



# ENKÄT OM SOCIALTJÄNSTEN 2007

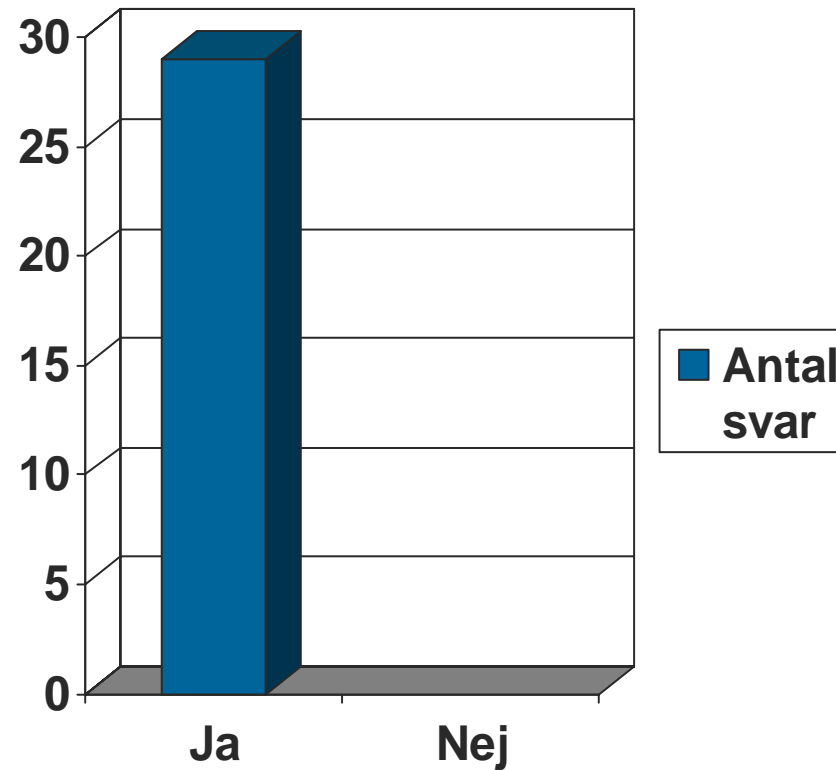
---

Enkätundersökningen pågick mellan 2007-11-15 till 2007-12-15.  
Cirka 35 stycken utlämnade enkäter varav 29 stycken har blivit  
besvarade.

