färg betyder att svaret på frågan finns. Gul färg om det delvis finns och röd om svaret saknas. Vi har haft en mycket generös tolkning på delvis finns – finns något nämnt så får man

ett gult svar. Varje områdes svar summeras utifrån att grönt ger tre poäng och gult ett poäng. Rött ger ingen poäng. Därefter ges en procentuell andel svar på frågorna inom respektive verksamhetsområde. Slutligen sammanställs även resultaten från dessa områden till ett övergripande kommunresultat.

Det totala materialet har delats upp och presenteras i elva olika verksamhetsområden som i stort följer de kommunala verksamheternas indelning. Ett tolfte område har även lyfts in som undersöker svarsfrekvens och svars kvaliteten på kommunens sökfunktion.

Förutom detta har vi även lyft in ett företagsperspektiv på kommunens webb. Den undersökningen redovisas separat som ett fristående område och har därmed inte lagts in i den större undersökningens resultat.

## Allt bättre på information

De tidigare undersökningarna från 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 och 2014 har visat sig ha haft stor betydelse för många kommuner. Speciellt har den varit till hjälp för mindre kommuner som inte haft så stora resurser att lägga ned på webbinformation. Inför 2012 års undersökning skärptes undersökningen och nya frågor lades till. Ett flertal frågor togs bort eller omformulerades. 2014 gjordes ytterligare en skärpning vad gäller sökfunktionen. Trots dessa skärpningar finns det ett mycket stort antal kommuner som har mycket goda resultat. Snittet bland alla kommuner i undersökningen låg under 2012 på 74 % hittade svar. Under 2013 ökade snittet till 79 % och för 2014 blev snittet 78 % trots skärpning av frågor. För 2015 är snittet 80 %

De 19 kommuner som totalt sett nått det bästa resultatet 2015 återfinns här nedan.

TABELL 1. Procentuellt mesta svaren

Kommun	Svarsandel	Kommun	Svarsandel
Helsingborg	96 %	Örebro	91 %
Uddevalla	95 %	Ale	90 %
Karlstad	94 %	Arboga	90 %
Trollhättan	94 %	Botkyrka	90 %
Lidingö	93 %	Forshaga	90 %
Sandviken	93 %	Gullspång	90 %
Västerås	93 %	Huddinge	90 %
Haninge	92 %	Lerum	90 %
Nacka	92 %		
Lidköping	91 %		
Tyresö	91 %		

## E-tjänster

Ett av de områden som vi utökat frågor kring är e-tjänster. Utav de tolv frågor som använts var det tre frågor 2015 som indikerade som de vanligaste e-tjänsterna i kommunen. Dessa var att man kunde ansöka om plats på förskolan på webben (ca 200 av landets kommuner), att man kunde boka lokaler/fritidsanslaggningar på webben (knappt 200 kommuner) och att man kunde låna/reservera böcker på biblioteket (alla kommuner) Resterande frågor var det en större spridning kring.

TABELL 2. E-tjänster

Fråga	Antal kommuner			
	2013	2014	2015	
Ansökning om och uppsägning av barnomsorgsplats kan göras som e-tjänst via webben?	94	127	141	164
Man kan ansöka om plats i grundskola på kommunens webb.	16	26	33	42
Man kan ansöka om plats på gymnasieskola på kommunens webb.		177	186	195
Äldre betygskopior kan beställas via webben.	21	32	39	55
Man kan ansöka om färdtjänst på kommuns webb.	6	10	14	17
Man kan ansöka om parkeringstillstånd på kommunens webb.	5	17	21	23
Det ges möjlighet att kunna göra ansökan om bygglov på kommunens webb.	24	58	69	79
Det finns möjlighet att via kommunens webb följa beredning av en bygglovsansökan.	17	45	52	56
Det finns möjlighet att söka föreningsbidrag på kommunens webb.	20	36	45	55

Helt tydligt är att alla e-tjänster fortfarande ökar i kommunerna. Det är knapp 200 av landets kommuner som erbjuder möjligheten att söka till gymnasiet via webben. Det är mer än tre gånger så många kommuner som erbjuder möjligheten att söka bygglov via webben än 2012. Fortfarande är det relativt få som erbjuder möjligheten att söka en plats till grundskolan via webb, liksom ansökan om färdtjänst, parkeringstillstånd och föreningsbidrag via webben. Totalt ökar antalet även inom dessa områden mellan 2013, 2014 och 2015.

## Samlade resultatredovisningar

2012 gjordes en skärpning av kraven på resultatredovisningar i olika verksamheter. Utgångspunkten är att de ska vara samlade på ett ställe och visa resultat på enhetsnivå. För att få en bild av vad som efterfrågas kan man gå in på Stockholms stads hemsida. Där finns en sådan e-tjänst med resultatredovisningar inom flera verksamhetsområden.

Vi har eftersökt sådana redovisningar inom förskola, grundskola, gymnasium, särskilda boenden och hemtjänst.

Resultat visas nedan.

TABELL 3. Samlade resultatredovisningar

Fråga	Antal kommuner			
	2012	2013	2014	2015
Det finns en samlad och jämförbar resultatredovisning av kommunens alla förskoleenheter (med t ex resultat av brukarundersökningar, personaltäthet med mera).	38	52	66	72
Det finns en samlad och jämförbar resultatredovisning av kommunens alla grundskolor.	60	100	106	
Det finns en samlad och jämförbar resultatredovisning av alla gymnasieskolor.	14	36	45	48
Det finns en samlad och jämförbar resultatredovisning av alla särskilda boendena i kommunen.	150	164	188	
Det finns en samlad och jämförbar resultatredovisning av alla hemtjänstens enheter i kommunen.	153	167	189	
Det finns en samlad och jämförbar resultatredovisning av alla stödet till funktionshindrade (med t.ex. resultat av brukarundersökningar, serviceutbud, med mera).	38	50	58	62

Tydligt är att det förekommer mest samlade resultatredovisningar inom äldreomsorgen. Cirka 200 av landets kommuner redovisar sådana. I de flesta fallen är detta en länk till Socialstyrelsens Äldreguide. I stort sett en fördubbling, har skett inom grundskolan jämfört med 2012. I flera av dessa kommuner har man en länk till de jämförelsetjänster som tillhandahålls av Skolverket.

I övrigt får man konstatera att det fortfarande är ett relativt litet antal kommuner som har denna funktion inom gymnasiet, funktionshindrade och förskola.

## Hur hitta resultaten?

Resultaten presenteras i den följande texten genom att inom respektive verksamhet kort beskriva vilka frågor som varit i fokus i undersökningen. Därefter presenteras de kommuner som har bäst resultat inom området tillsammans med en övergripande reflektion.

Varje kommuns resultat inom respektive område tillsammans med det sammanlagda resultatet finns beskrivet på sidorna 22-51.

En total och detaljerad beskrivning av resultaten för respektive kommun finns att hämta som Excelfil på [www.skl.se/informationtillalla](http://www.skl.se/informationtillalla) och [www.kolada.se](http://www.kolada.se). Där återges respektive kommuns resultat i varje enskild fråga av de dryga 250 frågorna.

## Öppenhet och påverkan

Området ”öppenhet och påverkan” omfattar 35 frågeställningar där fokus ligger på frågor som på olika sätt berör medborgarnas möjlighet till att få information om kommunen och de förtroendevalda samt insyn och delaktighet i den demokratiska processen. Har medborgaren möjlighet att ta del av förslag till beslut innan beslut fattas? Har medborgaren möjlighet att framföra synpunkter innan beslut fattas? Förs någon dialog med medborgarna kring aktuella frågor? Ges information om fattade beslut på webbplatsen? Är informationen anpassad så att alla medborgare kan förstå och ta del av den?

Av landets 290 kommuner är det dessa 18 som har det bästa resultatet:

TABELL 4. Bästa resultat i kommunens öppenhet och medborgarnas möjlighet till påverkan

Lomma	97 %
Sandviken	97 %
Stockholm	97 %
Umeå	97 %
Karlstad	94 %
Trollhättan	94 %
Uddevalla	94 %
Arvika	91 %
Falkenberg	91 %
Helsingborg	91 %
Huddinge	91 %
Karlskoga	91 %
Kristinehamn	91 %
Linköping	91 %
Nacka	91 %
Piteå	91 %
Tyresö	91 %
Östersund	91 %

Medel för alla landets kommuner var 2014 70 % och för 2015 72 %

## Förskola

Undersökningen inom området förskola omfattar 18 frågor. Fokuserade är bland annat information om de olika förskoleenheterna såsom en samlad beskrivning med kontaktuppgifter, profil, geografisk läge, valmöjligheter, öppettider, stängningsdagar och kosthållning. Vidare ställs frågor på verksamheten rörande avgifter, väntetid, hur man får förtur, hur man anmäler intresse och hur barn med allergi tas emot. Kvalitet och resultat fångas också med frågor rörande kvalitetsredovisningar, och möjligheten att jämföra förskoleenheter avseende resultat.

Förutom detta har även information om hur föräldrasamverkan sker och hur man kan framföra synpunkter och klagomål undersökts.

Av landets 290 kommuner är det dessa 33 som har det bästa resultatet:

TABELL 5. Kvalitet förskola

Kommun	Svarsandel
Ale	100 %
Botkyrka	100 %
Danderyd	100 %
Eskilstuna	100 %
Eslöv	100 %
Götene	100 %
Helsingborg	100 %
Huddinge	100 %
Hudiksvall	100 %
Järfälla	100 %
Karlskoga	100 %
Karlstad	100 %
Köping	100 %
Laholm	100 %
Lidingö	100 %
Linköping	100 %
Mark	100 %
Mjölby	100 %
Nyköping	100 %
Nynäshamn	100 %
Sandviken	100 %
Sigtuna	100 %
Sollentuna	100 %
Strängnäs	100 %
Tanum	100 %
Trollhättan	100 %
Tyresö	100 %
Täby	100 %

Uddevalla	100 %
Upplands Väsby	100 %
Upplands-Bro	100 %
Vallentuna	100 %
Österåker	100 %

Medel för alla landets kommuner var 2014 81 %. Och för 2015 83 %

## Grundskola

Informationsgranskningen av grundskolan omfattar 16 frågor med fokus på information om de olika skolenheterna såsom en samlad beskrivning med kontaktuppgifter, geografisk läge, datum för skolstart, lovdagar, valmöjligheter och pedagogisk inriktning. Likaså ingår frågor om inflytande och samverkan innefattande elevinflytande, elevhälsovård, föräldrasamverkan, arbete med mobbning och individuella utvecklingsplaner. Kvalitet och resultat fångas också med frågor rörande kvalitetsredovisningar och möjligheten att jämföra skolenheter avseende resultat.

Av landets 290 kommuner är det dessa 20 som har det bästa resultatet:

TABELL 6. Svarefrekvens grundskola

Kommun	Svarsandel
Ale	100 %
Botkyrka	100 %
Eskilstuna	100 %
Gullspång	100 %
Haninge	100 %
Helsingborg	100 %
Järfälla	100 %
Karlskrona	100 %
Leksand	100 %
Lidingö	100 %
Linköping	100 %
Ljungby	100 %
Nacka	100 %
Sollentuna	100 %
Solna	100 %
Tyresö	100 %
Täby	100 %
Uddevalla	100 %
Vallentuna	100 %
Värmdö	100 %

Medel för alla landets kommuner var 81 % för 2014 och för 2015 83 %

## Gymnasium

Informationsgranskningen av gymnasieskolan omfattar 16 frågor med inriktning på information om de olika skolenheterna såsom exempelvis, skolornas program och inriktning, hur man väljer och anmäler sig, skolmaten, regler för bussresor, datum för skolstart och lovdagar samt matsedel. Likaså ingår frågor om inflytande och samverkan innefattande elevinflytande, arbete med mobbning, vilken rätt man har att välja skola/program i annan kommun och individuella utvecklingsplaner. Information om kvalitet och resultat fångas med frågor avseende kvalitetsredovisningar och möjligheten att jämföra skolenheter avseende resultat.

Av landets 290 kommuner är det dessa 29 som har det bästa resultatet:

TABELL 7. Svarefrekvens gymnasium

Kommun	Svarsandel
Eskilstuna	100 %
Helsingborg	100 %
Järfälla	100 %
Karlstad	100 %
Linköping	100 %
Sandviken	100 %
Solna	100 %
Uddevalla	100 %
Västerås	100 %
Örebro	100 %
Arboga	94 %
Arvika	94 %
Falkenberg	94 %
Falköping	94 %
Flen	94 %
Gotland	94 %
Haninge	94 %
Kramfors	94 %
Leksand	94 %
Lerum	94 %
Lidingö	94 %
Möndal	94 %
Norrköping	94 %
Nyköping	94 %
Sundsvall	94 %
Tierp	94 %
Tingsryd	94 %
Vallentuna	94 %
Vetlanda	94 %

Medel för alla landets kommuner var 2014 73 % och för 2015 75 %.

## Äldreomsorg

Undersökningen inom området äldreomsorg omfattar 23 frågor. Flera frågor har fokus på att ge en bild av hur det går till att få hjälp och vad man kan få för hjälp. Förutom detta har information sökts om vilka särskilda boenden som finns, var de är belägna och dess verksamhet. Information om avgifter, kostnader och väntetider är viktiga frågor för den äldre och har därför tagits med. Kvalitetsredovisningar, brukarundersökningar, kontakten med anhöriga, hur man kan överklaga beslut, framföra synpunkter och klagomål har även varit i fokus.

Av landets 290 kommuner är det dessa 24 som har det bästa resultatet:

TABELL 8. Svarefrekvens äldreomsorg

Kommun	Svarsandel
Alingsås	100 %
Falköping	100 %
Falun	100 %
Flen	100 %
Forshaga	100 %
Gislaved	100 %
Grästorp	100 %
Gullspång	100 %
Helsingborg	100 %
Katrineholm	100 %
Klippan	100 %
Lomma	100 %
Nynäshamn	100 %
Osby	100 %
Simrishamn	100 %
Smedjebacken	100 %
Sundsvall	100 %
Säffle	100 %
Tanum	100 %
Vänersborg	100 %
Västerås	100 %
Ängelholm	100 %
Östersund	100 %
Östra Göinge	100 %

Medel för alla landets kommuner var för 2014 85 % och för 2015 86 %.



## Individ- och familjeomsorg

Informationsundersökningen inom detta område inriktar sig bland annat på hur man gör för att söka hjälp och vilken hjälp man kan få. Väntetider, eventuella avgifter och hur man gör när man inte är nöjd med beslut eller kontakt har även eftersökts. Förutom detta har även information om kvalitetsredovisningar, sekretessregler, vart man kan vända sig efter kontorstid med mera varit i fokus. Totalt har undersökningen inom detta område omfattat 13 frågor.

