

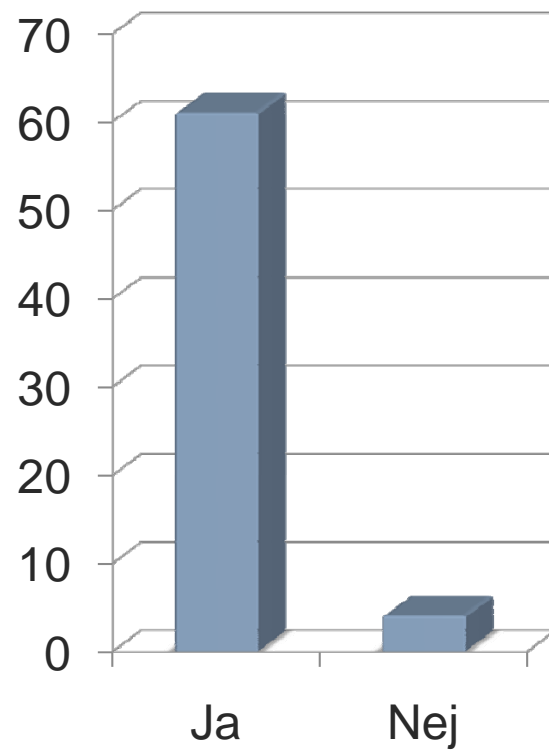
ENKÄT OM SOCIALTJÄNSTEN 2009

Enkätundersökningen pågick mellan 2009-11-18 till 2009-12-16.
Cirka 69 stycken utlämnade enkäter varav 65 stycken har blivit besvarade.



**BENGTSFORS
KOMMUN**

1. Har du varit här förut?

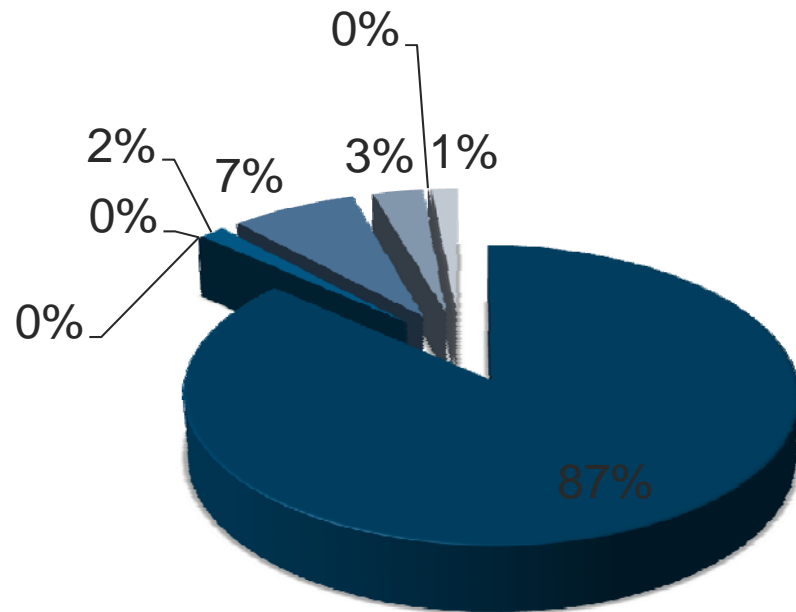


Antal svar



**BENGTSFORS
KOMMUN**

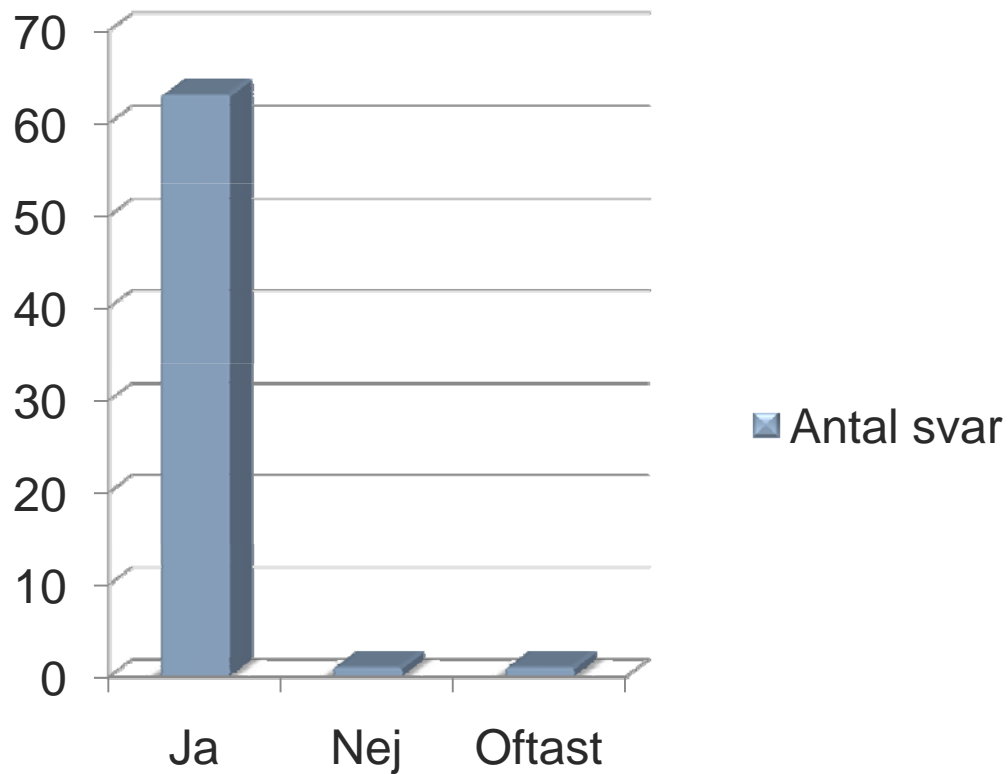
2. Vad gällde ditt besök på socialtjänsten?