---

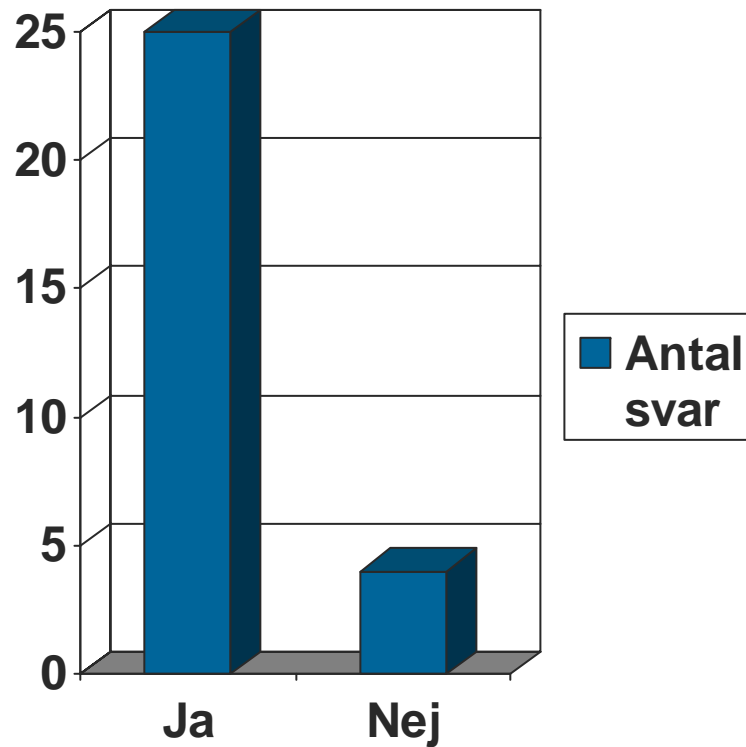


# 1. Blev du bemött på ett vänligt sätt i receptionen?





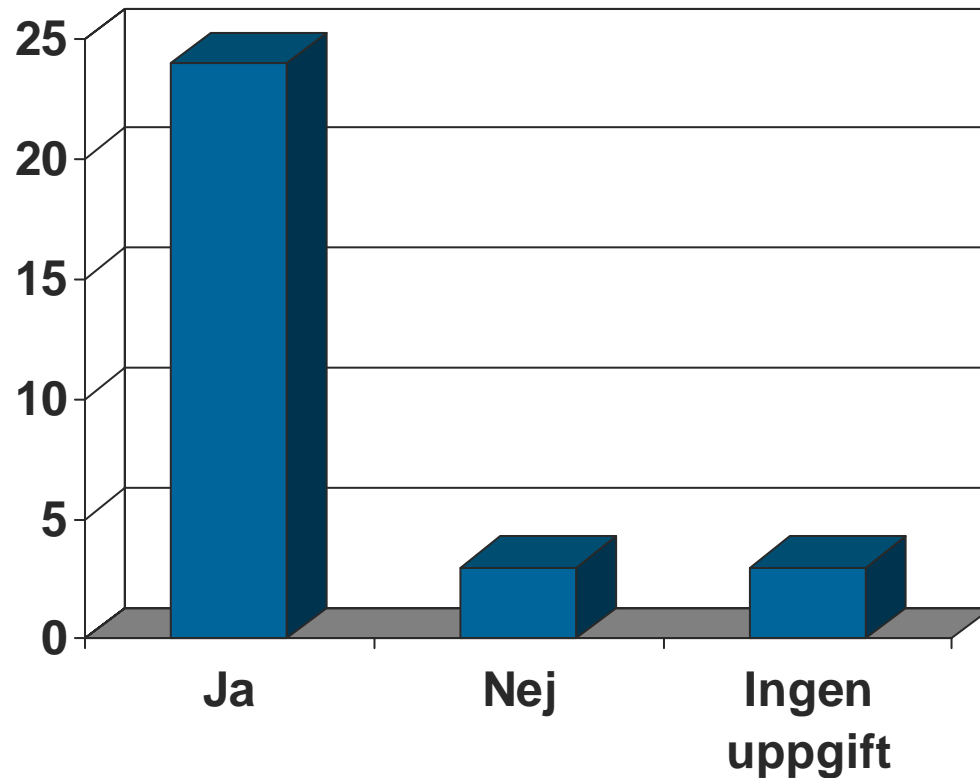
## 2. Upplever du miljön i väntrummet som trivsamt?



- Man vill inte att någon ska se att man är där. Bättre om det tar några minuter mellan varje besök.