Av landets 290 kommuner är det dessa 44 som har det bästa resultatet:

TABELL 9. Svarefrekvens individ- och familjeomsorg

Kommun	Svarsandel
Ale	100 %
Arboga	100 %
Askersund	100 %
Avesta	100 %
Bengtstors	100 %
Berg	100 %
Borlänge	100 %
Botkyrka	100 %
Boxholm	100 %
Danderyd	100 %
Falkenberg	100 %
Falköping	100 %
Färgelanda	100 %
Gullspång	100 %
Haninge	100 %
Herrljunga	100 %
Hofors	100 %
Huddinge	100 %
Jönköping	100 %
Kalmar	100 %
Lidingö	100 %
Lidköping	100 %
Linköping	100 %
Ljungby	100 %
Lomma	100 %
Ludvika	100 %
Lysekil	100 %
Nacka	100 %
Norrköping	100 %
Nyköping	100 %
Salem	100 %
Sigtuna	100 %
Smedjebacken	100 %
Solna	100 %
Strängnäs	100 %
Sundbyberg	100 %
Trollhättan	100 %
Tyresö	100 %

Uddevalla	100 %
Umeå	100 %
Upplands-Bro	100 %
Vallentuna	100 %
Västerås	100 %
Örebro	100 %

Medel för alla landets kommuner var 2014 85 % och för 2015 87 %.

## Handikappomsorg

Informationen på kommunernas webbplats omfattar 13 frågor och de handlar exempelvis om information kring hur man söker hjälp, vilka insatser kommunen erbjuder, kontaktuppgifter, resultatredovisningar och om det finns information om handikapporganisationer och handikappråd.

Av landets 290 kommuner är det dessa 14 som har det bästa resultatet:

TABELL 10. Svarefrekvens handikappomsorg

Kommun	Svarsandel
Katrineholm	100 %
Helsingborg	92 %
Härryda	92 %
Karlstad	92 %
Trollhättan	92 %
Umeå	92 %
Forshaga	85 %
Gullspång	85 %
Klippan	85 %
Lidköping	85 %
Markaryd	85 %
Nacka	85 %
Norrköping	85 %
Sollentuna	85 %

Medel för alla landets kommuner var 2014 63 % och för 2015 64 %.

## Bygga och bo

Granskningen inom detta område omfattar 25 frågor och handlar till stor del om de frågor som medborgaren står inför när han/hon vill förändra sitt boende. Frågor om avgifter, väntetider, tillgänglighet av tomter, lediga bostäder, budgetrådgivning med mera, har exempelvis ställts i undersökningen.

Av landets 290 kommuner är det dessa 36 som har det bästa resultatet:

TABELL 11. Svarefrekvens boende

Kommun	Svarsandel
Karlstad	100 %
Trollhättan	100 %
Uddevalla	100 %
Åre	100 %
Borås	96 %
Båstad	96 %
Eksjö	96 %
Gotland	96 %
Halmstad	96 %
Hammarö	96 %
Haninge	96 %
Helsingborg	96 %
Håbo	96 %
Hässleholm	96 %
Kalmar	96 %
Laholm	96 %
Lerum	96 %
Lidingö	96 %
Ljusdal	96 %
Lomma	96 %
Ludvika	96 %
Lysekil	96 %
Mörbylånga	96 %
Nacka	96 %
Norrköping	96 %
Norrtälje	96 %
Orust	96 %
Partille	96 %
Säffle	96 %
Tierp	96 %
Uppsala	96 %
Värnamo	96 %
Västervik	96 %
Västerås	96 %
Växjö	96 %
Örebro	

Medel för alla landets kommuner var 2014 84 % och för 2014 85 %.

## Gator, vägar och miljö

Frågorna i detta avsnitt bygger på 19 vanliga frågor som medborgarna ställer till kommunen om exempelvis parkering, trafikstörningar, kartor över cykelvägar, underhåll, snöröjning, avgifter, sopsortering och återvinningsstationer.

Av landets 290 kommuner är det dessa 42 som har det bästa resultatet:

TABELL 12. Svarefrekvens gator, vägar och miljö

Kommun	Svarsandel
Arboga	100 %
Boden	100 %
Eksjö	100 %
Eskilstuna	100 %
Falköping	100 %
Falun	100 %
Forshaga	100 %
Göteborg	100 %
Helsingborg	100 %
Huddinge	100 %
Karlstad	100 %
Katrineholm	100 %
Kramfors	100 %
Kristianstad	100 %
Kungsbacka	100 %
Lerum	100 %
Lidköping	100 %
Luleå	100 %
Lund	100 %
Malmö	100 %
Mark	100 %
Mölnadal	100 %
Norrköping	100 %
Nynäshamn	100 %
Piteå	100 %
Sandviken	100 %
Sigtuna	100 %
Skövde	100 %
Sundsvall	100 %
Sunne	100 %
Tibro	100 %
Tierp	100 %
Tomelilla	100 %
Trelleborg	100 %
Trollhättan	100 %
Uddevalla	100 %
Vallentuna	100 %
Varberg	100 %
Vetlanda	100 %
Värnamo	100 %
Västerås	100 %
Östersund	100 %

Medel för alla landets kommuner var 2014 84% och för 2015 85 %.

## Tillstånd, tillsyn och näringsliv

Inom detta område ingår frågor som berör tillstånd, tillsyn, avgifter, näringsliv, internationellt samarbete, folkhälsoarbete samt krishantering. Totalt är det 12 frågor som ingår i området. Näringslivsinformation skiljer sig från övriga områden. Här är det näringsidkarnas behov som står i centrum och inte enbart medborgarnytta, som de övriga områdena gör. Frågorna berör olika stöd till företagare såsom lokaler och kontaktpunkter med andra företagare.

Av landets 290 kommuner är det 198 kommuner, dvs. nästan 70 % av kommunerna som har 100 % svar på frågorna. Dessa finns redovisade i filerna *Top20* samt i den totala *Resultatsammanställningen*.

Medel för alla landets kommuner var 2014 95 % och för 2015 96 %.

## Kultur och fritid

Området omfattar totalt 16 frågor såsom exempelvis hur man startar en förening, föreningsregister, kontaktuppgifter till annan ideell verksamhet. Förutom detta även frågor om det lokala utbudet av aktiviteter och arrangemang, badplatser, information om lån/förhyrning av fritidslokaler, bibliotekens och fritidsanläggningars utbud och öppettider samt karta över intressanta platser i kommunen.

Av landets 290 kommuner är det dessa 16 som har det bästa resultatet:

TABELL 13. Svarefrekvens kultur och fritid

Kommun	Svarsandel
Borlänge	100 %
Avesta	94 %
Boden	94 %
Botkyrka	94 %
Enköping	94 %
Falkenberg	94 %
Gislaved	94 %
Haninge	94 %
Hässleholm	94 %
Kristianstad	94 %
Nacka	94 %
Nordanstig	94 %
Piteå	94 %
Salem	94 %
Stockholm	94 %
Örebro	94 %

Medel för alla landets kommuner var 2014 79 % och för 2015 80 %.

## Sökfunktion

Det kanske inte alltid finns någon rubrik som stämmer med den specifika fråga man vill ha svar på. Sökfunktionen blir då viktig. Undersökningen utgår här från 46 enkla frågor, som exempelvis: var ligger kommunhuset, biblioteket och sopstationen eller om det finns en bostadsförmedling, friskolor, turistbyrå och simhall i kommunen. Andra frågor är när man får elda utomhus, hur hög skatten är, vem som är kommunchef och vad kommunalrådet heter.

Av landets 290 kommuner är det dessa 22 som har det bästa resultatet:

TABELL 14. Svarefrekvens sökfunktion

Kommun	Svarsandel
Forshaga	93 %
Helsingborg	93 %
Sandviken	93 %
Oxelösund	91 %
Söderköping	91 %
Gullspång	89 %
Kävlinge	89 %
Trollhättan	89 %
Götene	87 %
Klippan	87 %
Mariestad	87 %
Uddevalla	87 %
Ale	85 %
Töreboda	85 %
Vänersborg	85 %
Gislaved	83 %
Grästorp	83 %
Kungälv	83 %
Lerum	83 %
Ljungby	83 %
Sollentuna	83 %
Tyresö	83 %

Medel för alla landets kommuner var 2014 55 % och för 2015 63 %.

## Företagsinformation

Området omfattar totalt 17 frågor såsom exempelvis kontaktuppgifter till näringslivsansvariga, beskrivning över den service man kan ge till nyetablerade företag, öppettider, information på engelska. Förutom detta även frågor om ansökningsförfarande, blanketter, information om lediga lokaler, tillgänglig mark och industritomter, aktuella upphandlingar, lokala företagsnätverk med mera.

Av landets 290 kommuner är det dessa 22 som har det bästa resultatet:

TABELL 15. Svarsfrekvens företagsinformation

Kommun	Svarsandel
Trollhättan	100 %
Klippan	96 %
Norrköping	96 %
Örebro	96 %
Ale	94 %
Eksjö	94 %
Gotland	94 %
Karlstad	94 %
Lidingö	94 %
Nyköping	94 %
Skövde	94 %
Stenungsund	94 %
Stockholm	94 %
Strängnäs	94 %
Sunne	94 %
Säffle	94 %
Tjörn	94 %
Tomelilla	94 %
Torsby	94 %
Tyresö	94 %
Uppsala	94 %
Växjö	94 %

Medel för alla landets kommuner 2014 var 76 %. För 2015 var det 80 %.

## Resultatsammanställning

På följande uppslag finns samtliga kommuners resultat inom respektive undersökningsområde presenterat. Siffrorna anger den procentandel svar som hittats på de frågor som ställts. Det totala medelvärdet för varje kommun finns även angivet. Varje område har därefter färgsatts utifrån procentande-

len svar. Röd färg motsvarar 0–49% svar på frågorna, 50–79% motsvarar gul färg och 80–100% svar har grön färg.

Den totala sammanställningen med alla frågor och resultat finns att hämta på [www.skl.se/information/tillalla](http://www.skl.se/information/tillalla) och [www.kolada.se](http://www.kolada.se)

TABELL 16. Sammanställning svarsfrekvens Ale-Finspång. Röd: 0-49 % svar. Gul: 50-79 % svar. Grön: 80-100 % svar.

Kommun	Öppenhet och påverkan	Förskola	Grundskola	Gymnasie-skola	Äldreomsorg	Individ- och familj	Handikapp-omsorg	Bygga och Bo
Ale	89	100	100	88	96	100	62	84
Alingsås	77	94	88	88	100	92	69	88
Alvesta	69	67	73	81	91	92	62	84
Aneby	40	56	50	25	96	85	69	80
Arboga	89	89	94	94	91	100	77	88
Arjeplog	46	44	50	69	52	77	54	52
Arvidsjaur	69	61	63	63	87	85	46	76
Arvika	91	89	94	94	91	92	77	84
Askersund	63	67	88	69	87	100	62	84
Avesta	83	72	75	88	83	100	62	92
Bengtstors	80	89	94	88	91	100	69	84
Berg	80	72	75	81	83	100	62	92
Bjurholm	46	67	81	69	57	85	23	76
Bjuv	51	83	81	44	96	92	69	84
Boden	77	83	81	75	91	92	77	92
Bollebygd	71	78	75	75	87	85	62	88
Bollnäs	80	89	81	50	91	92	77	80
Borgholm	74	67	75	50	74	77	46	84
Borlänge	74	89	81	88	87	100	62	88
Borås	83	89	94	75	91	85	64	96
Botkyrka	89	100	100	88	96	100	77	88
Boxholm	57	89	63	63	78	100	46	60
Bromölla	71	72	88	75	91	77	62	80
Bräcke	69	50	69	75	83	92	62	80
Burlöv	89	78	81	69	87	85	62	76
Båstad	83	67	88	69	87	77	62	96
Dals-Ed	66	67	69	75	65	69	69	72
Danderyd	77	100	88	88	96	100	62	88
Degerfors	63	78	63	88	78	92	62	80
Dorotea	60	72	75	50	65	77	54	64
Eda	74	89	75	88	83	92	77	84
Ekerö	89	94	94	81	87	92	62	80
Eksjö	74	89	88	69	91	85	62	96
Emmaboda	63	67	75	75	78	85	62	72
Enköping	69	94	94	56	87	85	62	88
Eskilstuna	80	100	100	100	87	92	69	88
Eslöv	74	100	75	75	87	85	62	80
Essunga	74	72	75	56	96	92	69	88
Fagersta	71	61	94	50	87	92	69	80
Falkenberg	91	78	81	94	91	100	69	88
Falköping	78	94	94	94	100	100	69	84
Falun	80	78	69	63	100	77	69	88
Filipstad	49	61	50	81	57	77	62	88

	Gator/vägar och miljö/ renhållning	Tillstånd, näringsliv, krisinformation m.m.	Ideell sektor och kultur & fritid	Sökfunk- tion	Totalt: Medelvärde tolv områden	Totalt: Medelvärde föregående år (2014)	Förändring i procentenheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*	Kommun
	95	100	88	85	90	87	3	3	Ale
	89	100	88	80	88	83	5	6	Alingsås
	95	100	75	72	80	79	1	1	Alvesta
	79	75	81	70	67	67	0	0	Aneby
	100	100	81	74	90	90	0	0	Arboga
	47	83	50	46	56	55	1	2	Arjeplog
	84	83	75	37	69	69	0	1	Arvidsjaur
	95	100	88	78	89	89	1	1	Arvika
	68	100	75	41	75	75	0	0	Askersund
	95	100	94	61	84	83	0	0	Avesta
	84	100	88	72	87	84	3	3	Bengtstors
	95	100	81	67	82	81	2	2	Berg
	47	100	69	41	63	63	0	1	Bjurholm
	79	92	75	63	76	71	5	7	Bjuv
	100	100	94	78	87	86	0	1	Boden
	68	92	75	57	76	76	0	1	Bollebygd
	74	100	81	63	80	79	1	1	Bollnäs
	84	100	81	43	71	70	2	3	Borgholm
	79	100	100	50	83	82	1	1	Borlänge
	95	100	81	65	85	84	1	1	Borås
	89	100	94	65	90	90	0	0	Botkyrka
	47	75	69	41	66	65	0	1	Boxholm
	84	92	81	54	77	77	0	0	Bromölla
	68	92	69	67	73	72	1	1	Bräcke
	89	92	69	61	78	77	2	2	Burlöv
	89	100	75	70	80	79	1	2	Båstad
	79	100	63	48	70	70	0	0	Dals-Ed
	95	83	81	54	84	83	2	2	Danderyd
	53	100	88	54	75	70	4	6	Degerfors
	63	83	75	48	66	65	0	1	Dorotea
	84	92	75	63	81	80	1	2	Eda
	84	100	88	72	85	83	3	3	Ekerö
	100	100	88	67	84	83	1	1	Eksjö
	68	92	81	61	73	71	2	3	Emmaboda
	95	100	94	37	80	77	3	3	Enköping
	100	100	88	70	89	88	1	1	Eskilstuna
	84	100	81	52	80	80	0	0	Eslöv
	74	92	75	74	78	78	1	1	Essunga
	74	92	75	67	76	76	0	0	Fagersta
	89	100	94	70	87	87	0	0	Falkenberg
	100	100	81	67	88	87	1	1	Falköping
	100	100	81	54	80	78	2	2	Falun
	37	92	81	50	65	65	0	0	Filipstad

TABELL 16. Sammanställning svarsfrekvens Flen-Jokkmokk. Röd: 0-49 % svar. Gul: 50-79 % svar. Grön: 80-100 % svar.