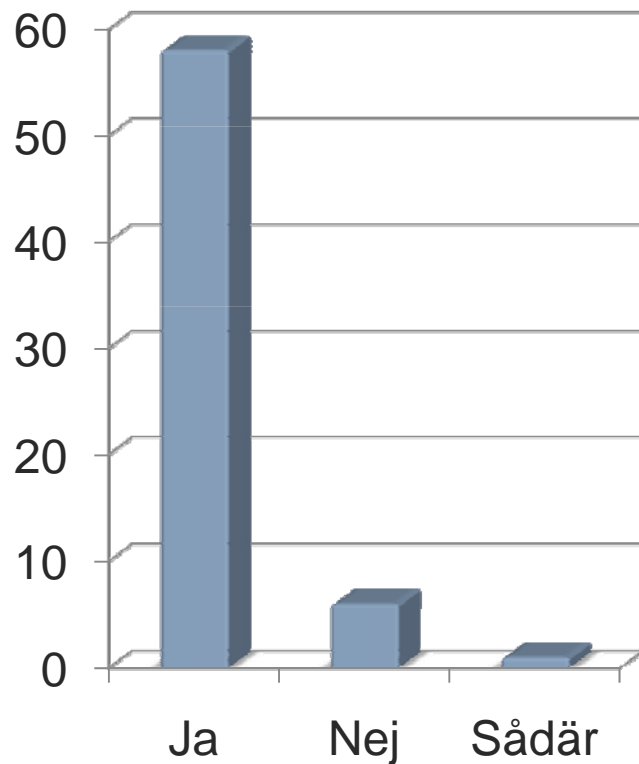
- Ekonomiskt bistånd
- Råd- & stödsamtal
- Förmedlingskonto
- Övriga ärende
- Barn- & familjefrågor
- Faderskap
- Dödsbo



3. Blev du bemött på ett vänligt sätt i receptionen?



4. Upplever du miljön i väntrummet som trivsamt?



Förslag på förbättringar:

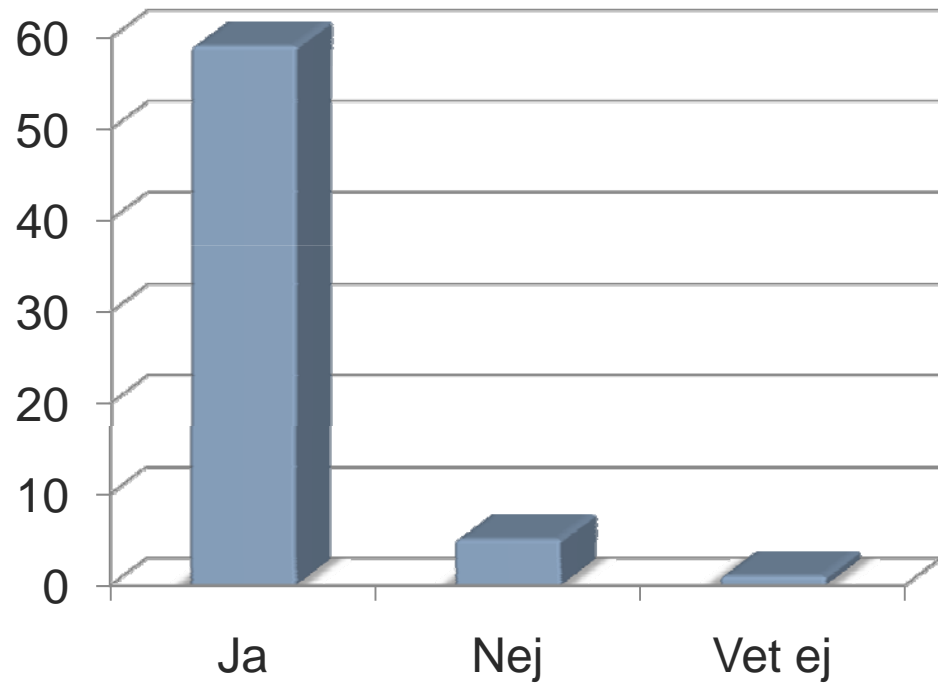
- ✘ Lite litet.
- ✘ Lite mer att läsa hade varit trevligt.
- ✘ Gratis kaffe, färsk tidning.
- ✘ Mer att läsa.
- ✘ Mer dagstidningar.
- ✘ Mer utrymme, nya soffor och fåtöljer m.m.
- ✘ Det skulle vara aviser och andra saker som vi skulle kunna läsa.