- Lite trångt, saknar toalett.



### 3. Blev du mottagen på avtalad tid av din handläggare?

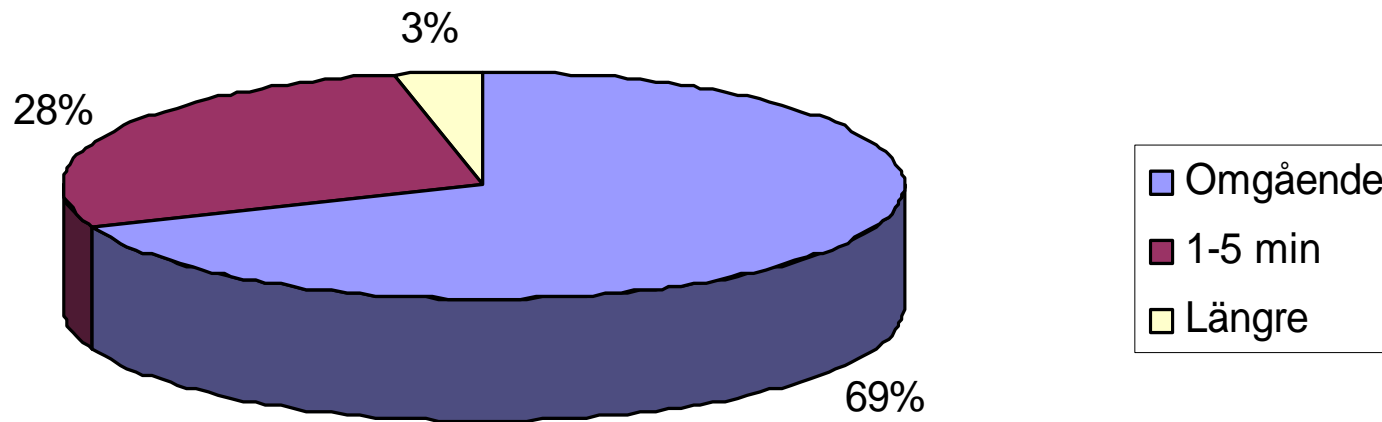


- Har fungerat alla gånger utom idag. Hon var sjuk och meddelade mig inte om detta.



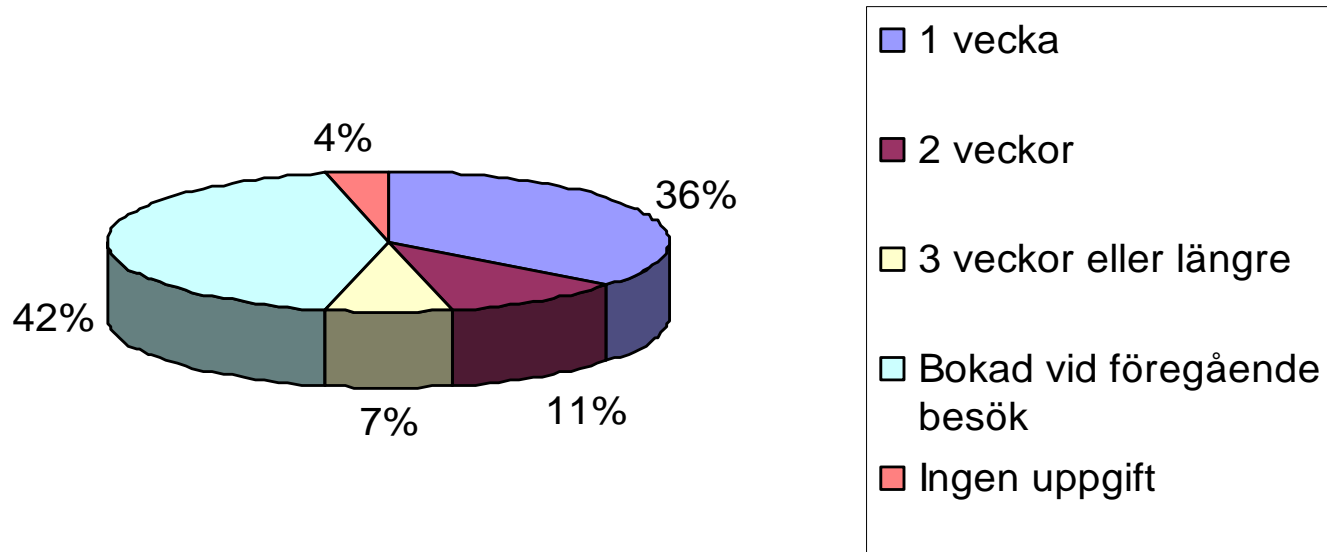
## 4a. När du ringer, hur lång tid tar det innan någon svarar?