Kommun	Öppenhet och påverkan	Förskola	Grundskola	Gymnasie-skola	Äldreomsorg	Individ- och familj	Handikapp-omsorg	Bygga och Bo
Finspång	69	78	69	65	96	77	46	88
Flen	71	72	69	94	100	85	62	84
Forshaga	89	89	88	75	100	92	85	88
Färgelanda	74	61	69	56	78	100	62	80
Gagnef	54	67	94	50	70	54	62	72
Gislaved	74	78	88	88	100	92	77	88
Gnesta	69	94	81	63	78	85	62	88
Gnosjö	57	83	69	63	83	92	62	76
Gotland	74	89	88	94	87	92	69	96
Grums	66	67	81	81	78	92	69	84
Grästorp	69	83	75	88	100	92	77	84
Gullspång	89	94	100	69	100	100	85	88
Gällivare	69	72	69	81	87	92	62	76
Gävle	80	83	81	75	91	77	62	84
Göteborg	89	94	88	75	83	85	69	88
Götene	74	100	88	63	96	92	77	88
Habo	57	94	81	56	78	92	69	84
Hagfors	46	61	69	69	78	92	54	68
Hallsberg	57	78	94	75	65	77	46	84
Hallstahammar	60	78	88	50	91	92	54	88
Halmstad	74	83	88	69	83	85	62	96
Hammarö	86	94	81	88	78	92	77	96
Haninge	89	94	100	94	91	100	77	96
Haparanda	71	56	69	63	74	92	38	80
Heby	66	72	81	44	91	92	54	88
Hedemora	77	72	63	81	87	62	62	84
Helsingborg	91	100	100	100	100	92	92	96
Herrljunga	60	56	88	69	87	100	69	84
Hjo	71	72	63	69	91	92	69	68
Hofors	51	67	63	50	74	100	46	80
Huddinge	91	100	94	81	96	100	77	88
Hudiksvall	63	100	81	75	83	85	62	80
Hultsfred	83	94	88	88	91	92	69	84
Hylte	77	83	81	81	91	85	69	84
Håbo	71	83	81	81	96	85	54	96
Hällefors	57	78	81	63	87	92	69	88
Härjedalen	77	67	75	69	78	92	54	92
Härnösand	71	89	88	81	91	85	62	88
Härryda	74	94	94	81	96	92	92	88
Hässleholm	71	78	88	81	87	85	69	96
Höganäs	83	89	81	75	74	92	54	88
Högsby	71	89	56	69	78	77	62	64
Hörby	46	67	56	44	74	69	54	68
Höör	71	78	81	50	87	62	62	92
Jokkmokk	31	56	63	81	57	77	46	68



Gator/vägar och miljö/renhållning	Tillstånd, näringsliv, krisinformation m.m.	Ideell sektor och kultur & fritid	Sökfunktion	Totalt: Medelvärde tolv områden	Totalt: Medelvärde föregående år (2014)	Förändring i procentenheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*	Kommun
79	83	75	52	73	73	0	0	Finspång
89	100	81	65	81	78	3	4	Flen
100	100	88	93	90	88	2	3	Forshaga
79	100	81	59	75	74	1	1	Färgelanda
58	75	88	41	65	57	9	15	Gagnef
95	100	94	83	88	86	2	3	Gislaved
95	83	81	80	80	77	3	4	Gnesta
84	83	81	61	74	73	2	3	Gnosjö
79	100	88	63	85	82	3	3	Gotland
68	100	81	52	77	75	1	2	Grums
84	100	75	83	84	72	12	17	Grästorp
95	100	69	89	90	86	4	4	Gullspång
79	83	81	35	74	71	3	4	Gällivare
89	100	81	78	82	79	3	3	Gävle
100	100	88	80	86	85	1	1	Göteborg
89	100	88	87	87	83	4	5	Götene
79	92	81	54	77	75	2	3	Habo
58	67	50	46	63	61	2	3	Hagfors
84	92	81	57	74	73	2	2	Hallsberg
74	92	81	54	75	71	4	5	Hallstahammar
95	92	81	76	82	80	2	2	Halmstad
79	100	88	72	86	84	2	3	Hammarö
95	100	94	76	92	92	0	0	Haninge
79	100	50	52	69	68	1	1	Haparanda
95	100	75	54	76	74	2	3	Heby
79	100	81	70	76	73	4	5	Hedemora
100	100	81	93	96	92	4	4	Helsingborg
63	100	81	39	75	73	2	2	Herrljunga
68	75	81	50	73	72	0	0	Hjo
53	92	75	48	66	66	0	0	Hofors
100	100	88	67	90	89	1	1	Huddinge
84	100	81	65	80	79	1	1	Hudiksvall
89	100	88	76	87	86	1	1	Hultsfred
79	92	88	80	83	79	4	5	Hylte
84	100	81	78	83	81	2	2	Håbo
84	100	75	74	79	76	3	3	Hällefors
84	100	56	67	76	74	2	3	Härjedalen
84	100	88	74	83	82	1	1	Härnösand
89	100	81	76	88	87	1	1	Härryda
84	100	94	54	82	79	3	4	Hässleholm
84	100	81	59	80	77	3	4	Höganäs
74	100	69	50	72	70	1	2	Högsby
79	100	81	43	65	64	-	-	Hörby
79	100	81	43	74	74	0	0	Höör
68	83	63	39	61	61	0	1	Jokkmokk

TABELL 16. Sammanställning svarsfrekvens Järfälla-Lund. Röd: 0-49 % svar. Gul: 50-79 % svar. Grön: 80-100 % svar.

Kommun	Öppenhet och påverkan	Förskola	Grundskola	Gymnasie-skola	Äldreomsorg	Individ- och familj	Handikapp-omsorg	Bygga och Bo
Järfälla	86	100	100	100	91	92	62	88
Jönköping	69	89	94	88	96	100	69	88
Kalix	71	94	88	81	87	92	62	80
Kalmar	77	83	88	56	96	100	77	96
Karlsborg	57	78	69	56	78	92	62	88
Karlshamn	71	83	75	75	91	85	69	80
Karlskoga	91	100	94	88	91	85	62	88
Karlskrona	80	83	100	81	91	77	77	88
Karlstad	94	100	94	100	96	92	92	100
Katrineholm	80	83	88	81	100	92	100	92
Kil	71	89	75	75	87	77	54	76
Kinda	74	83	88	69	96	92	69	92
Kiruna	46	78	69	69	78	92	62	88
Klippan	60	72	88	88	100	85	85	92
Knivsta	77	94	88	88	83	64	46	88
Kramfors	89	78	94	94	87	92	62	76
Kristianstad	80	89	88	88	96	85	69	88
Kristinehamn	91	83	75	63	91	92	77	88
Krokom	63	89	88	75	83	85	54	88
Kumla	66	94	81	81	83	85	62	88
Kungsbacka	80	94	94	81	83	85	77	88
Kungsör	71	83	88	63	91	77	62	88
Kungälv	66	94	81	69	96	85	69	92
Kävlinge	74	89	88	50	87	85	62	85
Köping	83	100	94	81	91	92	54	84
Laholm	83	100	88	69	96	92	77	96
Landskrona	80	89	81	69	87	77	54	76
Laxå	34	61	81	63	78	85	46	80
Lekeberg	63	83	88	56	87	77	62	84
Leksand	71	89	100	94	91	85	69	88
Lerum	80	94	94	94	96	92	69	96
Lessebo	54	67	75	75	65	69	62	80
Lidingö	89	100	100	94	96	100	77	96
Lidköping	83	94	94	88	96	100	85	88
Lilla Edet	54	89	81	69	78	92	62	88
Lindesberg	69	72	88	56	83	92	69	88
Linköping	91	100	100	100	87	100	54	84
Ljungby	86	89	100	81	96	100	69	88
Ljusdal	77	83	94	75	91	69	69	96
Ljusnarsberg	69	67	81	44	70	77	46	88
Lomma	97	94	94	69	100	100	69	96
Ludvika	69	78	88	63	70	100	62	96
Luleå	86	94	88	88	87	92	62	88
Lund	86	78	94	88	96	92	69	88

Gator/vägar och miljö/rehållning	Tillstånd, näringsliv, krisinformation m.m.	Ideell sektor och kultur & fritid	Sökfunktion	Totalt: Medelvärde tolv områden	Totalt: Medelvärde föregående år (2014)	Förändring i procentenheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*	Kommun
89	100	88	63	88	88	0	0	Järfälla
95	100	88	76	87	87	1	1	Jönköping
79	92	88	63	81	79	2	3	Kalix
95	100	81	72	85	84	1	2	Kalmar
79	92	81	67	75	73	2	3	Karlsborg
84	92	81	61	79	77	2	3	Karlshamn
89	100	81	65	86	85	1	1	Karlskoga
95	100	81	74	86	83	3	4	Karlskrona
100	100	81	74	94	93	1	1	Karlstad
100	100	81	67	89	87	1	2	Katrineholm
95	100	81	80	80	76	4	6	Kil
95	92	69	57	81	80	2	2	Kinda
84	92	81	43	73	72	1	2	Kiruna
84	100	75	87	85	77	8	10	Klippan
95	100	88	76	82	78	4	5	Knivsta
100	100	81	70	85	83	2	3	Kramfors
100	100	94	70	87	87	0	1	Kristianstad
84	92	81	65	82	77	5	7	Kristinehamn
79	100	81	59	79	77	2	3	Krokom
84	100	75	50	79	78	1	1	Kumla
100	100	81	72	86	86	0	0	Kungsbacka
95	100	75	76	81	80	1	2	Kungsör
95	100	75	83	84	83	1	1	Kungälv
89	92	81	89	81	77	4	5	Kävlinge
84	92	81	63	83	82	2	2	Köping
84	100	88	61	86	84	2	2	Laholm
84	100	88	52	78	77	1	2	Landskrona
68	100	81	48	69	68	1	2	Laxå
84	100	75	70	77	74	3	5	Lekeberg
95	100	88	76	87	83	4	5	Leksand
100	100	81	83	90	85	5	5	Lerum
74	83	63	43	67	66	1	2	Lessebo
95	100	88	78	93	91	2	2	Lidingö
100	100	88	74	91	90	1	1	Lidköping
95	100	75	74	80	79	1	1	Lilla Edet
79	100	88	46	77	77	0	0	Lindesberg
95	100	81	72	89	88	0	0	Linköping
95	100	81	83	89	87	2	2	Ljungby
84	100	75	70	82	82	0	0	Ljusdal
53	92	63	48	66	63	4	6	Ljusnarsberg
95	100	81	57	88	85	2	3	Lomma
95	100	88	52	80	79	0	1	Ludvika
100	100	88	74	87	86	1	1	Luleå
100	100	81	72	87	87	0	0	Lund

TABELL 16. Sammanställning svarsfrekvens Lycksele-Ragunda. Röd: 0-49 % svar. Gul: 50-79 % svar. Grön: 80-100 % svar.

Kommun	Öppenhet och påverkan	Förskola	Grundskola	Gymnasie-skola	Äldreomsorg	Individ- och familj	Handikapp-omsorg	Bygga och Bo
Lycksele	89	89	88	63	78	69	62	92
Lysekil	71	67	88	63	83	100	54	96
Malmö	89	83	88	75	91	92	62	84
Malung-Sälen	74	83	81	69	78	85	62	80
Malå	51	83	69	50	65	77	54	80
Mariestad	80	89	94	69	87	85	69	88
Mark	71	100	88	81	83	92	62	84
Markaryd	69	89	88	75	91	92	85	88
Mellerud	80	78	75	63	74	85	69	76
Mjölby	74	100	75	81	83	85	62	88
Mora	74	72	88	81	83	95	62	76
Motala	71	78	94	81	96	85	62	84
Mullsjö	60	72	81	63	96	69	54	80
Munkedal	83	78	88	69	96	92	77	92
Munkfors	57	56	88	88	74	85	69	68
Mölnadal	77	83	94	94	96	92	77	88
Mönsterås	43	72	88	75	96	77	54	84
Mörbylånga	60	94	88	56	87	85	62	96
Nacka	91	94	100	81	96	100	85	96
Nora	60	78	94	81	87	77	38	92
Norberg	66	83	81	56	78	85	62	80
Nordanstig	86	78	88	69	87	85	62	88
Nordmaling	66	89	88	81	91	85	62	84
Norrköping	77	83	81	94	96	100	85	96
Norrtälje	63	94	94	75	96	85	62	96
Norsjö	77	67	88	88	83	85	62	76
Nybro	71	94	88	81	78	92	69	92
Nykvarn	74	94	75	56	87	85	54	92
Nyköping	71	100	88	94	96	100	77	88
Nynäshamn	74	100	94	81	100	92	69	92
Nässjö	77	67	75	69	87	85	77	80
Ockelbo	63	50	56	31	83	77	62	84
Olofström	80	78	81	69	65	69	62	80
Orsa	69	78	81	63	91	92	69	88
Orust	86	83	88	69	91	85	62	96
Osby	80	83	81	81	100	85	62	80
Oskarshamn	71	94	81	81	83	85	54	92
Ovanåker	77	78	88	63	96	92	77	84
Oxelösund	86	89	88	88	91	85	54	84
Pajala	40	50	56	56	57	62	54	72
Partille	80	89	88	81	87	92	62	96
Perstorp	49	61	63	50	83	85	46	68
Piteå	91	83	88	88	87	77	62	92
Ragunda	60	61	75	81	70	85	54	64

Gator/vägar och miljö/renhållning	Tillstånd, näringsliv, krisinformation m.m.	Ideell sektor och kultur & fritid	Sökfunktion	Totalt: Medelvärde tolv områden	Totalt: Medelvärde föregående år (2014)	Förändring i procentenheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*	Kommun
84	100	88	70	81	80	1	1	Lycksele
68	100	81	39	76	73	2	3	Lysekil
100	100	81	74	85	82	2	3	Malmö
84	100	75	63	78	75	3	4	Malung-Sälén
74	92	75	63	69	66	3	5	Malå
95	100	81	89	85	82	3	4	Mariestad
100	100	81	72	84	84	0	0	Mark
95	100	81	57	84	83	1	2	Markaryd
84	100	75	63	77	75	2	3	Mellerud
89	100	81	63	82	82	0	0	Mjölby
79	100	88	70	81	80	1	1	Mora
95	100	88	67	83	81	2	3	Motala
74	92	75	50	72	71	1	2	Mullsjö
68	100	75	61	82	81	1	1	Munkedal
53	92	75	57	72	70	2	3	Munkfors
100	100	81	70	88	87	1	1	Mölnådal
95	83	81	50	75	74	1	1	Mönsterås
89	92	81	59	79	76	3	4	Mörbylånga
95	100	94	70	92	91	1	1	Nacka
84	100	81	63	78	75	3	4	Nora
95	92	75	41	74	73	2	2	Norberg
74	100	94	67	81	78	4	5	Nordanstig
95	100	81	78	83	81	2	3	Nordmaling
100	100	81	70	89	87	1	2	Norrköping
95	100	88	70	85	83	2	2	Norrtälje
84	100	75	63	79	78	1	1	Norsjö
89	92	81	65	83	81	1	2	Nybro
89	75	88	54	77	76	1	1	Nykvarn
95	100	81	72	88	88	1	1	Nyköping
100	100	81	61	87	86	1	1	Nynäshamn
89	100	81	59	79	77	2	2	Nässjö
84	100	75	52	68	66	2	4	Ockelbo
89	92	69	63	75	71	3	5	Olofström
95	83	63	39	76	76	0	0	Orsa
84	92	81	72	82	82	1	1	Orust
74	100	81	61	81	80	1	1	Osby
89	100	81	52	80	80	1	1	Oskarshamn
89	100	75	70	82	81	1	2	Ovanåker
89	100	81	91	85	80	5	6	Oxelösund
89	83	69	43	61	59	2	4	Pajala
89	100	88	78	86	85	1	1	Partille
95	92	75	35	67	66	1	1	Perstorp
100	100	94	70	86	85	0	1	Piteå
84	92	75	52	71	70	1	1	Ragunda

TABELL 16. Sammanställning svarsfrekvens Robertsfors-Tibro. Röd: 0-49 % svar. Gul: 50-79 % svar. Grön: 80-100 % svar.