■ Antal svar



**BENGTSFORS
KOMMUN**

5. Blev du mottagen på avtalad tid av din handläggare?

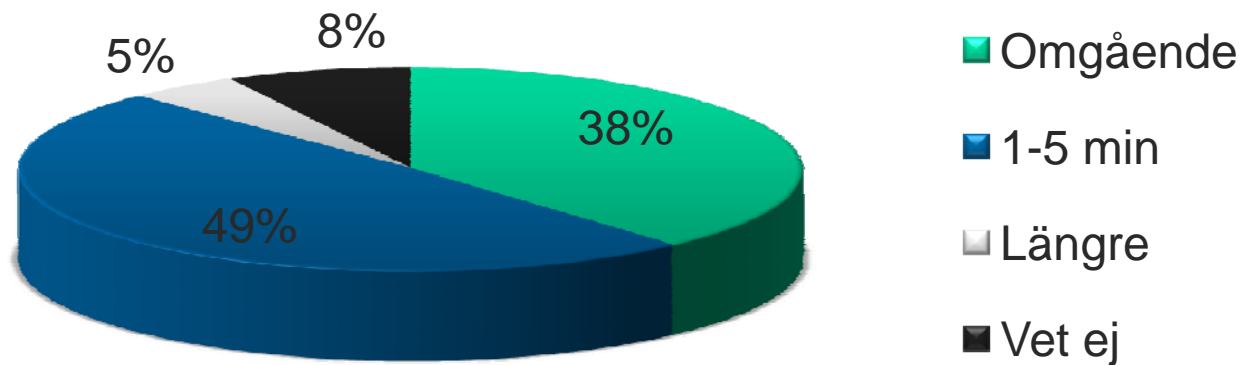


■ Antal svar