---



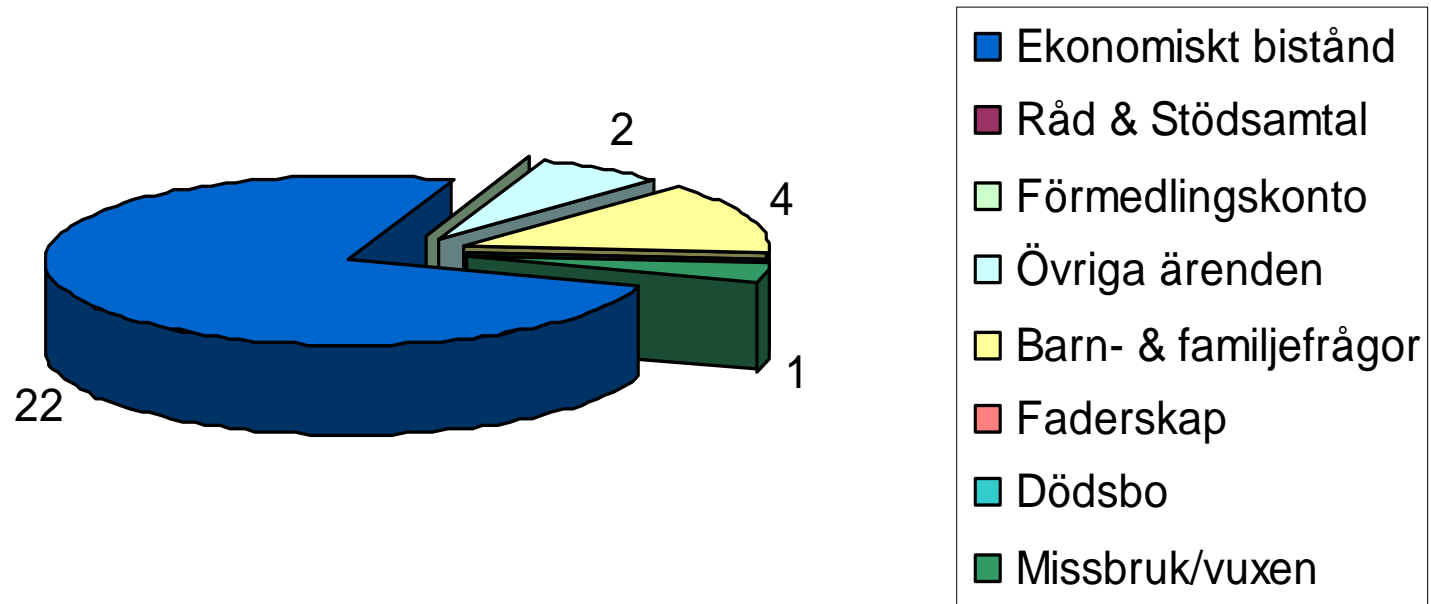


## 4b. Hur lång tid tog det innan du fick en besöks tid?



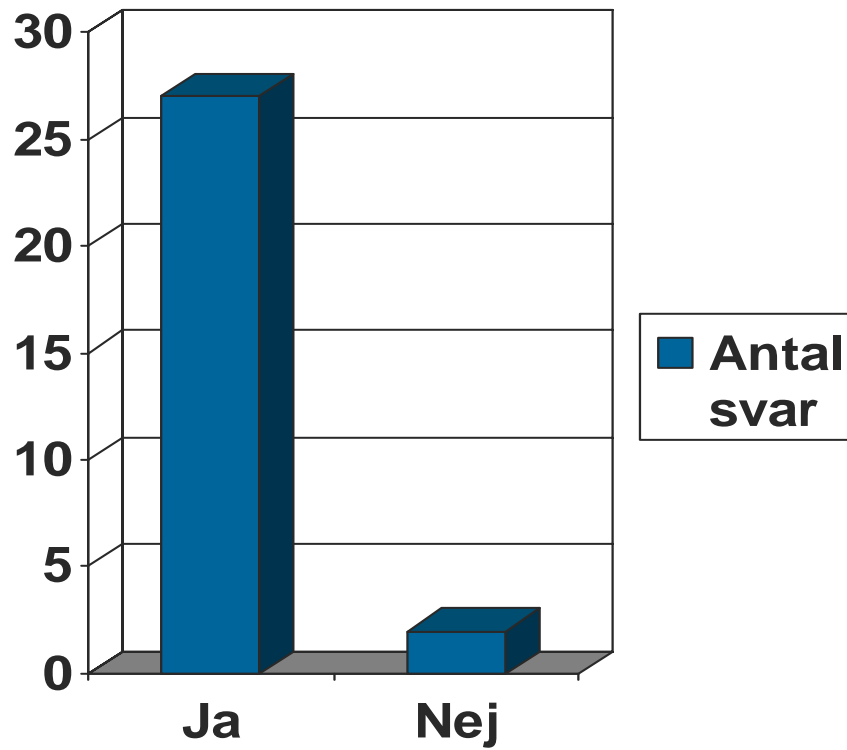


## 5. Vad gällde ditt besök på socialtjänsten?





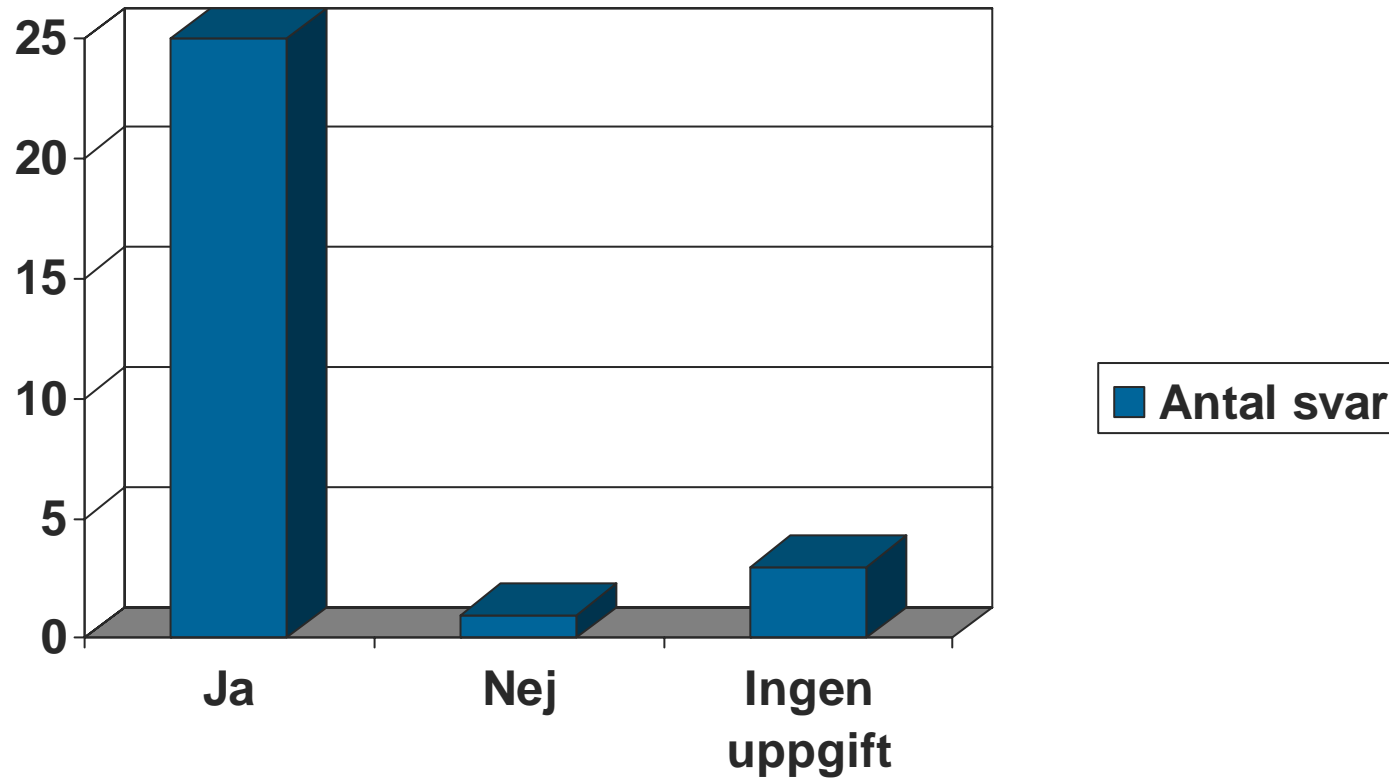
## 6. Har du varit här förut?