Kommun	Öppenhet och påverkan	Förskola	Grundskola	Gymnasieskola	Äldreomsorg	Individ- och familj	Handikappomsorg	Bygga och Bo
Robertsfors	57	72	56	69	83	77	31	92
Ronneby	77	83	81	69	87	92	62	88
Rättvik	77	94	88	81	78	77	62	80
Sala	77	83	75	63	87	85	62	92
Salem	57	94	94	75	96	100	77	80
Sandviken	97	100	94	100	91	92	69	88
Sigtuna	89	100	94	88	91	100	62	84
Simrishamn	54	72	88	75	100	92	69	88
Sjöbo	66	78	75	75	83	77	54	92
Skara	60	94	75	56	91	92	69	84
Skellefteå	86	89	88	75	91	85	77	88
Skinnskatteberg	57	56	81	63	74	77	54	88
Skurup	63	89	81	69	96	77	69	88
Skövde	80	94	88	75	83	85	54	88
Smedjebacken	66	56	75	56	100	100	62	88
Sollefteå	71	89	88	88	91	77	62	84
Sollentuna	80	100	100	75	96	92	85	84
Solna	71	94	100	100	96	100	77	80
Sorsele	49	33	44	63	65	79	46	72
Sotenäs	71	78	94	88	87	85	77	80
Staffanstorps	80	78	69	69	96	92	77	88
Stenungsund	66	89	94	75	87	77	69	88
Stockholm	97	94	88	75	87	92	77	92
Storfors	69	50	69	75	78	62	38	64
Storuman	60	94	75	69	70	92	62	84
Strängnäs	80	100	94	81	70	100	62	88
Strömstad	80	83	81	69	87	77	77	88
Strömsund	74	67	88	63	83	92	62	76
Sundbyberg	89	94	94	75	91	100	69	76
Sundsvall	71	89	88	94	100	92	69	92
Sunne	71	89	88	88	91	85	69	92
Surahammar	60	83	81	69	70	92	54	88
Svalöv	69	78	81	75	78	77	54	76
Svedala	74	94	88	88	83	92	62	92
Svenljunga	54	78	94	69	87	92	69	88
Säffle	89	83	81	81	100	85	77	96
Säter	57	94	94	88	83	85	54	80
Sävsjö	54	78	81	75	87	85	54	88
Söderhamn	77	94	75	75	96	92	69	88
Söderköping	58	94	69	75	91	77	46	88
Södertälje	86	83	94	88	96	92	69	92
Sölvesborg	66	89	75	75	84	69	62	84
Tanum	80	100	94	88	100	92	77	84
Tibro	57	61	75	75	91	62	62	84

Gator/vägar och miljö/renhållning	Tillstånd, näringsliv, krisinformation m.m.	Ideell sektor och kultur & fritid	Sökfunktion	Totalt: Medelvärde tolv områden	Totalt: Medelvärde föregående år (2014)	Förändring i procentenheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*	Kommun
74	83	69	39	67	66	1	2	Robertsfors
95	100	88	74	83	81	2	2	Ronneby
79	92	81	78	81	77	3	4	Rättvik
95	100	81	80	82	78	4	5	Sala
74	100	94	54	83	80	3	3	Salem
100	100	88	93	93	91	2	2	Sandviken
100	100	81	57	87	87	1	1	Sigtuna
63	100	81	43	77	76	1	1	Simrishamn
79	100	75	63	76	76	1	1	Sjöbo
79	100	75	67	79	76	3	4	Skara
95	100	81	80	86	84	2	3	Skellefteå
53	92	56	37	66	64	1	2	Skinnskatteberg
84	100	81	67	80	77	3	4	Skurup
100	100	88	61	83	82	1	1	Skövde
79	100	75	59	76	74	2	2	Smedjebacken
89	92	81	67	82	80	1	2	Sollefteå
95	92	88	83	89	87	2	3	Sollentuna
95	100	88	61	88	87	2	2	Solna
63	92	69	59	61	58	3	5	Sorsele
79	92	81	59	81	80	0	1	Sotenäs
89	100	69	72	82	80	1	2	Staffanstorps
89	100	88	80	83	83	0	1	Stenungsund
95	100	94	63	88	87	0	0	Stockholm
58	92	69	37	63	60	3	5	Storfors
79	100	81	72	78	74	4	5	Storuman
79	100	81	48	82	81	1	1	Strängnäs
84	100	81	59	81	77	3	4	Strömstad
84	100	81	52	77	75	2	2	Strömsund
95	100	88	52	85	85	0	0	Sundbyberg
100	100	88	72	88	88	0	0	Sundsvall
100	100	81	74	86	83	2	3	Sunne
79	100	75	63	76	75	1	2	Surahammar
84	100	65	63	75	75	0	1	Svalöv
89	100	75	48	82	79	3	3	Svedala
95	100	81	43	79	79	0	0	Svenljunga
79	100	75	78	85	84	1	2	Säffle
79	83	81	54	78	77	1	1	Säter
84	83	75	59	75	73	2	2	Sävsjö
79	92	81	80	83	82	2	2	Söderhamn
95	100	75	91	80	76	4	5	Söderköping
95	100	88	54	86	86	0	0	Södertälje
89	100	81	61	78	77	1	1	Sölvesborg
95	92	88	78	89	87	2	2	Tanum
100	92	75	59	74	74	0	0	Tibro

TABELL 16. Sammanställning svarsfrekvens Tidaholm-Västerås. Röd: 0-49 % svar. Gul: 50-79 % svar. Grön: 80-100 % svar.

Kommun	Öppenhet och påverkan	Förskola	Grundskola	Gymnasie-skola	Äldreomsorg	Individ- och familj	Handikapp-omsorg	Bygga och Bo
Tidaholm	57	67	81	88	83	92	62	88
Tierp	77	89	75	94	87	92	64	96
Timrå	69	72	88	63	96	92	77	92
Tingsryd	77	94	94	94	74	92	62	76
Tjörn	66	94	88	88	91	92	69	80
Tomelilla	69	94	94	69	87	77	69	88
Torsby	69	78	75	75	74	85	77	88
Torsås	71	72	69	56	78	85	62	84
Tranemo	74	67	75	63	84	77	69	84
Tranås	74	78	69	56	83	77	54	88
Trelleborg	83	94	88	81	87	77	62	92
Trollhättan	94	100	88	81	91	100	92	100
Trosa	83	83	88	69	78	77	62	84
Tyresö	91	100	100	81	96	100	69	88
Täby	66	100	100	88	91	92	56	92
Töreboda	60	89	88	69	96	85	77	88
Uddevalla	94	100	100	100	96	100	77	100
Ulricehamn	71	94	81	63	75	69	62	84
Umeå	97	89	88	88	87	100	92	84
Upplands Väsby	83	100	94	75	87	85	62	88
Upplands-Bro	71	100	88	75	96	100	69	88
Uppsala	74	94	94	81	96	92	62	96
Uppvidinge	80	61	81	63	78	69	62	76
Vadstena	77	83	81	75	87	77	54	88
Vaggeryd	63	78	69	69	78	77	69	92
Valdemarsvik	57	61	75	69	91	69	62	68
Vallentuna	77	100	100	94	91	100	62	88
Vansbro	60	50	81	69	87	92	46	80
Vara	71	72	88	75	83	85	69	80
Varberg	83	89	88	88	87	85	69	92
Vaxholm	57	89	88	63	83	77	62	76
Vellinge	71	94	94	81	91	69	69	88
Vetlanda	71	89	81	94	91	85	62	88
Vilhelmina	60	72	44	75	83	62	46	72
Vimmerby	60	83	81	69	87	85	62	84
Vindeln	60	83	56	69	78	85	54	76
Vingåker	63	72	69	75	91	69	62	84
Värgårda	74	83	81	69	74	69	62	76
Vänersborg	89	89	88	88	100	92	77	88
Vännäs	69	72	69	69	83	85	77	77
Värmdö	83	94	100	81	96	92	62	88
Värnamo	66	78	69	81	91	77	62	96
Västervik	66	83	81	69	87	85	62	96
Västerås	89	94	94	100	100	100	77	96



Gator/vägar och miljö/renhållning	Tillstånd, näringsliv, krisinformation m.m.	Ideell sektor och kultur & fritid	Sökfunktion	Totalt: Medelvärde tolv områden	Totalt: Medelvärde föregående år (2014)	Förändring i procentenheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*	Kommun
63	100	81	50	76	76	0	0	Tidaholm
100	100	81	65	85	83	2	2	Tierp
95	100	75	74	83	81	2	2	Timrå
84	83	81	63	81	81	0	0	Tingsryd
84	92	75	59	81	81	1	1	Tjörn
100	100	81	67	83	82	1	1	Tomelilla
89	100	75	78	80	77	3	4	Torsby
95	100	81	54	76	75	1	1	Torsås
74	100	81	43	74	72	2	3	Tranemo
84	92	81	70	75	74	1	2	Tranås
100	100	88	78	86	84	2	3	Trelleborg
100	100	88	89	94	88	5	6	Trollhättan
89	100	81	70	80	79	2	2	Trosa
95	100	88	83	91	90	1	1	Tyresö
89	83	81	65	84	82	2	2	Täby
95	100	75	85	84	82	1	2	Töreboda
100	100	88	87	95	94	1	1	Uddevalla
95	100	75	65	78	74	4	5	Ulricehamn
95	100	88	67	89	90	0	0	Umeå
95	92	88	67	85	84	1	1	Upplands Väsby
95	92	81	61	85	84	1	1	Upplands-Bro
95	100	81	70	86	85	1	2	Uppsala
79	83	75	59	72	72	0	0	Uppvidinge
95	100	75	63	80	68	11	17	Vadstena
84	100	75	50	75	74	2	2	Vaggeryd
58	75	69	54	67	66	1	2	Valdemarsvik
100	92	88	78	89	85	4	5	Vallentuna
74	100	75	63	73	71	2	3	Vansbro
84	100	81	57	79	78	1	1	Vara
100	100	81	65	86	85	1	1	Varberg
89	92	75	43	74	74	1	1	Vaxholm
84	92	81	72	82	82	0	0	Vellinge
100	100	88	72	85	84	1	1	Vetlanda
58	67	69	43	63	63	0	0	Vilhelmina
84	100	75	57	77	76	1	2	Vimmerby
58	92	75	57	70	67	3	5	Vindeln
79	100	69	54	74	73	1	1	Vingåker
79	83	75	57	74	71	3	4	Vårgårda
95	100	81	85	89	88	1	2	Vänersborg
84	92	81	52	76	76	0	0	Vännäs
95	100	81	76	87	85	2	2	Värmdö
100	100	81	61	80	80	0	0	Värnamo
95	100	81	54	80	78	2	2	Västervik
100	100	88	74	93	91	1	1	Västerås

TABELL 16. Sammanställning svarsfrekvens Växjö-Övertorneå. Röd: 0-49 % svar. Gul: 50-79 % svar. Grön: 80-100 % svar.

Kommun	Öppenhet och påverkan	Förskola	Grundskola	Gymnasie- skola	Äldreomsorg	Individ- och familj	Handikapp- omsorg	Bygga och Bo
Växjö	83	89	81	81	91	85	69	96
Ydre	51	72	63	63	74	69	54	72
Ystad	69	94	94	75	96	85	54	84
Åmål	69	83	75	69	70	85	62	84
Änge	77	56	69	81	70	92	54	76
Åre	57	83	75	75	74	92	38	100
Ärjäng	63	83	88	88	83	92	69	84
Åsele	66	50	44	44	70	77	62	68
Åstorp	63	83	81	69	87	85	62	68
Åtvidaberg	60	78	69	69	78	77	46	84
Älmhult	80	78	88	81	91	85	62	84
Älvdalen	51	72	63	69	78	77	54	80
Älvkarleby	63	83	81	75	78	85	69	76
Älvsbyn	49	78	63	75	78	77	54	80
Ängelholm	77	89	88	81	100	92	77	88
Öckerö	77	94	75	75	83	85	62	80
Ödeshög	63	67	63	69	70	77	54	80
Örebro	89	83	94	100	96	100	77	96
Örkelljunga	63	89	88	56	87	77	54	80
Örnsköldsvik	77	89	81	88	96	85	69	92
Östersund	91	89	94	75	100	92	69	88
Österåker	80	100	81	63	91	92	46	88
Östhammar	69	94	94	81	96	85	62	84
Östra Göinge	60	89	88	81	100	85	62	72
Överkalix	57	67	81	69	57	77	69	72
Övertorneå	46	83	94	75	70	77	54	88
Medelvärde per område	72	83	83	75	86	87	64	85

	Gator/vägar och miljö/ renhållning	Tillstånd, näringsliv, krisinformation m.m.	Ideell sektor och kultur & fritid	Sökfunk- tion	Totalt: Medelvärde tolv områden	Totalt: Medelvärde föregående år (2014)	Förändring i procentenheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*	Kommun
	95	100	88	65	85	85	1	1	Växjö
	74	83	75	46	66	66	0	0	Ydre
	74	92	81	57	79	79	1	1	Ystad
	89	100	75	46	75	75	0	1	Åmål
	84	100	81	74	76	73	3	4	Ånge
	95	92	63	41	74	72	1	2	Åre
	79	100	75	70	81	79	2	3	Årjäng
	68	92	69	46	63	62	1	1	Åsele
	84	100	81	65	77	75	2	3	Åstorp
	68	83	81	41	70	69	1	1	Åtvidaberg
	89	100	81	70	82	81	1	1	Älmhult
	74	100	63	57	70	68	2	2	Älvdalen
	58	67	69	35	70	66	4	6	Älvkarleby
	63	92	69	63	70	68	2	3	Älvsbyn
	95	100	81	63	86	85	1	1	Ängelholm
	68	92	88	46	77	75	2	2	Öckerö
	53	75	75	39	65	65	0	1	Ödeshög
	95	100	94	72	91	91	0	0	Örebro
	79	100	81	50	75	74	1	2	Örkelljunga
	95	100	88	72	86	85	1	1	Örnsköldsvik
	100	100	81	63	87	87	0	0	Östersund
	74	100	81	72	81	79	1	2	Österåker
	79	100	75	54	81	80	1	1	Östhammar
	84	100	88	61	81	76	4	6	Östra Göinge
	63	67	56	61	66	62	5	8	Överkalix
	68	100	63	57	73	68	5	8	Övertorneå
	85	96	80	63	80	78	2	2	Medelvärde per område

TABELL 17. Sammanställning svarsfrekvens företagare Ale-Essunga. Röd: ingen information. Gul: delvis information. Grön: information finns.