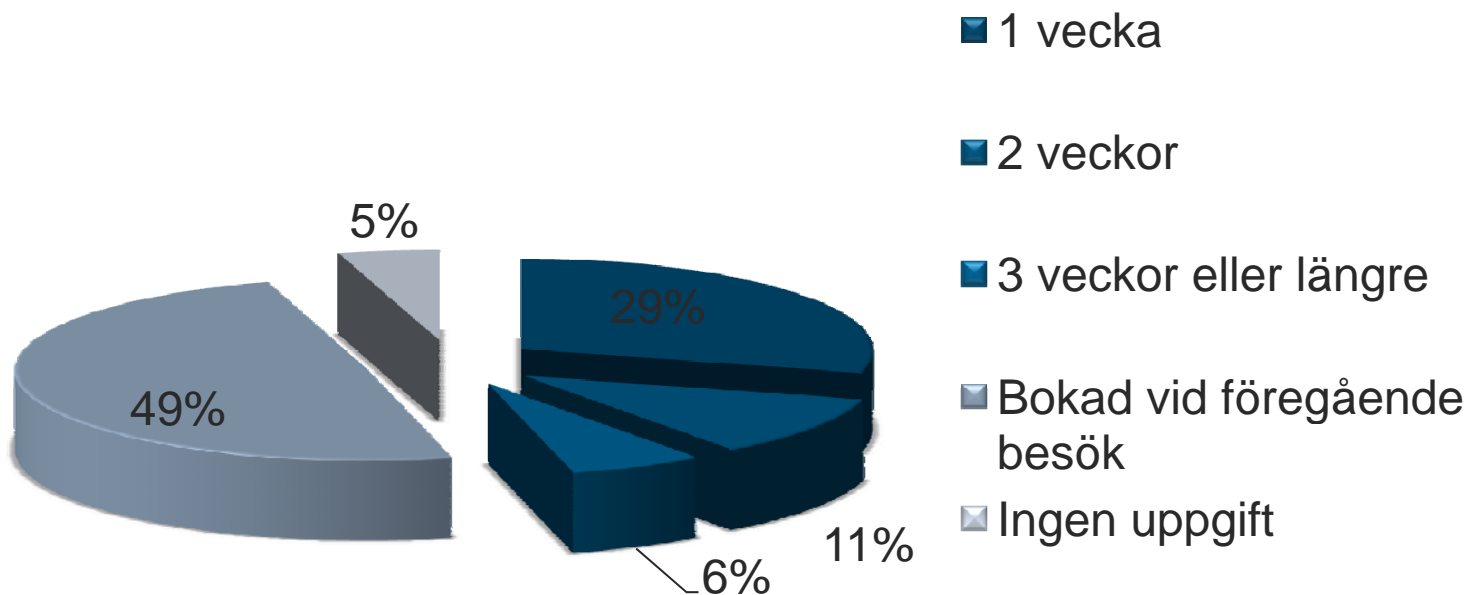


**BENGTSFORS
KOMMUN**

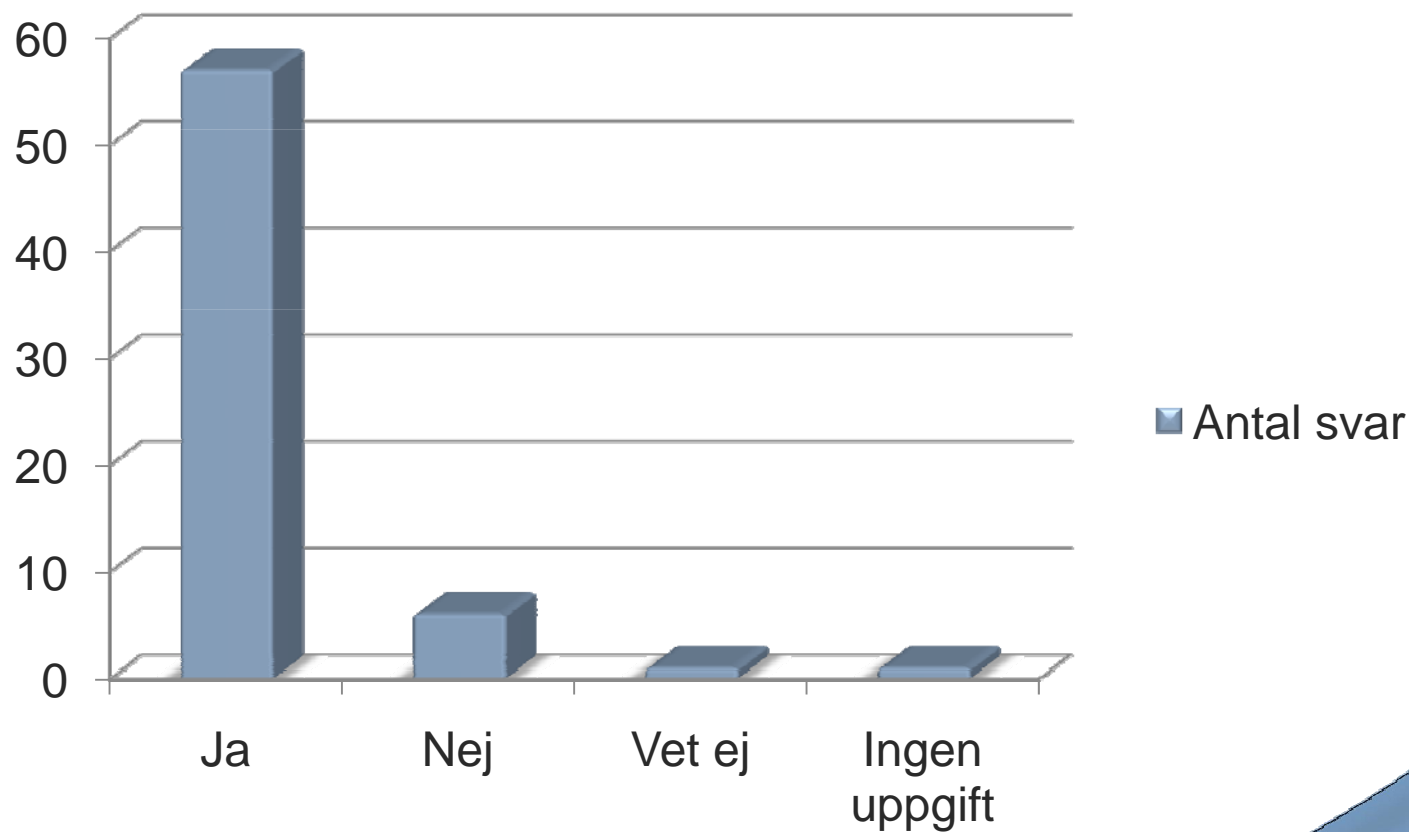
6a. När du ringer till socialtjänsten, hur lång tid tar det innan någon svarar?