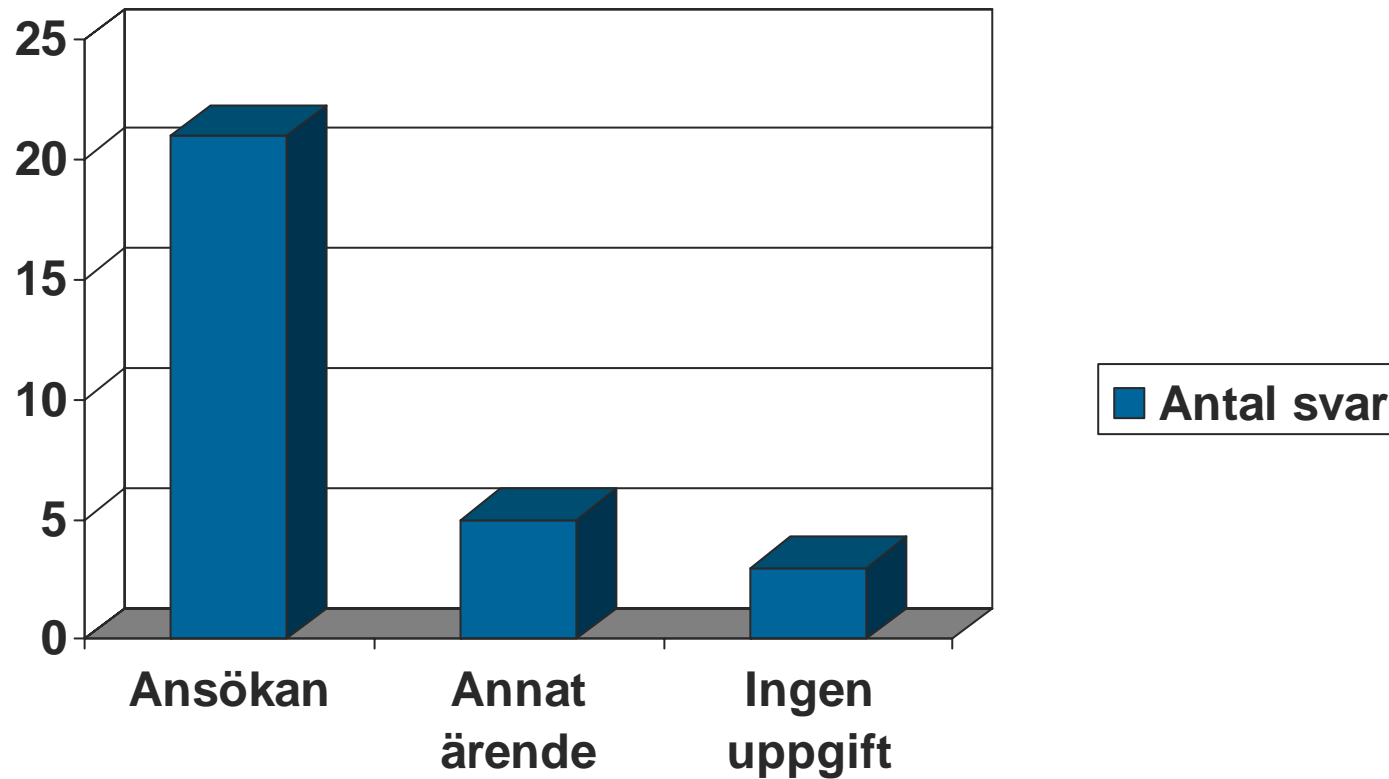


## 7. Är du nöjd med hur du blev bemött av din handläggare vid ditt besök?



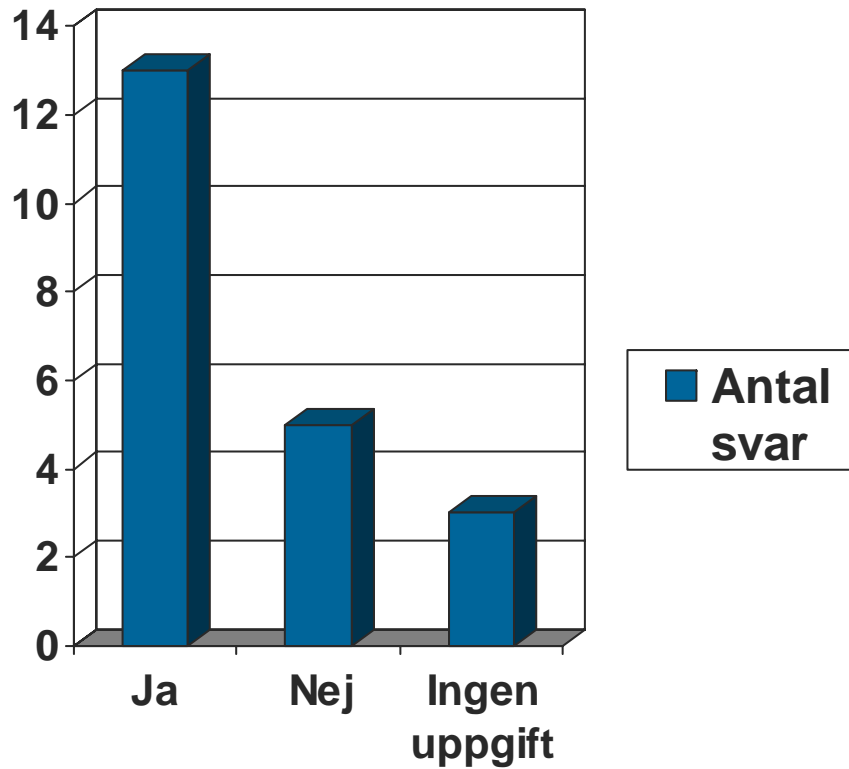


## 8a. Vad gällde ditt besök?



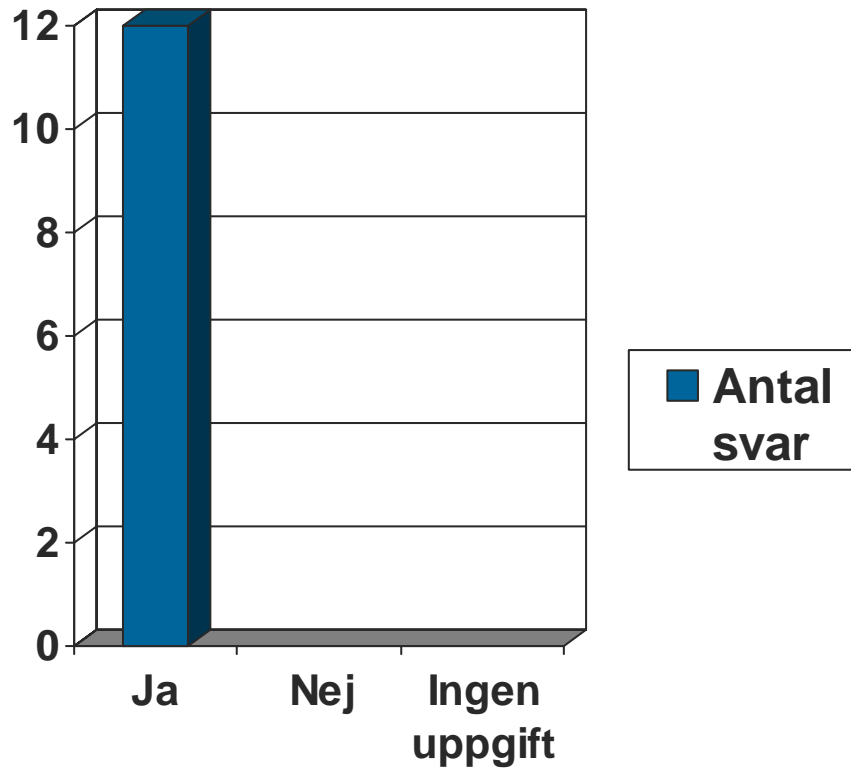


## 8b. Blev du delgiven något beslut?



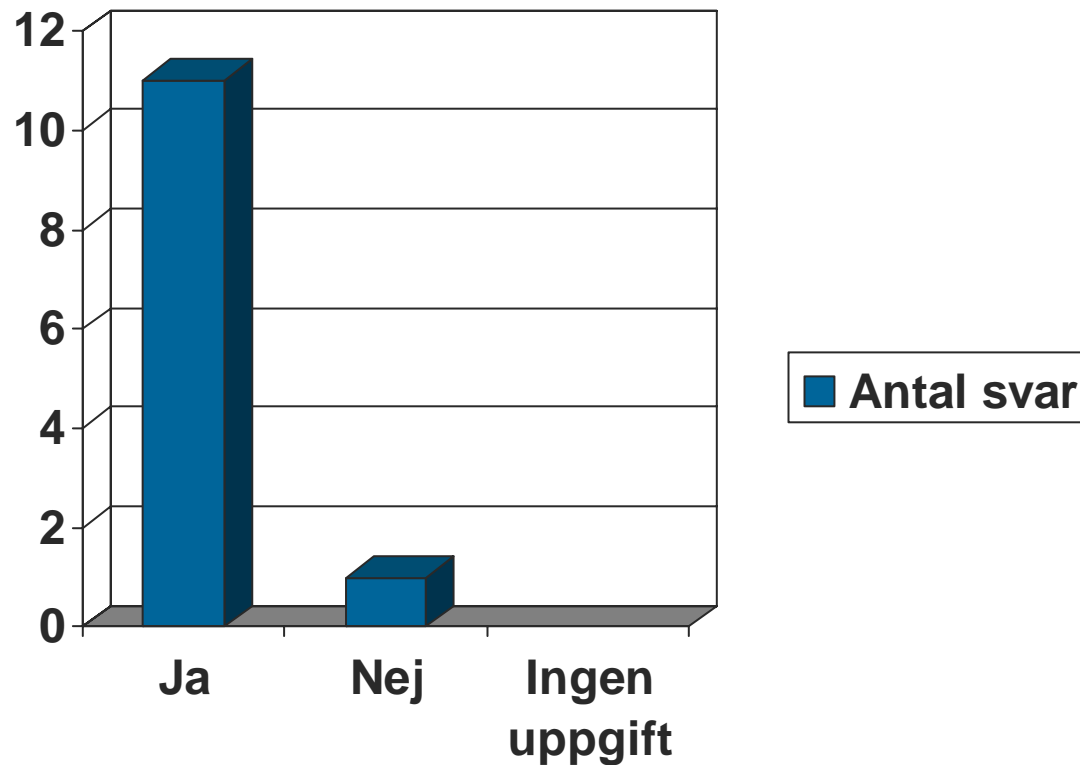


## 8c. Om ja, förstod du beslutet du fick?



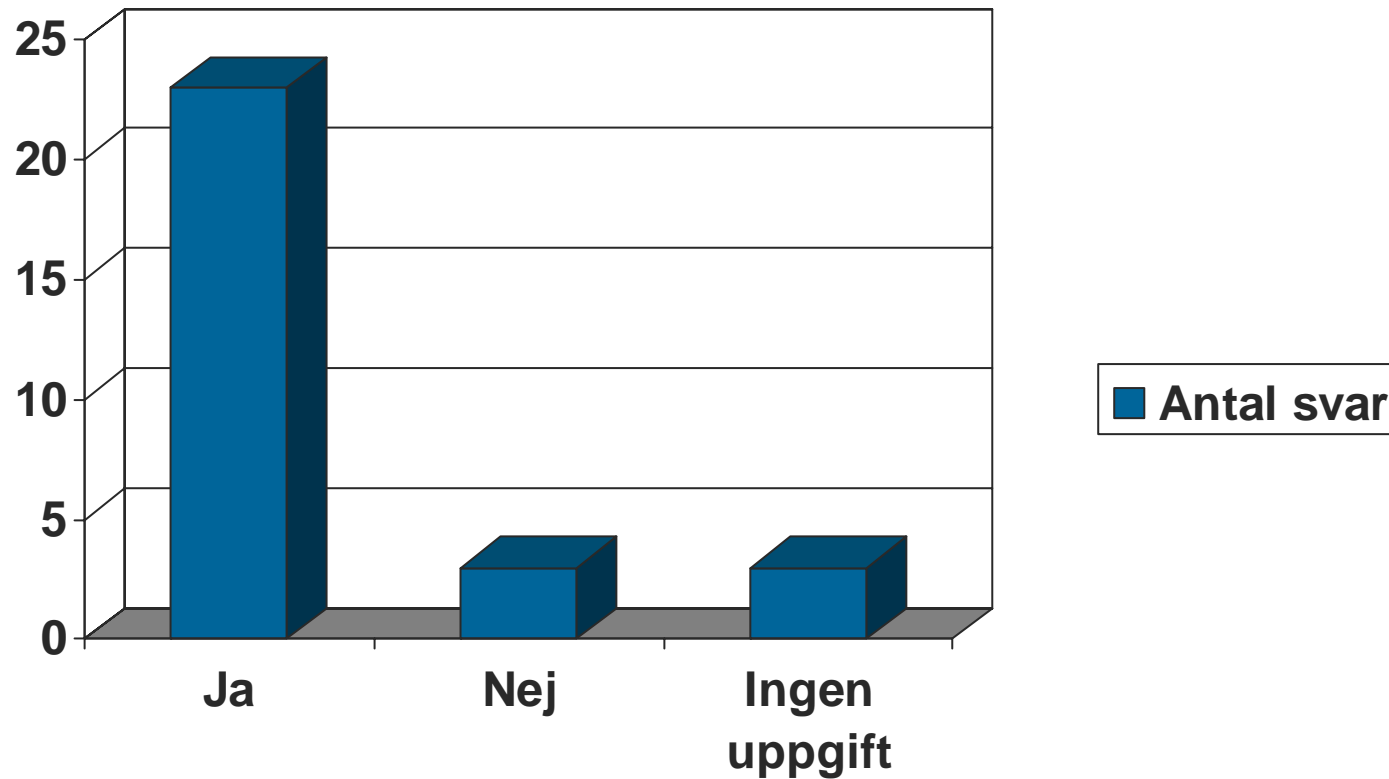