	Övergripande						Kontaktuppgifter		Blanketter	
	Tydlig riktad kontakt- ingång för företaga- re?	Kontakt- uppgifter till nä- ringslivs- ansvarig?	Beskriv- ning över den ser- vice som kan ges till nyetable- rade före- tagare?	Informa- tion om vart man ska vända sig med synpunk- ter./klago- mål?	Informa- tion på engelska som är riktad till företaga- re?	Från närings- livssidan komma till sidor som byggande/ miljö- och hälsoskydd /serve- ringstill- stånd?	E-post, telefon, öppettider för före- tagslots/ service- center eller motsva- rande?	Kontakt- uppgifter för frågor rörande byggande, serverings- tillstånd, miljö- och hälso- skydd?	Möjlighet att ladda ned blan- ketter om ansökan för bygglov?	Möjlighet att ladda ned blan- ketter om ansökan för serverings- tillstånd?
Ale	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Alingsås	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Alvesta	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Aneby	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Arboga	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Arjeplog	3	3	3	3	0	0	3	1	3	3
Arvidsjaur	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Arvika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Askersund	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Avesta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Bengtstors	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Berg	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Bjurholm	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3
Bjuv	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Boden	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Bollebygd	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Bollnäs	3	3	3	3	0	1	3	1	3	0
Borgholm	3	3	3	3	0	0	3	0	3	3
Borlänge	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Borås	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Botkyrka	3	3	3	3	3	3	3	1	3	0
Boxholm	3	3	3	3	0	3	3	1	3	0
Bromölla	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Bräcke	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Burlöv	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3
Bästad	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dals-Ed	3	3	3	0	0	1	3	3	3	3
Danderyd	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3
Degerfors	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Dorotea	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Eda	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Ekerö	3	3	3	3	0	1	3	0	3	3
Eksjö	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Emmaboda	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3
Enköping	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
Eskilstuna	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Eslöv	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Essunga	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3

och ansökan		Mark, lokal, upphandling						Samlat resultat					
Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om bygglov direkt på webben?	Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om serverings-tillstånd direkt på webben?	Samlad beskrivning om tillgänglig mark och industri-tomter för företag?	Samlad information av lediga lokaler för företag?	Information om hur offentliga upphandlingar går till?	Information om aktuella upphandlingar?	Länkar till lokala företags-nätverk?	Summa	Andel (%) av max-poäng (2015)	Andel (%) av max-poäng (2014)	Förändring i procentenheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*		
0	3	3	3	3	3	3	48	94	84	10	12	Ale	
3	0	3	3	3	3	3	45	88	75	14	18	Alingsås	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Alvesta	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	78	0	0	Aneby	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	78	10	13	Arboga	
0	0	3	3	3	3	3	37	73	55	18	32	Arjeplog	
0	0	0	0	1	3	3	37	73	55	18	32	Arvidsjaur	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	84	4	5	Arvika	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	78	4	5	Askersund	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	88	0	0	Avesta	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	80	8	10	Bengtstorsfors	
0	0	0	3	3	3	3	39	76	75	2	3	Berg	
0	0	0	0	3	3	3	33	65	65	0	0	Bjurholm	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	67	12	18	Bjuv	
3	3	3	3	3	3	3	46	90	90	0	0	Boden	
0	0	3	3	0	3	3	37	73	71	2	3	Bollebygd	
0	0	3	3	0	3	3	32	63	63	0	0	Bollnäs	
0	0	3	3	3	3	3	36	71	61	10	16	Borgholm	
0	0	3	3	3	3	3	43	84	78	6	7	Borlänge	
3	0	0	3	3	3	3	43	84	80	4	5	Borås	
0	3	3	3	3	3	3	43	84	75	10	13	Botkyrka	
0	0	3	3	3	3	3	37	73	73	0	0	Boxholm	
0	0	3	3	0	3	3	39	76	76	0	0	Bromölla	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	82	6	7	Bräcke	
0	3	3	3	3	3	3	39	76	63	14	22	Burlöv	
3	0	0	0	3	3	3	42	82	69	14	20	Båstad	
0	0	3	0	0	3	3	31	61	57	4	7	Dals-Ed	
0	0	1	3	3	3	3	37	73	71	2	3	Danderyd	
0	0	3	3	0	3	3	35	69	67	2	3	Degerfors	
0	0	0	0	3	3	3	32	63	67	-4	-6	Dorotea	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Eda	
0	0	3	3	3	3	3	37	73	73	0	0	Ekerö	
3	0	3	3	3	3	3	48	94	88	6	7	Eksjö	
3	0	3	3	3	3	3	44	86	80	6	7	Emmaboda	
0	0	3	3	3	3	3	43	84	84	0	0	Enköping	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Eskilstuna	
0	3	3	3	3	3	3	43	84	84	0	0	Eslöv	
0	0	0	3	3	3	3	40	78	67	12	18	Essunga	

TABELL 17. Sammanställning svarsfrekvens företagare Fagersta–Hultsfred. Röd: ingen information. Gul: delvis information. Grön: information finns.

	Övergripande						Kontaktuppgifter		Blanketter	
	Tydlig riktad kontaktgång för företagare?	Kontaktuppgifter till näringslivsansvarig?	Beskrivning över den service som kan ges till nyetabletrade företagare?	Information om vart man ska vända sig med synpunkter/klagomål?	Information på engelska som är riktad till företagare?	Från näringslivssidan komma till sidor som byggande/miljö- och hälsoskydd/serveringstillstånd?	E-post, telefon, öppettider för företagslots/servicecenter eller motsvarande?	Kontaktuppgifter för frågor rörande byggande, serveringstillstånd, miljö- och hälsoskydd?	Möjlighet att ladda ned blanketter om ansökan för bygglov?	Möjlighet att ladda ned blanketter om ansökan för serveringstillstånd?
Fagersta	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Falkenberg	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Falköping	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Falun	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Filipstad	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3
Finspång	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Flen	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Forshaga	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Färgelanda	3	3	3	3	0	0	3	1	3	3
Gagnef	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Gislaved	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Gnesta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Gnosjö	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
Gotland	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Grums	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
Grästorp	3	3	3	3	3	0	1	3	3	0
Gullspång	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Gällivare	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Gävle	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3
Göteborg	3	0	3	3	3	3	3	0	3	3
Götene	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Habo	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Hagfors	3	3	3	0	0	1	3	3	3	3
Hallsberg	3	3	3	3	0	3	1	3	3	3
Hallstahammar	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Halmstad	3	0	3	3	3	3	3	1	3	3
Hammarö	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Haninge	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Haparanda	3	0	3	3	0	1	3	3	3	3
Heby	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3
Hedemora	3	3	3	3	0	3	3	1	3	0
Helsingborg	3	0	3	3	3	3	3	1	3	3
Herrljunga	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3
Hjo	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Hofors	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Huddinge	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Hudiksvall	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Hultsfred	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3

och ansökan		Mark, lokal, upphandling						Samlat resultat					
Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om bygglov direkt på webben?	Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om serverings-tillstånd direkt på webben?	Samlad beskrivning om tillgänglig mark och industri-tomter för företag?	Samlad information av lediga lokaler för företag?	Information om hur offentliga upphandlingar går till?	Information om aktuella upphandlingar?	Länkar till lokala företags-nätverk?	Summa	Andel (%) av max-poäng (2015)	Andel (%) av max-poäng (2014)	Förändring i procentenheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*		
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Fagersta	
3	0	3	3	3	3	3	41	80	75	6	8	Falkenberg	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	75	4	5	Falköping	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Falun	
0	0	3	3	3	3	3	39	76	67	10	15	Filipstad	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	88	0	0	Finspång	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Flen	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	76	12	15	Forshaga	
0	0	0	0	3	3	3	31	61	53	8	15	Färgelanda	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	75	4	5	Gagnef	
0	0	3	0	3	3	3	37	73	73	0	0	Gislaved	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	88	0	0	Gnesta	
0	0	3	0	3	3	3	40	78	78	0	0	Gnosjö	
3	3	3	3	3	3	3	48	94	78	16	20	Gotland	
3	0	3	3	3	3	3	46	90	90	0	0	Grums	
3	0	3	3	0	3	3	37	73	57	16	28	Grästorp	
0	0	3	3	3	3	3	38	75	75	0	0	Gullspång	
3	0	3	3	3	3	3	43	84	75	10	13	Gällivare	
0	0	3	3	3	3	3	39	76	78	-2	-3	Gävle	
0	3	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Göteborg	
0	3	3	3	3	3	3	43	84	78	6	7	Götene	
0	0	0	0	0	3	3	29	57	59	-2	-3	Habo	
0	0	0	3	3	3	3	34	67	67	0	0	Hagfors	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	78	0	0	Hallsberg	
3	0	3	3	3	3	3	46	90	86	4	5	Hallstahammar	
3	3	3	3	3	3	3	46	90	92	-2	-2	Halmstad	
3	3	3	3	0	3	3	43	84	73	12	16	Hammarö	
3	0	3	3	3	3	3	46	90	90	0	0	Haninge	
0	0	3	3	3	3	3	37	73	75	-2	-3	Haparanda	
0	0	3	0	3	3	3	38	75	51	24	46	Heby	
0	0	3	3	3	3	3	37	73	63	10	16	Hedemora	
3	3	3	3	3	3	3	46	90	76	14	18	Helsingborg	
3	0	0	0	3	3	3	38	75	63	12	19	Herrljunga	
0	0	0	0	0	3	3	31	61	61	0	0	Hjo	
0	0	3	3	3	3	3	43	84	76	8	10	Hofors	
0	3	3	3	3	3	3	46	90	90	0	0	Huddinge	
0	0	3	0	3	3	3	40	78	67	12	18	Hudiksvall	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	76	6	8	Hultsfred	

TABELL 17. Sammanställning svarsfrekvens företagare Hylte-Laholm. Röd: ingen information. Gul: delvis information. Grön: information finns.

	Övergripande						Kontaktuppgifter		Blanketter	
	Tydlig riktad kontaktgång för företagare?	Kontaktuppgifter till näringslivsansvarig?	Beskrivning över den service som kan ges till nyetabletrade företagare?	Information om vart man ska vända sig med synpunkter/klagomål?	Information på engelska som är riktad till företagare?	Från näringslivssidorna komma till sidor som byggande/miljö- och hälsoskydd/serveringstillstånd?	E-post, telefon, öppettider för företagslots/servicecenter eller motsvarande?	Kontaktuppgifter för frågor rörande byggande, serveringstillstånd, miljö- och hälsoskydd?	Möjlighet att ladda ned blanketter om ansökan för bygglov?	Möjlighet att ladda ned blanketter om ansökan för serveringstillstånd?
Hylte	3	1	3	3	0	3	3	1	3	3
Håbo	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Hällefors	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Härjedalen	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Härnösand	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3
Härryda	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
Hässleholm	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Höganäs	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Högsby	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Hörby	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3
Höör	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
Jokkmokk	3	3	3	0	0	1	3	3	3	3
Järfälla	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Jönköping	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Kalix	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Kalmar	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Karlsborg	3	3	3	3	0	0	3	1	3	3
Karlshamn	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Karlskoga	3	3	3	3	3	3	3	1	3	0
Karlskrona	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Karlstad	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Katrineholm	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Kil	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Kinda	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Kiruna	3	0	3	3	3	1	3	3	3	3
Klippan	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Knivsta	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Kramfors	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Kristianstad	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Kristinehamn	3	3	3	3	0	3	3	3	3	0
Krokom	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Kumla	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Kungsbacka	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Kungsör	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Kungälv	3	3	3	3	3	1	3	0	3	3
Kävlinge	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3
Köping	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Laholm	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3



och ansökan		Mark, lokal, upphandling						Samlat resultat					
Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om bygglov direkt på webben?	Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om serverings-tillstånd direkt på webben?	Samlad beskrivning om tillgänglig mark och industri-tomter för företag?	Samlad information av lediga lokaler för företag?	Information om hur offentliga upphandlingar går till?	Information om aktuella upphandlingar?	Länkar till lokala företags-nätverk?	Summa	Andel (%) av max-poäng (2015)	Andel (%) av max-poäng (2014)	Förändring i procent-enheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*		
0	0	3	3	3	3	3	38	75	75	0	0	Hylte	
3	0	3	3	3	3	3	46	90	86	4	5	Håbo	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	69	10	14	Hällefors	
3	0	3	3	3	3	3	43	84	80	4	5	Härjedalen	
3	0	3	3	3	3	3	42	82	84	-2	-2	Härnösand	
0	3	3	3	3	3	3	46	90	80	10	12	Härryda	
3	0	3	3	3	3	3	46	90	84	6	7	Hässleholm	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	78	0	0	Höganäs	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Högsby	
0	0	3	3	0	3	3	36	71	71	0	0	Hörby	
3	0	3	3	3	3	3	45	88	84	4	5	Höör	
0	0	3	3	3	3	3	37	73	55	18	32	Jokkmokk	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	78	4	5	Järfälla	
3	0	0	3	3	3	3	38	75	69	6	9	Jönköping	
3	0	3	3	3	3	3	45	88	84	4	5	Kalix	
3	0	3	3	3	3	3	46	90	90	0	0	Kalmar	
0	0	0	3	3	3	3	34	67	67	0	0	Karlsborg	
3	0	3	3	3	3	3	45	88	88	0	0	Karlshamn	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	78	0	0	Karlskoga	
3	0	3	3	3	3	3	45	88	88	0	0	Karlskrona	
3	3	3	3	3	3	3	48	94	82	12	14	Karlstad	
0	3	3	3	3	3	3	41	80	80	0	0	Katrineholm	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	78	10	13	Kil	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	78	10	13	Kinda	
0	0	0	0	0	3	3	31	61	51	10	19	Kiruna	
3	3	3	3	3	3	3	49	96	90	6	7	Klippan	
3	0	3	3	3	3	3	46	90	76	14	18	Knivsta	
3	0	3	3	3	3	3	41	80	67	14	21	Kramfors	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	88	0	0	Kristianstad	
0	0	3	3	3	3	3	39	76	76	0	0	Kristinehamn	
0	0	0	3	3	3	3	39	76	76	0	0	Krokom	
0	0	3	3	0	3	3	37	73	73	0	0	Kumla	
0	0	3	3	3	3	3	43	84	82	2	2	Kungsbacka	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	76	12	15	Kungsör	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	80	-2	-2	Kungälv	
0	0	3	3	3	3	3	39	76	78	-2	-3	Kävlinge	
0	0	3	3	3	3	3	43	84	84	0	0	Köping	
3	0	3	3	3	3	3	45	88	88	0	0	Laholm	

TABELL 17. Sammanställning svarsfrekvens företagare Landskrona-Nora. Röd: ingen information. Gul: delvis information. Grön: information finns.