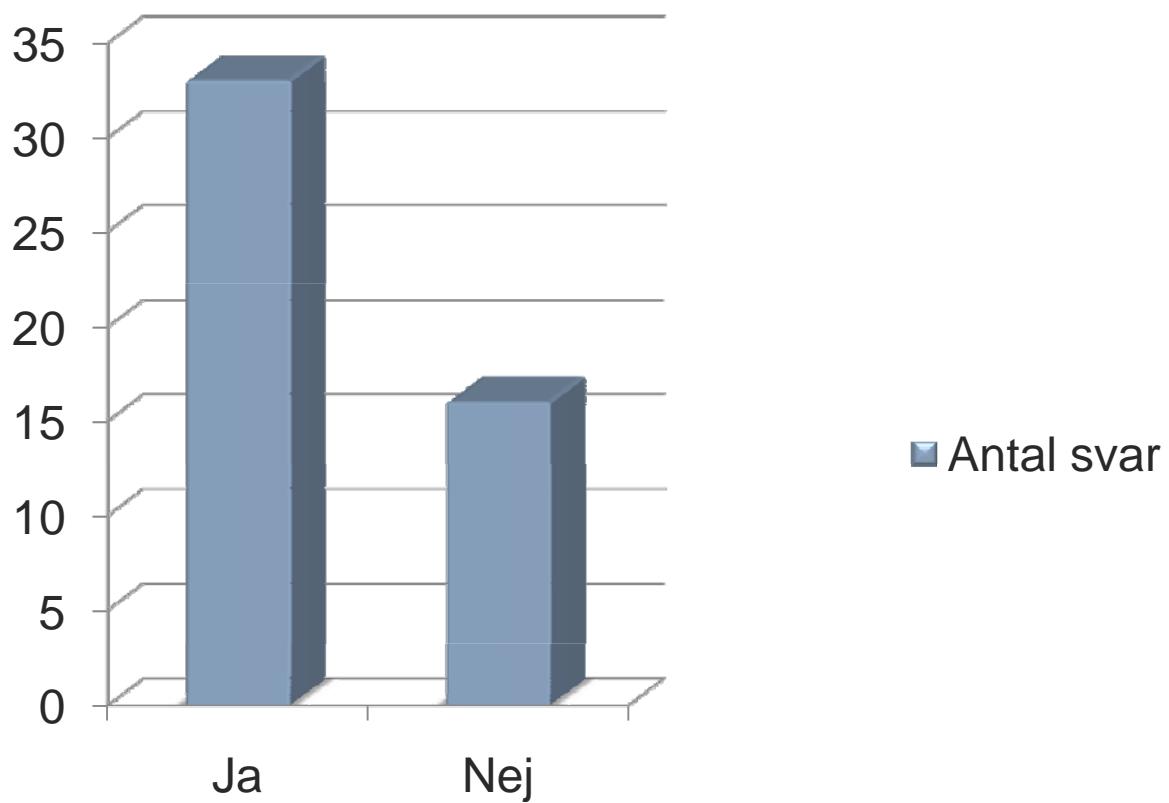
6b. Hur lång tid tog det innan du fick en besökstid?



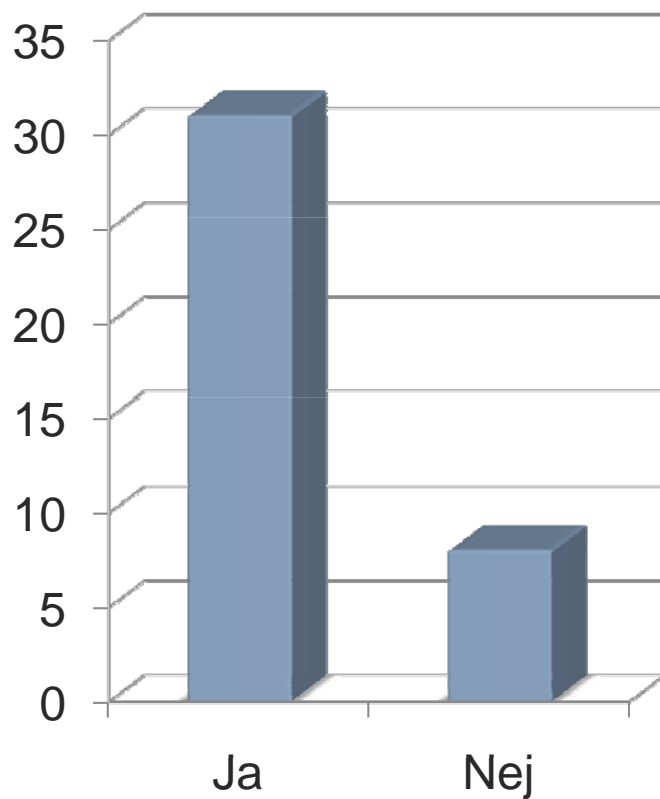
7. Är du nöjd med hur du blev bemött av din handläggare vid ditt besök på Socialtjänsten?