## 8d. Blev du informerad om din rätt att överklaga?



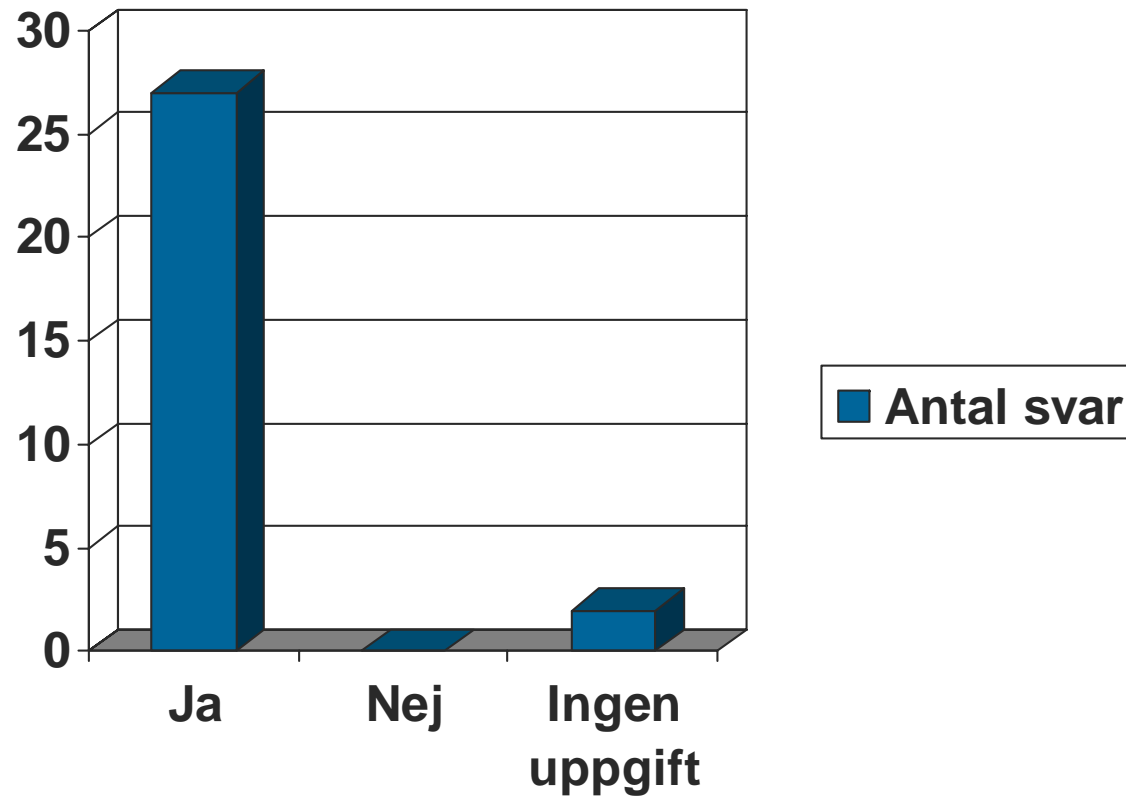


## 9. Fick du den hjälp och stöd som du önskade?



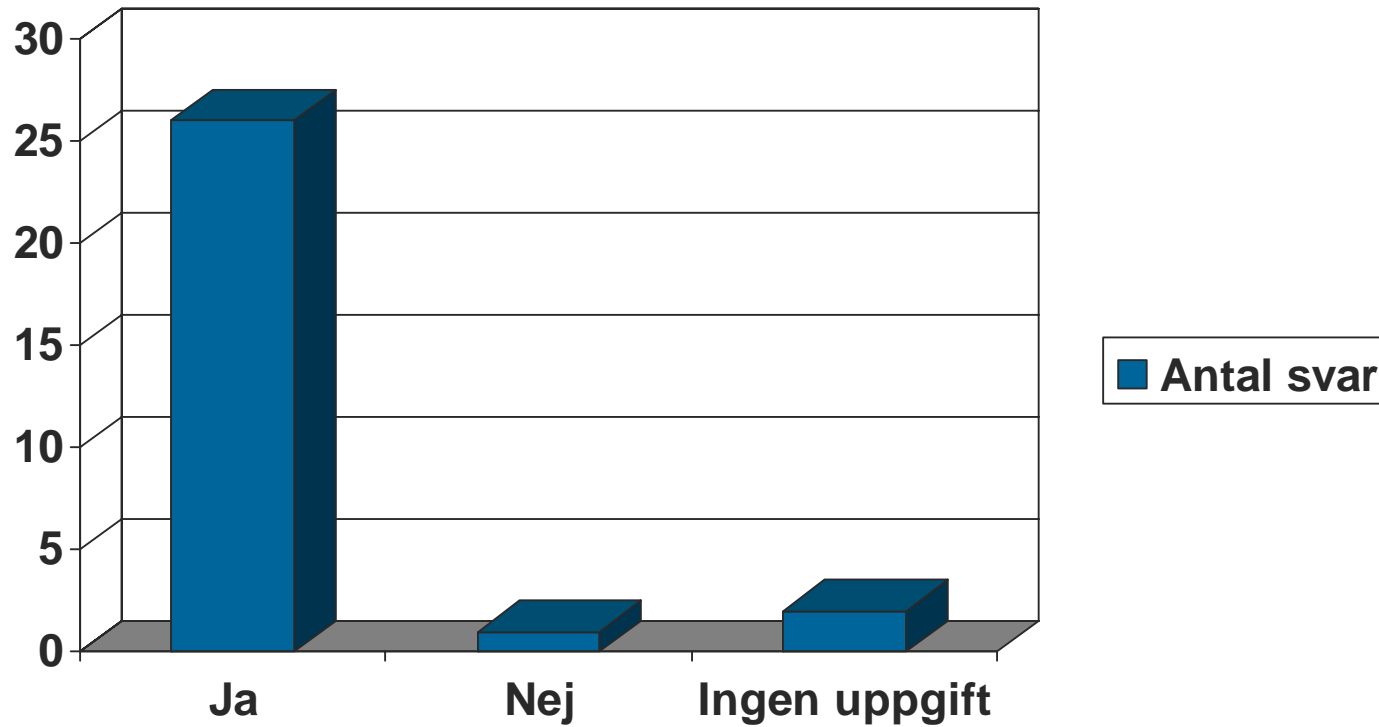


## 10. Upplever du att du kan vara öppen och ärlig i mötet med Socialtjänsten?





## 11. Fick du den information du behövde?







## Övriga synpunkter

---

- ✿ Mycket gnäll om jobb fast man söker mer jobb än någon av de andra som går på socialbidrag.
- ✿ Det är svårt och pinsamt att behöva gå till soc och personalen kan vara lite mänskligare. Hade man haft jobb hade man aldrig velat gå hit. Knarkare och alkoholister får mer förståelse än ensamstående med barn.
- ✿ Vi är helt nöjda med våran handläggare. Hon är jättebra!
- ✿ Vissa moment kunde vara snabbare avklarade.
- ✿ Jag skulle vilja att när man kommer till socialkontoret för ekonomi skall det inte behövas vänta i 20 min. Har man en tid då gäller det, min tid och inga andra ärende!!!
- ✿ Det har blivit bättre, men första gången var en hemsk upplevelse. Har en trevlig kontakt här.
- ✿ Mera pengar!

\*Alla övriga synpunkter avser klienter som besökte oss för ekonomiskt bistånd.