	Övergripande						Kontaktuppgifter		Blanketter	
	Tydlig riktad kontaktgång för företagare?	Kontaktuppgifter till näringslivsansvarig?	Beskrivning över den service som kan ges till nyetabletrade företagare?	Information om vart man ska vända sig med synpunkter/klagomål?	Information på engelska som är riktad till företagare?	Från näringslivssidorna komma till sidor som byggande/miljö- och hälsoskydd/serveringstillstånd?	E-post, telefon, öppettider för företagslots/servicecenter eller motsvarande?	Kontaktuppgifter för frågor rörande byggande, serveringstillstånd, miljö- och hälsoskydd?	Möjlighet att ladda ned blanketter om ansökan för bygglov?	Möjlighet att ladda ned blanketter om ansökan för serveringstillstånd?
Landskrona	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Laxå	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Lekeberg	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Leksand	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Lerum	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Lessebo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Lidingö	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Lidköping	3	3	3	3	0	3	3	3	3	0
Lilla Edet	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Lindesberg	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Linköping	3	3	3	3	3	0	3	1	3	3
Ljungby	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Ljusdal	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
Ljusnarsberg	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Lomma	3	3	3	3	0	1	3	0	3	3
Ludvika	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Luleå	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3
Lund	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
Lycksele	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Lysekil	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Malmö	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Malung-Sälen	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Malå	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Mariestad	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Mark	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Markaryd	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Mellerud	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Mjölby	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
Mora	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Motala	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Mullsjö	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Munkedal	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Munkfors	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Mölnadal	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Mönsterås	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3
Mörbylånga	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Nacka	3	3	3	3	3	0	3	1	3	3
Nora	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3

och ansökan		Mark, lokal, upphandling						Samlat resultat					
Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om bygglov direkt på webben?	Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om serverings-tillstånd direkt på webben?	Samlad beskrivning om tillgänglig mark och industri-tomter för företag?	Samlad information av lediga lokaler för företag?	Information om hur offentliga upphandlingar går till?	Information om aktuella upphandlingar?	Länkar till lokala företags-nätverk?	Summa	Andel (%) av max-poäng (2015)	Andel (%) av max-poäng (2014)	Förändring i procent-enheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*		
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Landskrona	
0	0	3	3	0	3	3	37	73	69	4	6	Laxå	
0	0	3	3	0	3	3	37	73	65	8	12	Lekeberg	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	82	6	7	Leksand	
3	0	3	3	3	3	3	46	90	90	0	0	Lerum	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	78	10	13	Lessebo	
0	3	3	3	3	3	3	48	94	80	14	17	Lidingö	
0	0	3	3	3	3	3	39	76	76	0	0	Lidköping	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Lilla Edet	
0	0	3	3	0	0	3	34	67	55	12	21	Lindesberg	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	73	6	8	Linköping	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	76	6	8	Ljungby	
0	0	3	3	3	3	3	43	84	71	14	19	Ljusdal	
0	0	3	3	0	3	3	37	73	65	8	12	Ljusnarsberg	
3	0	3	3	0	3	3	37	73	73	0	0	Lomma	
3	0	3	3	3	3	3	46	90	86	4	5	Ludvika	
0	3	0	0	3	3	3	38	75	75	0	0	Luleå	
0	0	3	3	3	3	3	43	84	78	6	7	Lund	
3	0	3	3	0	3	3	45	88	82	6	7	Lycksele	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Lysekil	
0	0	3	3	3	3	3	43	84	65	20	30	Malmö	
0	0	0	0	3	3	3	36	71	71	0	0	Malung-Sälen	
0	0	0	3	0	3	3	34	67	67	0	0	Malå	
0	0	0	3	3	3	3	35	69	63	6	9	Mariestad	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	78	0	0	Mark	
0	0	3	3	3	3	3	38	75	69	6	9	Markaryd	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	67	12	18	Mellerud	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	69	14	20	Mjölby	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Mora	
0	0	3	3	0	3	3	39	76	73	4	5	Motala	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	76	6	8	Mullsjö	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	75	4	5	Munkedal	
0	0	0	0	0	3	3	31	61	61	0	0	Munkfors	
0	0	3	3	3	3	3	43	84	84	0	0	Möln dal	
0	0	0	3	3	3	3	39	76	76	0	0	Mönsterås	
3	0	3	3	0	3	3	40	78	73	6	8	Mörbylånga	
3	0	3	3	3	3	3	43	84	86	-2	-2	Nacka	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	78	0	0	Nora	

TABELL 17. Sammanställning svarsfrekvens företagare Norberg-Skövde. Röd: ingen information. Gul: delvis information. Grön: information finns.

	Övergripande						Kontaktuppgifter		Blanketter	
	Tydlig riktad kontaktgång för företagare?	Kontaktuppgifter till näringslivsansvarig?	Beskrivning över den service som kan ges till nyetabletrade företagare?	Information om vart man ska vända sig med synpunkter/klagomål?	Information på engelska som är riktad till företagare?	Från näringslivssidan komma till sidor som byggande/miljö- och hälsoskydd/serveringstillstånd?	E-post, telefon, öppettider för företagslots/servicecenter eller motsvarande?	Kontaktuppgifter för frågor rörande byggande, serveringscenter eller miljö- och hälsoskydd?	Möjlighet att ladda ned blanketter om ansökan för bygglov?	Möjlighet att ladda ned blanketter om ansökan för serveringstillstånd?
Norberg	3	3	3	0	0	0	0	1	3	3
Nordanstig	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Nordmaling	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Norrköping	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Norrtälje	3	3	3	3	3	1	3	0	3	3
Norsjö	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
Nybro	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3
Nykvarn	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Nyköping	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Nynäshamn	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Nässjö	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
Ockelbo	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3
Olofström	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Orsa	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Orust	3	3	3	3	0	1	3	0	3	3
Osby	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3
Oskarshamn	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Ovanåker	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Oxelösund	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Pajala	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Partille	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3
Perstorp	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Piteå	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Ragunda	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Robertsfors	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Ronneby	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Rättvik	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Sala	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Salem	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Sandviken	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Sigtuna	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Simrishamn	3	3	3	3	0	1	3	0	3	3
Sjöbo	3	3	3	3	0	1	3	0	3	3
Skara	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Skellefteå	3	3	3	3	3	1	3	0	3	3
Skinnskatteberg	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Skurup	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Skövde	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3

och ansökan		Mark, lokal, upphandling						Samlat resultat					
Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om bygglov direkt på webben?	Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om serverings-tillstånd direkt på webben?	Samlad beskrivning om tillgänglig mark och industri-tomter för företag?	Samlad information av lediga lokaler för företag?	Information om hur offentliga upphandlingar går till?	Information om aktuella upphandlingar?	Länkar till lokala företags-nätverk?	Summa	Andel (%) av max-poäng (2015)	Andel (%) av max-poäng (2014)	Förändring i procentenheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*		
0	0	3	3	0	3	3	28	55	59	-4	-7	Norberg	
0	0	3	0	3	3	3	37	73	69	4	6	Nordanstig	
0	0	0	3	3	3	3	39	76	75	2	3	Nordmaling	
3	3	3	3	3	3	3	49	96	90	6	7	Norrköping	
3	0	3	3	3	3	3	43	84	82	2	2	Norrtälje	
0	0	0	3	3	3	3	39	76	76	0	0	Norsjö	
0	0	3	3	3	3	3	39	76	73	4	5	Nybro	
3	0	3	3	0	3	3	45	88	80	8	10	Nykvarn	
3	3	3	3	3	3	3	48	94	94	0	0	Nyköping	
0	0	3	3	3	3	3	43	84	84	0	0	Nynäshamn	
3	0	3	3	3	3	3	46	90	78	12	15	Nässjö	
0	0	0	0	0	0	3	27	53	53	0	0	Ockelbo	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	78	0	0	Olofström	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Orsa	
3	3	3	3	3	3	3	43	84	80	4	5	Orust	
0	0	3	3	3	3	3	39	76	67	10	15	Osby	
3	0	3	3	3	3	3	45	88	76	12	15	Oskarshamn	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	82	6	7	Ovanåker	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Oxelösund	
0	0	3	0	3	3	3	42	82	67	16	24	Pajala	
3	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Partille	
0	0	3	3	3	3	3	38	75	75	0	0	Perstorp	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	88	0	0	Piteå	
0	0	0	3	3	3	3	39	76	76	0	0	Ragunda	
3	0	0	0	0	3	3	34	67	67	0	0	Robertsfors	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	82	6	7	Ronneby	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Rättvik	
0	0	3	0	0	3	3	34	67	63	4	6	Sala	
0	0	3	3	0	3	3	39	76	76	0	0	Salem	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	78	4	5	Sandviken	
0	0	3	3	3	3	3	43	84	75	10	13	Sigtuna	
0	3	3	3	3	3	3	40	78	76	2	3	Simrishamn	
3	3	3	3	3	3	3	43	84	86	-2	-2	Sjöbo	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	78	4	5	Skara	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	75	4	5	Skellefteå	
0	0	3	0	3	3	3	37	73	73	0	0	Skinnskatteberg	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	78	10	13	Skurup	
3	3	3	3	3	3	3	48	94	94	0	0	Skövde	

TABELL 17. Sammanställning svarsfrekvens företagare Smedjebacken-Torsås. Röd: ingen information. Gul: delvis information. Grön: information finns.

	Övergripande						Kontaktuppgifter		Blanketter	
	Tydlig riktad kontaktgång för företagare?	Kontaktuppgifter till näringslivsansvarig?	Beskrivning över den service som kan ges till nyetabletrade företagare?	Information om vart man ska vända sig med synpunkter/klagomål?	Information på engelska som är riktad till företagare?	Från näringslivssidorna komma till sidor som byggande/miljö- och hälsoskydd/servertillstånd?	E-post, telefon, öppettider för företagslots/servicecenter eller motsvarande?	Kontaktuppgifter för frågor rörande byggande, serveringscenter eller miljö- och hälsoskydd?	Möjlighet att ladda ned blanketter om ansökan för bygglov?	Möjlighet att ladda ned blanketter om ansökan för serveringstillstånd?
Smedjebacken	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
Sollefteå	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
Sollentuna	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3
Solna	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3
Sorsele	3	3	3	3	0	1	1	3	3	3
Sotenäs	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Staffanstorps	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3
Stenungsund	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Stockholm	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Storfors	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Storumans	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Strängnäs	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Strömstad	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Strömsunds	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Sundbybergs	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
Sundsvalls	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Sunne	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Surahammars	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Svalövs	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Svedalas	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Svenljungas	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Säffles	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Säter	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Sävsjö	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Söderhamns	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Söderköpings	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3
Södertäljes	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Sölvesborgs	3	3	3	3	0	1	1	3	3	3
Tanums	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Tibro	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Tidaholms	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Tierps	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Timrå	3	3	3	3	0	3	1	3	3	3
Tingsryds	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Tjörns	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Tomelillas	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Torsbys	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Torsås	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3

och ansökan		Mark, lokal, upphandling						Samlat resultat					
Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om bygglov direkt på webben?	Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om serverings-tillstånd direkt på webben?	Samlad beskrivning om tillgänglig mark och industri-tomter för företag?	Samlad information av lediga lokaler för företag?	Information om hur offentliga upphandlingar går till?	Information om aktuella upphandlingar?	Länkar till lokala företags-nätverk?	Summa	Andel (%) av max-poäng (2015)	Andel (%) av max-poäng (2014)	Förändring i procent-enheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*		
0	0	0	0	3	3	3	37	73	73	0	0	Smedjebacken	
0	0	0	3	3	3	3	40	78	73	6	8	Sollefteå	
3	3	3	3	3	3	3	45	88	78	10	13	Sollentuna	
0	3	3	3	3	3	3	42	82	76	6	8	Solna	
0	0	3	0	3	3	3	35	69	69	0	0	Sorsele	
0	0	0	3	3	3	3	39	76	78	-2	-3	Sotenäs	
0	0	3	3	3	3	3	41	80	80	0	0	Staffanstorps	
0	3	3	3	3	3	3	48	94	94	0	0	Stenungsund	
3	3	0	3	3	3	3	48	94	96	-2	-2	Stockholm	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	51	27	54	Storfors	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	75	8	11	Storuman	
3	3	3	3	3	3	3	48	94	94	0	0	Strängnäs	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Strömstad	
0	0	3	3	3	3	3	38	75	65	10	15	Strömsund	
0	3	3	3	3	3	3	46	90	92	-2	-2	Sundbyberg	
3	0	3	3	3	3	3	45	88	84	4	5	Sundsvall	
0	3	3	3	3	3	3	48	94	94	0	0	Sunne	
0	0	3	3	0	3	3	42	82	82	0	0	Surahammar	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	82	6	7	Svalöv	
3	3	3	0	3	3	3	46	90	84	6	7	Svedala	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	75	4	5	Svenljunga	
3	0	3	3	3	3	3	48	94	90	4	4	Säffle	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	78	0	0	Säter	
0	0	3	3	0	3	3	37	73	73	0	0	Sävsjö	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	78	10	13	Söderhamn	
0	0	3	3	3	0	3	36	71	69	2	3	Söderköping	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	84	-2	-2	Södertälje	
0	0	3	3	3	3	3	38	75	65	10	15	Sölvesborg	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Tanum	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	76	6	8	Tibro	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Tidaholm	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	76	6	8	Tierp	
3	0	0	3	3	3	3	40	78	73	6	8	Timrå	
0	0	3	3	0	3	3	42	82	73	10	14	Tingsryd	
0	3	3	3	3	3	3	48	94	94	0	0	Tjörn	
3	3	3	3	3	3	3	48	94	88	6	7	Tomelilla	
3	0	3	3	3	3	3	48	94	94	0	0	Torsby	
3	0	3	0	3	3	3	42	82	71	12	17	Torsås	

TABELL 17. Sammanställning svarsfrekvens företagare Tranemo-Ydre. Röd: ingen information. Gul: delvis information. Grön: information finns.