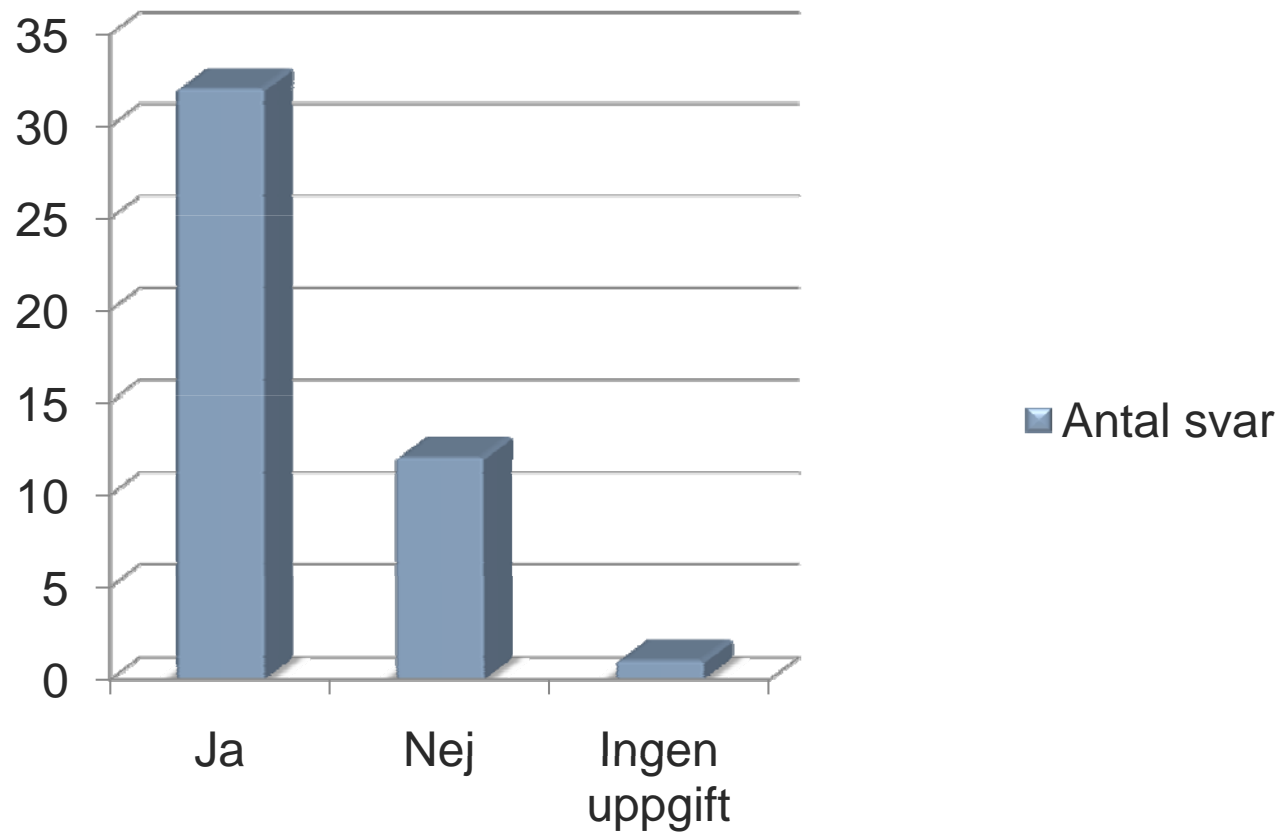
8a. Blev du delgiven noget beslut?