	Övergripande						Kontaktuppgifter		Blanketter	
	Tydlig riktad kontakt- ingång för företa- gare?	Kontakt- uppgifter till nä- ringslivs- ansvarig?	Beskriv- ning över den ser- vice som kan ges till nyetable- rade före- tagare?	Informa- tion om vart man ska vända sig med synpunk- ter./klago- mål?	Informa- tion på engelska som är riktad till företa- gare?	Från närings- livssidan komma till sidor som byggande/ miljö- och hälsoskydd /serve- ringstill- stånd?	E-post, telefon, öppettider för före- tagslots/ service- center eller motsva- rande?	Kontakt- uppgifter för frågor rörande byggande, serverings- tillstånd, miljö- och hälso- skydd?	Möjlighet att ladda ned blan- ketter om ansökan för bygglov?	Möjlighet att ladda ned blan- ketter om ansökan för serverings- tillstånd?
Tranemo	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Tranås	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Trelleborg	3	3	3	3	0	0	3	0	3	3
Trollhättan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Trosa	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
Tyresö	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Täby	3	3	3	3	0	1	3	0	3	3
Töreboda	3	3	3	0	0	1	3	1	3	3
Uddevalla	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Ulricehamn	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Umeå	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Upplands Väsby	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Upplands-Bro	3	1	3	3	3	1	3	0	3	3
Uppsala	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Uppvidinge	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Vadstena	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Vaggeryd	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
Valdemarsvik	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Vallentuna	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Vansbro	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Vara	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Varberg	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Vaxholm	3	0	3	3	3	3	3	0	3	3
Vellinge	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Vetlanda	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Vilhelmina	3	3	3	3	0	1	3	3	3	0
Vimmerby	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3
Vindeln	3	3	3	0	0	0	3	3	3	3
Vingåker	3	3	3	0	0	1	3	3	3	3
Vårgårda	3	0	3	3	3	0	3	0	3	3
Vänersborg	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Vännäs	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Värmdö	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Värnamo	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Västervik	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Västerås	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Växjö	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Ydre	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3



och ansökan		Mark, lokal, upphandling						Samlat resultat					
Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om bygglov direkt på webben?	Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om serverings-tillstånd direkt på webben?	Samlad beskrivning om tillgänglig mark och industri-tomter för företag?	Samlad information av lediga lokaler för företag?	Information om hur offentliga upphandlingar går till?	Information om aktuella upphandlingar?	Länkar till lokala företags-nätverk?	Summa	Andel (%) av max-poäng (2015)	Andel (%) av max-poäng (2014)	Förändring i procentenheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*		
0	0	0	3	0	3	3	36	71	71	0	0	Tranemo	
0	0	3	3	0	3	3	37	73	73	0	0	Tranås	
0	0	3	3	3	3	3	36	71	73	-2	-3	Trelleborg	
3	3	3	3	3	3	3	51	100	88	12	13	Trollhättan	
3	0	3	3	3	3	3	46	90	80	10	12	Trosa	
3	0	3	3	3	3	3	48	94	94	0	0	Tyresö	
3	0	3	3	3	3	3	40	78	75	4	5	Täby	
0	0	3	3	3	3	3	35	69	65	4	6	Töreboda	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	84	-2	-2	Uddevalla	
0	0	3	3	0	3	3	42	82	82	0	0	Ulricehamn	
0	0	0	3	3	3	3	39	76	80	-4	-5	Umeå	
0	3	3	3	3	3	3	45	88	71	18	25	Upplands Väsby	
0	0	3	3	3	3	3	38	75	75	0	0	Upplands-Bro	
3	3	3	3	3	3	3	48	94	84	10	12	Uppsala	
0	0	3	3	3	3	3	38	75	75	0	0	Uppvidinge	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	59	20	33	Vadstena	
3	0	3	3	3	3	3	46	90	78	12	15	Vaggeryd	
0	0	3	3	0	3	3	37	73	73	0	0	Valdemarsvik	
3	0	3	3	3	3	3	45	88	76	12	15	Vallentuna	
0	0	0	0	0	3	3	31	61	57	4	7	Vansbro	
0	0	3	3	0	3	3	37	73	75	-2	-3	Vara	
0	3	3	3	3	3	3	45	88	84	4	5	Varberg	
0	0	0	0	3	3	3	33	65	61	4	6	Vaxholm	
0	3	0	3	0	3	3	39	76	75	2	3	Vellinge	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Vetlanda	
0	0	0	3	0	3	3	31	61	55	6	11	Vilhelmina	
0	0	3	3	3	3	3	39	76	78	-2	-3	Vimmerby	
0	0	0	3	3	3	3	33	65	61	4	6	Vindeln	
0	0	3	3	3	3	3	37	73	73	0	0	Vingåker	
0	3	3	3	3	3	3	39	76	76	0	0	Vårgårda	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Vänersborg	
0	0	3	0	0	3	3	34	67	71	-4	-6	Vännäs	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Värmdö	
0	0	0	3	3	3	3	39	76	76	0	0	Värnamo	
3	0	3	3	3	3	3	45	88	88	0	0	Västervik	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	88	0	0	Västerås	
3	0	3	3	3	3	3	48	94	88	6	7	Växjö	
0	0	3	3	0	0	3	34	67	67	0	0	Ydre	

TABELL 17. Sammanställning svarsfrekvens företagare Ystad-Övertorneå. Röd: ingen information. Gul: delvis information. Grön: information finns.

	Övergripande						Kontaktuppgifter		Blanketter	
	Tydlig riktad kontakt- ingång för företa- gare?	Kontakt- uppgifter till nä- ringslivs- ansvarig?	Beskriv- ning över den ser- vice som kan ges till nyetable- rade före- tagare?	Informa- tion om vart man ska vända sig med synpunk- ter./klago- mål?	Informa- tion på engelska som är riktad till företa- gare?	Från närings- livssidan komma till sidor som byggande/ miljö- och hälsoskydd /serve- ringstill- stånd?	E-post, telefon, öppettider för före- tagslots/ service- center eller motsva- rande?	Kontakt- uppgifter för frågor rörande byggande, serverings- tillstånd, miljö- och hälso- skydd?	Möjlighet att ladda ned blan- ketter om ansökan för bygglov?	Möjlighet att ladda ned blan- ketter om ansökan för serverings- tillstånd?
Ystad	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Åmål	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Ånge	3	3	3	3	0	3	3	1	3	3
Åre	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Årjäng	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Åsele	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Åstorp	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3
Åtvidaberg	3	3	3	3	0	1	3	3	3	3
Älmhult	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3
Älvdalen	3	3	3	0	0	0	3	3	3	3
Älvkarleby	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Älvsbyn	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3
Ängelholm	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3
Öckerö	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Ödeshög	3	3	3	3	0	3	1	3	3	3
Örebro	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Örkelljunga	3	3	3	3	0	1	3	1	3	3
Örnsköldsvik	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Östersund	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3
Österåker	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3
Östhammar	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
Östra Göinge	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Överkalix	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3
Övertorneå	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

och ansökan		Mark, lokal, upphandling						Samlat resultat					
Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om bygglov direkt på webben?	Möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om serverings-tillstånd direkt på webben?	Samlad beskrivning om tillgänglig mark och industri-tomter för företag?	Samlad information av lediga lokaler för företag?	Information om hur offentliga upphandlingar går till?	Information om aktuella upphandlingar?	Länkar till lokala företags-nätverk?	Summa	Andel (%) av max-poäng (2015)	Andel (%) av max-poäng (2014)	Förändring i procentenheter mellan 2014 och 2015*	Procentuell förändring mellan 2014 och 2015*		
0	3	3	3	3	3	3	43	84	84	0	0	Ystad	
0	0	3	3	0	3	3	37	73	73	0	0	Åmål	
0	0	3	3	3	3	3	40	78	78	0	0	Änge	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	71	12	17	Äre	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	76	6	8	Ärjäng	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	82	0	0	Åsele	
0	0	3	0	0	3	3	33	65	63	2	3	Åstorp	
3	0	3	3	3	3	3	43	84	84	0	0	Åtvidaberg	
0	0	3	3	3	3	3	41	80	71	10	14	Älmhult	
0	0	0	0	3	3	3	30	59	55	4	7	Älvdalen	
0	0	3	3	3	3	3	45	88	82	6	7	Älvkarleby	
0	0	3	0	0	3	3	33	65	59	6	10	Älvsbyn	
0	0	3	3	3	3	3	39	76	78	-2	-3	Ängelholm	
0	3	3	3	3	3	3	45	88	84	4	5	Öckerö	
0	0	0	0	3	3	3	34	67	67	0	0	Ödeshög	
3	3	3	3	3	3	3	49	96	90	6	7	Örebro	
0	0	3	0	3	3	3	35	69	67	2	3	Örkelljunga	
3	0	3	3	3	3	3	45	88	88	0	0	Örnsköldsvik	
0	3	3	3	0	3	3	42	82	78	4	5	Östersund	
0	0	3	3	3	3	3	39	76	78	-2	-3	Österåker	
0	0	3	3	3	3	3	43	84	84	0	0	Östhammar	
0	0	3	3	3	3	3	42	82	76	6	8	Östra Göinge	
0	0	0	3	3	3	3	39	76	65	12	18	Överkalix	
0	3	0	0	3	3	3	42	82	86	-4	-5	Övertorneå	

## Förbättringsidéer och reflektioner

Undersökningen ger en ögonblicksbild eller en lägesbeskrivning av kommunernas webbinformation till invånare och företagare sommaren 2015. Undersökningsperioden varade under ca 4 månader. Informationen på nätet förändras och utvecklas fort, vilket medför att bilden troligen ser annorlunda ut om ett par år. Undersökningens resultat har fördelen att det tydligt och enkelt visar på starka och svaga sidor i varje kommuns informationsgivning. När en kommun har svaga sidor inom något område visar undersökningen tydligt vilka som har bra information, dvs. de goda exemplen. Med några enkla knapptryckningar på datorn kan man ta del av dessa kommuners information och ”låna” detta till den egna kommunens webbsidor. Förbättringar är inom detta område därför relativt enkla och billiga att genomföra. Det är även enkelt att fortsättningsvis göra egna undersökningar av kommunens webbsidor för att se eventuella förbättringar, genom att låta några externa personer i kommunen granska webben utifrån frågorna i bilagan.

Webbinformation, eller information till medborgare, har visat sig vara ett utmärkt område att arbeta med i nätverksform. I nätverket kan man enkelt jämföra sig med varandra och med andra kommuner. Skillnader och identifiering av goda exempel görs lätt. De goda exemplen är sedan en inspiration för den egna kommunens förbättringsarbete.

Den metod som använts i undersökningen kan utvecklas och förfinas. I år tog vi ett steg i den riktningen men mer kan säkert göras framöver. Varje område av de tolv kan kompletteras med ytterligare frågor. Därmed ges en annan bild och resultat. Vi har i denna undersökning velat ge ett slags ”grundläggande” bild utifrån ett medborgar- och företagarperspektiv. Andra perspektiv skapar andra frågor, vilket aktualiserar en ständig diskussion om ”till vem gör vi vår webb?”

### Ett tips

Alla kommuners svar, cirka 60 000 uppgifter, finns samlade i en Excel-fil som kan hämtas från SKL och RKA:s webbsidor. I filen finns inlagt ett spindel-diagram där man bara väljer den kommun du är intresserad av så fås hela kommunens resultat fram i jämförelse med snittet i landet. Kopiera diagrammet och använd det gärna i presentationer och i den lokala diskussionen om förbättringar kring informationsgivningen till medborgarna.

# Bilaga

## Informationsfrågor

### Öppenhet och påverkan

- › Kommunens hela budget finns presenterad
- › Kommunens budget presenteras i en förenklad form anpassad för medborgare och målgrupper
- › Det finns en kommunövergripande information om kommunens jämförelser med andra kommuner
- › Det finns kommunövergripande information om klagomål-/synpunktshantering
- › På kommunens hemsida redovisas resultatet från arbetet med inkomna synpunkter och klagomål
- › Det finns information om mandatfördelning i senaste kommunvalet
- › Det finns information om koalition, allians, teknisk valsamverkan och liknande för att medborgare skall kunna se ansvarsförhållandet
- › Det finns information om hur man kommer i kontakt med ordföranden för fullmäktige, kommunstyrelse och eventuella nämnder
- › Det finns e-postadress till alla politiker i fullmäktige och eventuella nämnder
- › Det finns telefonnummer till alla ledande politiker i fullmäktige och eventuella nämnder
- › Kommunen har samlad information kring de vanligaste frågorna och svaren kring olika verksamheter (FAQ)
- › Det finns en sökfunktion med index från A-Ö över kommunens olika ansvarsuppgifter samt angivna kontaktpersoner för respektive område
- › Kommunens hela årsredovisning finns presenterad
- › Kommunen ger ut en förenklad version av årsredovisning/berättelse till kommunens medborgare
- › Det finns möjlighet för medborgarna att elektroniskt prenumerera på information från webben?
- › Det finns möjlighet att ta del av kallelser (eller uppgifter om dagordning, sammanträdestider och plats) före kommunfullmäktiges sammanträden
- › Det finns möjlighet att ta del av kallelser (eller uppgifter om dagordning, sammanträdestider och plats) före kommunstyrelsens sammanträden
- › Det finns möjlighet att ta del av kallelser (eller uppgifter om dagordning, sammanträdestider och plats) före nämndernas sammanträden
- › Det finns möjlighet att ta del av handlingar före sammanträden med kommunfullmäktige
- › Det finns möjlighet att ta del av handlingar före sammanträden med kommunstyrelse
- › Det finns möjlighet att ta del av handlingar före sammanträden med nämnderna
- › Det finns möjlighet att ta del av protokoll och handlingar efter sammanträden med kommunfullmäktige
- › Det finns möjlighet att ta del av protokoll och handlingar efter sammanträden med kommunstyrelse
- › Det finns möjlighet att ta del av protokoll och handlingar efter sammanträden med nämnderna
- › Det finns möjlighet för allmänheten att söka i kommunens diarium
- › Det finns webbinformation på lättläst svenska (Centrum för lättläst gör undersökningen)
- › Det finns lättläst information integrerad i den vanliga webben (Centrum för lättläst gör undersökningen)
- › Kommunen ger möjlighet till att lyssna på informationen
- › Kommunens webbplats är anpassad för synskadade
- › Kommunens webbplats har information på teckenspråk
- › Kommunen har information på andra språk om olika verksamheter (engelska)
- › Kommunfullmäktiges sammanträden sänds via webb-TV
- › Det finns information om de försäkringar som kommunen har inom de olika verksamheterna
- › Finns möjlighet att lämna medborgarförslag eller e-petition\* via webb?
- › Kommunen använder sig av sociala medier på webben (ex. facebook)

## Förskola

- › Det finns en samlad beskrivning av de enskilda enheterna som är verksamma i kommunen inom förskolan med kontaktuppgifter (telefon, e-postadress, adress, till chef.
- › Enheternas profil (pedagogisk inriktning, värdegrund, arbetssätt etc.) presenteras
- › I presentationen framgår var den enskilda förskolan ligger geografiskt.
- › Kommunen presenterar förskolor med annan huvudman än kommunen
- › Det finns information om det går att välja förskola.
- › Det finns information om när förskolorna är öppna.
- › Det finns information om stängningsdaga
- › Det finns information om vilka avgifter som gäller för en förskoleplats
- › Det finns information om hur snabbt man kan få en förskoleplats.
- › Det finns information om hur väntetiden beräknas.
- › Det finns information om möjlighet till förtur.
- › Det finns information om hur man anmäler sitt intresse.
- › Det finns information om vem man kan kontakta om ditt barn har speciella behov, (t ex språk, funktionsnedsättning etc.)
- › Man kan ansöka om plats på förskola på kommunens webb.
- › Det finns information om hur föräldrasamverkan sker.
- › Det finns en samlad och jämförbar resultatredovisning av kommunens alla förskolenheter (med t ex resultat av brukarundersökningar, personaltätthet med mera).
- › Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.
- › Ansökning om och uppsägning av barnomsorgsplatser kan göras som e-tjänst via webben?

## Grundskola

- › Det finns en samlad beskrivning av de enskilda enheterna som är verksamma i kommunen inom grundskolan med kontaktuppgifter till ansvarig chef och andra nyckelfunktioner.
- › Det finns en samlad beskrivning som visar var grundskolorna i kommunen ligger
- › Det finns information om möjligheterna att välja grundskola
- › Man kan ansöka om plats i grundskola på kommunens webb.

- › Det finns information om när skolorna startar, lov dagar, avslut m.m.
- › Det finns en samlad presentation av grundskolornas olika pedagogisk inriktning/profil och arbetssätt
- › Det finns information om hur skolorna arbetar med elevinflytande
- › Det finns information om elevhälsovården
- › Det finns information om hur föräldrasamverkan sker.
- › Det finns information om hur skolorna arbetar med frågor som berör mobbing
- › Det finns beskrivningar av hur de individuella utvecklingsplanerna genomförs och följs upp.
- › Det finns en samlad och jämförbar resultatredovisning av kommunens alla grundskolor.
- › Det finns information om vilken hjälp som kan ges till barn i behov av särskilt stöd.
- › Det finns information om vilka regler som gäller för skolskjutsar
- › Det finns information om skolornas matsedel
- › Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.

## Gymnasieskola

- › Det finns en samlad beskrivning av de enskilda enheterna som är verksamma inom kommunen inom gymnasieskolan med kontaktuppgifter till ansvarig chef och andra nyckelfunktioner
- › Det finns information om skolornas olika program och inriktning.
- › Det finns information om hur man väljer och anmäler sig till gymnasiet.
- › Man kan ansöka om plats på gymnasieskola på kommunens webb.
- › Det finns information om skolmat avseende ev. kostnad och kvalitet.
- › Det finns information om regler för bussresor.
- › Det finns information om skolornas start, lov dagar, avslut m.m
- › Det finns information om skolornas matsedel
- › Det finns information om hur man arbetar med mobbing
- › Det finns information hur man kan nå kontakt med SYO-konsulenterna
- › Det finns information om vilken rätt man har att välja skola/program i annan kommun.
- › Det finns beskrivningar av hur de individuella utvecklingsplanerna genomförs och följs upp.
- › Det finns beskrivningar om hur skolorna arbetar med elevinflytande

- › Det finns en samlad och jämförbar resultatredovisning av alla gymnasieskolor
- › Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.
- › Äldre betygskopior kan beställas via webben

### Äldreomsorg

- › Det finns information hur man ansöker om hjälp (bistånd/insatser)
- › Det finns information om vilka tjänster som finns inom äldreomsorgen
- › Det finns information om vilka tjänster/hjälp som kan erbjudas inom hemtjänsten.
- › Det finns information om öppna verksamheter, t ex. dagverksamhet
- › Det finns information om trygghetslarm
- › Det finns information rehabverksamhet
- › Det finns information om fixartjänster
- › Det finns information om uppsökande verksamhet
- › Det finns information om vilka olika boendeformer som finns inom äldreomsorgen
- › Det finns en samlad faktainformation om de enskilda enheterna inom särskilt boende med kontaktuppgifter till ansvarig chef och andra nyckelfunktioner.
- › Enheter inom äldreomsorgen verksamma i kommunen presenteras
- › Det finns information om enheternas profil (arbetsinriktning, aktiviteter, värdegrund, etc.)
- › Det finns information om äldreboendenas geografiska placering
- › Det finns information om hur lång tid det tar innan jag får mitt bistånd.
- › Det finns information om hur man överklagar biståndsbeslutet
- › Det finns information om avgiftens storlek
- › Finns det möjlighet för medborgaren att göra simulerad beräkning av preliminär avgift för äldreomsorg
- › Det finns information om stöd till anhöriga
- › Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål
- › Det finns information om valmöjligheter inom hemtjänst och särskilt boende.
- › Det finns en samlad och jämförbar resultatredovisning av alla särskilda boendena i kommunen
- › Det finns en samlad och jämförbar resultatredovisning av alla hemtjänstens enheter i kommunen
- › Det finns information om pensionärsorganisationer, brukarråd och frivilliga organisationer

### Individ- och familjeomsorg

- › Det finns information om hur man gör för att söka hjälp. (ansöka om bistånd, hjälp utan biståndsbeslut)
- › Det finns information om vilka olika insatser/ bistånd/hjälp man kan få.
- › Det finns information om vilka delar som beräknas i försörjningsstödet
- › Det finns en funktion som möjliggör uträknanndet av försörjningsstöd
- › Det finns information om väntetider efter sökt hjälp/stöd
- › Det finns en samlad faktainformation om de enskilda verksamheterna med kontaktuppgifter till ansvarig chef och andra nyckelpersoner
- › Det finns information om hur man överklagar ett beslut
- › Det finns information om eventuella avgifter
- › Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål
- › Det finns en samlad kvalitetsredovisning riktad till allmänheten där bland annat brukarundersökningar presenteras
- › Det finns information om sekretessregler
- › Det finns information om vad man gör när barn far illa, vid misshandel, kvinnofrid, dvs. anmälan till myndighet
- › Det finns information om var man kan vända sig efter kontorstid med akuta problem.

### Handikappomsorg

- › Det finns information om hur man gör för att få hjälp. (bistånd, personlig assistans m.m.)
- › Det finns information om vilka olika insatser/ bistånd/hjälp man kan få.
- › Det finns en samlad och beskrivande information om kommunens alla verksamheter med kontaktuppgifter till ansvarig chef och andra nyckelfunktioner
- › Det finns information om olika avgifter och dess storlek
- › Det finns information om hur man överklagar ett beslut.
- › Det finns information om sekretessregler
- › Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål.
- › Det finns information om valmöjligheter avseende boenden inom de olika enheterna.
- › Det finns en samlad och jämförbar resultatredovisning av alla stödet till funktionshindrade (med t.ex. resultat av brukarundersökningar, serviceutbud, med mera).

- › Man kan ansöka om färdtjänst på kommuns webb.
- › Man kan ansöka om parkeringstillstånd på kommunens webb.
- › Det finns information om den fysiska tillgängligheten i kommunens allmänna lokaler utifrån olika funktionshinder
- › Det finns information om olika handikapporganisationer och handikappråd

### Bygga och bo

- › Finns det information om var det finns tillgängliga tomter för nybyggnation för privatpersoner?
- › Finns det uppgifter kring hur man söker bygglov
- › Finns det information om taxor och avgifter för bygglov?
- › Finns det information om hur lång tid ett bygglov beräknas ta.
- › Det finns information om vart jag vänder mig till med frågor om bygglov (telefon, m.m.)
- › Det finns information om tider för att kunna få hjälp och information med bygglov
- › Finns det information om köregler för tomter och lägenheter.
- › Finns det information om lediga bostäder och vart man vänder sig
- › Finns det information om bostadsanpassningsbidrag
- › Finns det information om energirådgivning
- › Finns det information om kommunens översiktsplaner
- › Finns det information om aktuella detaljplaner
- › Finns det information om kollektivtrafiken
- › Finns det information om färdtjänst
- › Finns det information om konsumentvägledning
- › Finns det information om budgetrådgivning
- › Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål
- › Det finns en resultatredovisning riktad till allmänheten där bland annat brukarundersökningar presenteras.
- › Det finns information om regler för enskilda avlopp
- › Det finns information om hur man gör radonmätningar
- › Det finns information tillstånd behövs för bergvärme
- › Det finns information när man måste ha bygglov
- › Det finns information om hur man får bostadsanpassning
- › Det ges möjlighet att kunna göra ansökan om bygglov på kommunens webb

- › Det finns möjlighet att via kommunens webb följa beredning av en bygglovsansökan

### Gator, vägar och miljö

- › Finns det information om vem som ansvarar för olika vägar och gator.
- › Finns det information om hur man felanmäler
- › Finns det information om snöröjning och vägunderhåll
- › Finns det information om hur ofta gator och vägar städas.
- › Finns det information om aktuella trafikstörningar
- › Finns det information om parkeringsfrågor, var man kan parkera, vad det kostar etc.
- › Finns det kartor över gång- och cykelvägar
- › Finns det information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål
- › Finns det information om sopsortering och hur det ska/kan göras i kommunen
- › Finns det information om taxor och avgifter för renhållning?
- › Finns det en hänvisning till geografisk placering av återvinningsstationer
- › Finns det uppgifter kring var det går att tanka alternativa drivmedel till fordon
- › Finns det information om avgifter och taxor kring tillstånd och tillsyn inom miljöområdet
- › Finns det information om sotningsverksamheten
- › Finns det information om luft och vatten kvalitet i kommunen
- › Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål
- › Det finns kontaktuppgifter till personer som kan svara på frågor kring hushållens energianvändning och klimatpåverkan
- › Det finns tips kring hur hushållen konsumera och agera mer miljövänligt?
- › Det finns information om hur hushållen kan spara energi och göra sin energianvändning mer miljöanpassad.

### Tillstånd, näringsliv med mera

- › Finns det information om hur man ansöker om serveringstillstånd
- › Finns det information om avgifter och taxor när det gäller alkohol- och serveringstillstånd
- › Finns det information om tillstånd för torghandel
- › Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål



- › Finns det information om vad man kan få för stöd som företagare
- › Finns det information om lediga lokaler och tomter för intresserade företag
- › Finns det ett aktuellt företagsregister?
- › Det finns information om föreningar, nätverk eller andra forum för företagare
- › Det finns information om EU-projekt och internationellt samarbete
- › Det finns information om vänorter/vänortssamarbete
- › Det finns information om kommunens folkhälsoarbete
- › Det finns information om kommunens krisberedskap

### Ideell sektor, kultur och fritid

- › Går det att söka föreningar efter vilken aktivitet de ägnar sig åt?
- › Det finns kontaktuppgifter till annan ideell verksamhet (ej formella föreningar), som t.ex. grannsamverkan, volontärinsatser, ungdomsgrupper.
- › Det finns information om vilket stöd man kan få för att starta en förening
- › Det finns information om olika former av ekonomiskt föreningsstöd
- › Det finns möjlighet att söka föreningsbidrag på kommunens webb
- › Det finns information om lokalt utbud av aktiviteter och arrangemang
- › Det finns information om badplatser
- › Det finns information om lån/förhyrning av fritidslokaler.
- › Det finns information om bibliotekens utbud och öppettider
- › Det finns information om fritidsanläggningars utbud och öppettider
- › Det finns en karta eller annan information som hänvisar till kommunens natur- och kulturgeografiskt intressanta platser.
- › Det finns information om hur och till vem man kan framföra synpunkter och klagomål
- › Det finns information som presenterar resultaten av kommunens fritidsverksamhet riktad till allmänheten där bland annat brukarundersökningar ingår.
- › Det finns information som presenterar resultat för verksamheter inom kultur och fritid som går att jämföra med andra verksamheter och kommuner
- › Det finns möjlighet att boka fritidsanläggningar/lokaler på webben

- › Det finns möjlighet att söka, låna om och reservera böcker/e-böcker på webben

### Sökfunktion

- › Vem är Kommunchef?
- › Vad heter Kommunalrådet?
- › Vad kostar en Plats inom Barnomsorgen?
- › Var ligger Sopstationen?
- › När är Sopstationen Öppen?
- › Finns det någon Simhall?
- › Var ligger Kommunhuset?
- › Hur många Invånare bor i kommunen?
- › Hur hög är Skatten?
- › Finns det en Turistbyrå?
- › Var lämnar man Deklarationen?
- › Finns det Friskolor
- › Vem är Socialchef?
- › Vem är Skolchef?
- › Var ligger Biblioteket?
- › Finns det en Bostadsförmedling?
- › När är det Sandsopning?
- › När får man Elda Utomhus?
- › Hur kan man framföra Synpunkter och Klagomål?
- › Finns det Sommarjobb i kommunen?
- › Vad är grundskolans Matsedel?
- › När har Biblioteket öppet?
- › När är det Sportlov?
- › När är det sophämtning?
- › Vad kostar ett Bygglov?
- › Vad kostar Parkeringen?
- › Var finns kommuns Dagis?
- › Vilka Läsårstider har grundskolan?
- › Var finns Komvux?
- › Var finns det Simskola?
- › Var finns Kulturskolan?
- › När har barnen Skollov?
- › Var finns Lediga lägenheter?
- › Vem är Överförmyndare?
- › Var finns Lediga jobb?
- › När är det Skolstart?
- › Var finns Kommunfullmäktiges Protokoll
- › När är det Skolavslutning?
- › När är det Påsklov?
- › Finns det Skolskjuts?
- › Var finns det en Vårdcentral?
- › Finns det information om Strömavbrott?
- › Hur kontaktar man Biståndshandläggare?
- › Vad finns det för Föreningsbidrag?
- › Var finns det Bredband?
- › Hur får man tag i Sotare?

## Företag

De fullständiga frågorna:

- › Finns det en tydlig riktad kontaktingång för företagare?
- › Finns det kontaktuppgifter (namn, e-post och telefon) till näringslivsansvarig (direktör/chef motsvarande)?
- › Finns det en beskrivning över den service som kommunen kan ge till nyetablerade företag/företagare?
- › Finns information om vart man som företagare ska vända sig med synpunkter och eventuella klagomål?
- › Finns det information på engelska som är riktad till företagare?
- › Finns det möjlighet att från näringslivssidan direkt komma till sidor på webbplatsen som rör a. byggande, b. miljö- och hälsoskydd och c. serveringstillstånd?
- › Finns det e-post, telefon, öppettider för företagslots/servicecenter/kontaktcenter eller motsvarande?
- › Finns kontaktuppgifter (namn, e-post och telefon) till ansvarig/ansvariga personer för frågor rörande byggande, serveringstillstånd, miljö- och hälsoskydd?
- › Finns det möjlighet att ladda ned blanketter på webbsidorna om ansökan för bygglov?
- › Finns det möjlighet att ladda ned blanketter på webbsidorna om ansökan för serveringstillstånd?
- › Finns det möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om bygglov direkt på webben? E-tjänst
- › Finns det möjlighet att elektroniskt fylla i och ansöka om serveringstillstånd direkt på webben? E-tjänst
- › Finns en samlad beskrivning om tillgänglig mark och industritomter för företag?
- › Finns en samlad information av lediga lokaler för företag?
- › Finns information om hur offentliga upphandlingar går till?
- › Finns det information om aktuella upphandlingar?
- › Finns det länkar till lokala företagsnätverk?



## Information till alla?

---

### En uppföljande granskning av kommunerna 2015

Informationen till medborgarna har med åren fått en allt större betydelse inom den offentliga sektorn. Fler söker informationen via internet och förväntas hitta information och svar på sina frågor på kommunens webbplats. Det ökande trycket gör att mängden information ökar samtidigt som krav finns på att den ska vara aktuell och intressera läsaren. Många menar dessutom att kommunens webbplats är kommunens ansikte utåt, som skapar en image av kommunens verksamhet och resultat.

Under 2009 lät SKL ett externt team av studenter granska alla kommuners webbplatser utifrån dryga 250 vanliga medborgarfrågor. Genom undersökningen ville vi få en ögonblicksbild av läget. Vi ville också ta fram underlag för ett fortsatt lokalt förbättringsarbete. Resultaten togs emot väl av kommunerna och önskemål restes på uppföljningar. Sådana genomfördes 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 och nu 2015. Många kommuner har sedan början av undersökningarna gjorts stora förbättringar av informationen på sina webbsidor. Trots den skärpning av undersökningen som gjordes 2012 fortsätter förbättringarna. Ytterligare en skärpning av frågorna samt ett tillägg om frågor som rör webben utifrån ett företags perspektiv gjordes första gången 2014. Den genomsnittliga svarsfrekvensen är idag ca 80 % och det är många kommuner som närmar sig 100%.