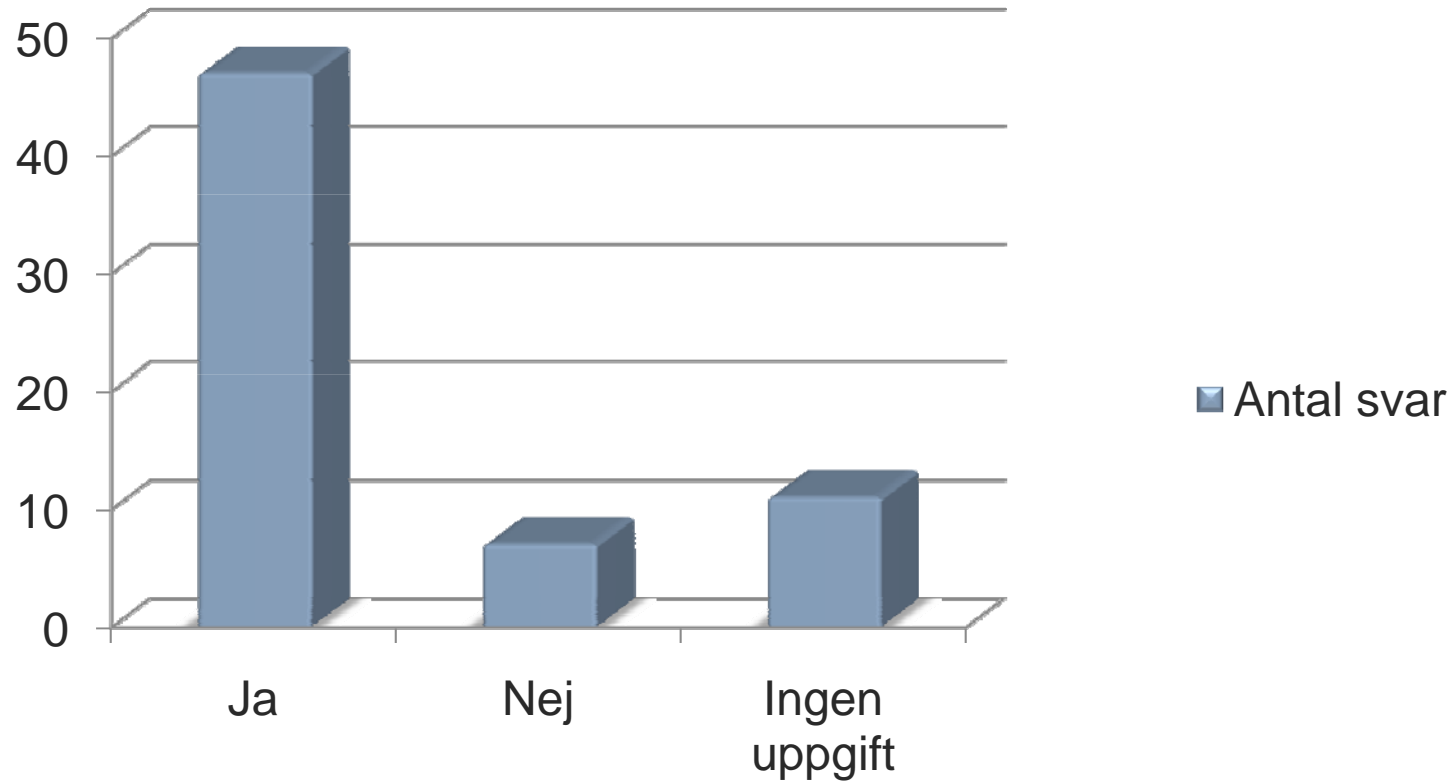
8b. Om ja, förstod du beslutet du fick?



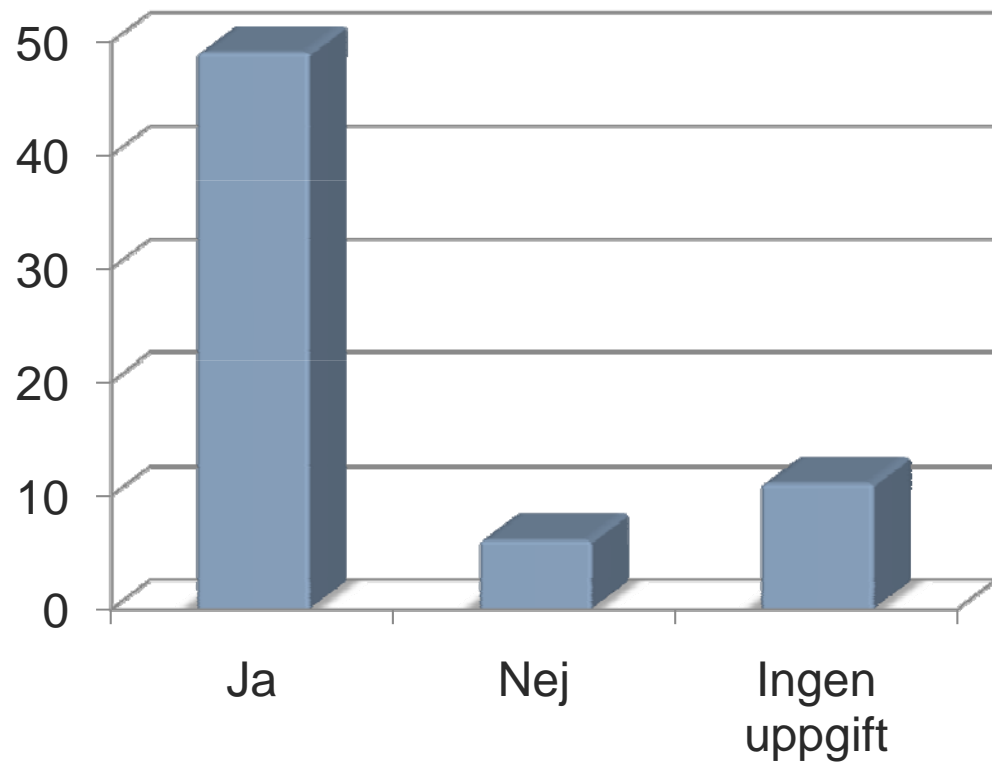
8c. Blev du informerad om din rätt att överklaga?



9. Fick du den hjälp och stöd som du önskade?



10. Fick du den information du behövde?

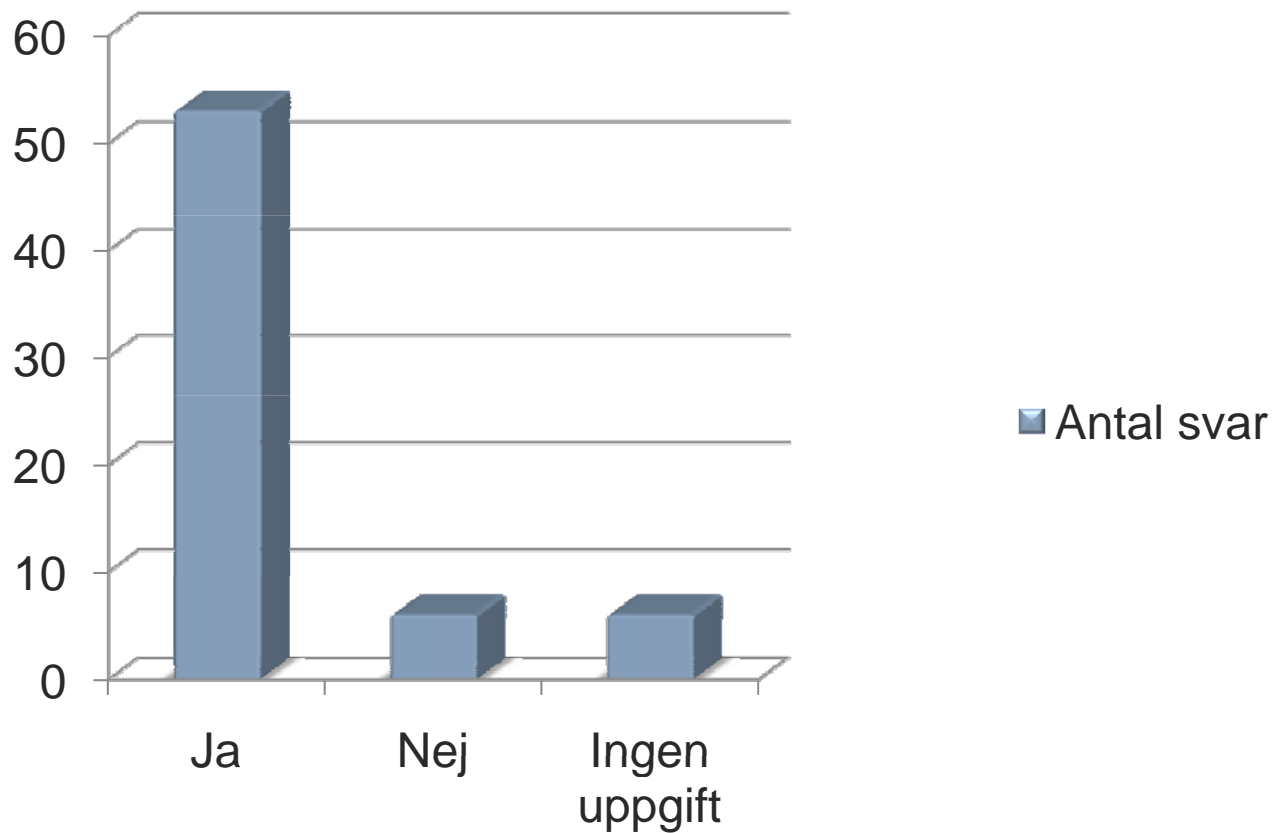


■ Antal svar



**BENGTSFORS
KOMMUN**

11. Upplever du att du kan vara öppen och ärlig i mötet med Socialtjänsten?



Övriga synpunkter

- ✘ Det är inte något fel på dem som arbetar med soc.frågor. Men inför medborgarlön och ta bort det socialistiska inslaget av kontroll av medborgare. Vill skapa ett fritt Sverige – FÖR ALLA!
- ✘ Mycket gott bemötande och inget krångel. Funkar bra.
- ✘ Inget större att anmärka på. Något som möjligen kunde förbättras vore en humanistiskt vidare inställning och perspektiv från handläggaren. Alltså frågor som "mår du bra?", "har det hänt något?", behöver du prata eller någon att prata med?" Kanske tips om något fint ställe att ha picknick eller annat smultronställe man inte behöver pengar till.
- ✘ Mycket trevligt bemötande av alla på socialen.
- ✘ Mycket trevligt bemötande, inte alls så farligt som jag trodde det skulle vara.
- ✘ Borde få mera pengar då denna lilla slant inte går att leva på, det går bara att överleva men man krymper. Borde också få ett par tusen till jul och julmat.
- ✘ Saknar att kunna få "blanketter" om hur allt räknas ut. Får inte ens kopian av det vi söker hjälp för.
- ✘ Förbättring på jobbet!
- ✘ Ha mer förståelse för som försöker att få jobb eller studera. Vågat tro att vi försöker!

